



ΣΥΣΤΗΜΑ
ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

www.hotel-biohellas.gr



Το σύστημα κατάταξης ξενοδοχείων και ενοικιαζόμενων δωματίων

σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών αντίστοιχα, προέκυψε από την ανάγκη για αξιόπιστη πληροφόρηση, σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, εγκαταστάσεις και ανέσεις των τουριστικών καταλυμάτων.

Η πιστοποίηση ενός τουριστικού καταλύματος σε μία συγκεκριμένη κατηγορία αστερών ή κλειδιών αποτελεί για τον επισκέπτη μια διαβεβαίωση ότι το κατάλυμα θα του παρέχει υπηρεσίες, σύμφωνες με τις καθορισμένες προδιαγραφές αυτής της κατηγορίας. Έχοντας ως κύριο στόχο την ποιοτική αναβάθμιση του συνόλου των τουριστικών καταλυμάτων και τη σύμπλευση με τη διεθνή τουριστική αγορά, το Υπουργείο Τουρισμού με την υπ.αριθμ. 219/2015 Απόφασή του καθόρισε τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού κατάταξης των καταλυμάτων.

Το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ) που είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α 155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων, εκδίδει τα πιστοποιητικά κατάταξης βάσει Τεχνικής Έκθεσης που συντάσσεται από φορείς ειδικά διαπιστευμένους από το Ε.ΣΥ.Δ. για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων.



ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Α) αφορά τόσο τα νέα όσο και τα υφιστάμενα τουριστικά καταλύματα

Β) τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (ΕΣΛ) ξενοδοχείων που έχουν εκδοθεί με βάση το προηγούμενο σύστημα κατάταξης, παύουν αυτοδίκαια να ισχύουν στις 31/12/2017. Μέχρι την ημερομηνία αυτή όλα τα ξενοδοχεία υποχρεούνται να διαθέτουν πιστοποιητικό κατάταξης

Γ) κάθε πιστοποιητικό κατάταξης έχει διάρκεια πέντε (5) ετών από την ημερομηνία έκδοσής του και θα πρέπει να ανανεώνεται πριν την λήξη του

Δ) τα πιστοποιητικά κατάταξης εκδίδονται από το ΞΕΕ βάσει Τεχνικής Έκθεσης που συντάσσεται από Φορείς πιστοποίησης διαπιστευμένους από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) για την διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων

Ε) η διαδικασία αναλύεται σε βήματα, τα οποία εκτελούνται αποκλειστικά μέσω του διαδικτυακού τόπου κατάταξης των καταλυμάτων σε αστερία και κλειδιά που έχει εκπονήσει το ΞΕΕ





ΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Βήμα 1

Εγγραφή στο
cert.grhotels.gr και
είσοδος στο σύστημα

Βήμα 2

Διαδικασία ελέγχου
κριτηρίων κατάταξης
(αυτοαξιολόγηση)

Βήμα 3

Αίτηση και Σύμβαση
με Διαπιστευμένο
φορέα Ελέγχου και
Επιθεωρήσεων -
BIOΕΛΛΑΣ

Βήμα 4

Υποβολή αίτησης
κατάταξης στο ΞΕΕ

Βήμα 5

Διαδικασία ελέγχου και
επιθεώρησης από το
BIOΕΛΛΑΣ και σύνταξη
Τεχνικής Έκθεσης

Βήμα 6

Υποβολή Τεχνικής
Έκθεσης και
Βεβαίωσης Συνδρομής
Προϋποθέσεων
Κατάταξης από το
BIOΕΛΛΑΣ στο ΞΕΕ

Βήμα 7

Έκδοση του
Πιστοποιητικού
κατάταξης



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

Η διαδικασία κατάταξης σύμφωνα
με το Νέο Νομοθετικό Πλαίσιο είναι
αποτέλεσμα ελέγχου υποχρεωτικών και
προαιρετικών κριτηρίων, αναφορικά με

- τα κτιριακά,
- τον εξοπλισμό,
- τις παρεχόμενες υπηρεσίες,

Τα κριτήρια αυτά ορίζουν την
βαθμολογία κάθε καταλύματος που
κατατάσσει το κατάλυμα στην ανάλογη
κατηγορία αστερών ή κλειδιών

Τα **ξενοδοχεία** κατατάσσονται
υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες
αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των
πέντε αστερών (5*) και κατώτατη την
κατηγορία του ενός αστέρος (1*)



Τα **Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια - Διαμερίσματα**

κατατάσσονται υποχρεωτικά σε τρεις
(3) κατηγορίες κλειδιών, με ανώτατη την
κατηγορία των τεσσάρων (4) κλειδιών
και κατώτατη την κατηγορία των δύο (2)
κλειδιών



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΒΙΟΕΛΛΑΣ

Το Ινστιτούτο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, αποτελούμενο από εξειδικευμένο προσωπικό και ευρύ δίκτυο περιφερειακών γραφείων και αντιπροσώπων πανελλαδικά, διαγράφει έως σήμερα μία επιτυχημένη πορεία 15 χρόνων στο κλάδο της πιστοποίησης παρέχοντας στους πελάτες του υπηρεσίες με κύρος, αξιοπιστία, αναγνωρισιμότητα και προστιθέμενη αξία, που καλύπτουν πλήρως τις τεχνικές τους ανάγκες σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,

Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** επεκτείνοντας τις δραστηριότητες του σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών που θα μπορούσαν να ενδιαφέρουν κάθε σύγχρονη επιχείρηση στο κλάδο του Τουρισμού, προσφέρει πληθώρα υπηρεσιών πιστοποίησης για τα Τουριστικά καταλύματα όπως Πρότυπο ISO 9001:2008, ISO/ IEC 22000:2005, ασφάλεια τροφίμων (HACCP Codex Alimentarius), Πιστοποίηση Βιολογικών Α' Υλών Μαζικής Εστίασης (BIO kouzina), Βιολογική γεωργία, προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή μοριοδότηση και η βελτιστοποίηση λειτουργίας των καταλυμάτων.

Το εξειδικευμένο μας προσωπικό είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία και ενημέρωση χρειάζεστε σχετικά με τη νέα διαδικασία κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων.

hotel@bio-hellas.gr



Αθήνα

Ομορφοκκλησιάς 27,
151 22 Μαρούσι
Τ.: 210 8211940
F.: 210 8211015
E.: info@bio-hellas.gr

Θεσσαλονίκη

Γιαννιτών 31, 54 627
Βαλκανικό Κέντρο
Τ.: 2310 530252
F.: 2310 530326
E.: thessaloniki@bio-hellas.gr

Αγρίνιο

Σαλάκου 6, 30 100
Τ./F.: 26410 31685
E.: agrinio@bio-hellas.gr

Ηράκλειο

Έβανς 69, 71 201
Τ./F.: 2810 300297
E.: creta@bio-hellas.gr

Μυτιλήνη

Καραντώνη 2, 81 100
Τ./F.: 22510 24688
E.: lesvos@bio-hellas.gr

Σπάρτη

Αρχιδάμου 88, 23 100
Τ./F.: 27314 00163
E.: lakonia@bio-hellas.gr

ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Βουλγαρία

4000 Plovdiv, 15 Patriarchi
Efthimii Str. floor. 1, of. 8
Τ./F.: +359 32 260 656
E.: bulgaria@bio-hellas.gr

