

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 1 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP
CHAIN OF CUSTODY CoC V.6**



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 2 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΑ
	Εισαγωγή	3
1.	Διαδικασία ένταξης	4
2.	Επιλογές Πιστοποίησης	7
3.	Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALGAP	7
4.	Επιθεώρηση	8
5.	Πιστοποίηση	7
6.	Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις	10
7.	Γνωστοποιήσεις κυρώσεων, μη-συμμορφώσεων και ενστάσεων	10
8.	Χρήση του λογοτύπου και του αριθμού μητρώου της GLOBALGAP	11
9.	Υποχρεώσεις και των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση GLOBALGAP και υποχρεώσεις του ΒΙΟΕΛΛΑΣ	12
10.	Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	14

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 3 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

Εισαγωγή

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης παρουσιάζει τις ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση ως προς τις απαιτήσεις του πρωτόκολλου GLOBALGAP, Chain of Custody V.6 (CoC) και όπως προδιαγράφονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALGAP Chain of Custody, συμπεριλαμβανομένων των Γενικών ή Ειδικών Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής GLOBALGAP (στο εξής θα αναφέρονται **πρωτόκολλο**) και είναι πλέον των γενικών απαιτήσεων που προδιαγράφονται στον Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**G-KAN 01**) του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός αποτελεί βοήθημα τεκμηρίωσης για τον πελάτη (η έννοια *πελάτης* συμπεριλαμβάνει την ομάδα παραγωγών) προς τον οποίο χορηγείται, διατηρείται, περιορίζεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης ως προς το πρωτόκολλο και **δεν υποκαθιστά** τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου, της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALGAP Chain of Custody (CoC) και ακολουθεί τις ισχύουσες Γενικές και Ειδικές Κατευθυντήριες Οδηγίες της Τεχνικής Επιτροπής Προτύπων GLOBALGAP όπως τροποποιούνται και ισχύουν.

Συνίσταται να αναζητηθεί στην ιστοσελίδα της GLOBALGAP (www.globalgap.org) η τρέχουσα έκδοση του πρωτοκόλλου και όλα τα σχετικά έγγραφα αναφοράς.

Η αξιολόγηση του συστήματος ποιότητας των υποψήφιων πελατών από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για πιστοποίηση κατά GLOBALGAP Chain of Custody (CoC) βασίζεται σε δειγματοληπτική εξέταση. Αυτό σημαίνει ότι όπου δεν εντοπίζονται κατά τον έλεγχο μη συμμορφώσεις δε σημαίνει απαραίτητα ότι δεν υφίστανται τέτοιες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 4 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

1. Διαδικασία ένταξης

- 1.1** Η αίτηση για την ένταξη στο σύστημα πιστοποίησης του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σύμφωνα με το πρωτόκολλο γίνεται με το έντυπο αίτησης **E 400.3**.
- 1.2** Η διαδικασία της ένταξης του πελάτη πρέπει να ολοκληρωθεί πριν από την πρώτη επιθεώρηση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- 1.3** Ο πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτηση για πιστοποίηση μόνο με μία επιλογή: την ατομική πιστοποίηση βάσει του GLOBALG.A.P. CoC. Σημείωση: η ομαδική πιστοποίηση (επιλογή 2) δεν επιτρέπεται στο πρότυπο Chain of Custody. Ωστόσο, μια ομάδα παραγωγών με πιστοποίηση IFA (επιλογή 2) μπορεί να λάβει υπό προϋποθέσεις πιστοποιητικό CoC. Σε αυτήν την περίπτωση, ο κάτοχος του πιστοποιητικού επιλογής 2 λαμβάνει το πιστοποιητικό CoC ως ξεχωριστό νομικό πρόσωπο. Το μέλος παραγωγός της ομάδας δεν μπορεί να υποβάλει αίτηση για πιστοποίηση CoC εντός της δικής του ομάδας. Εντός της ομάδας παραγωγών επιλογής 2, το QMS διασφαλίζει την ιχνηλασιμότητα και τον διαχωρισμό.
- 1.4** Στο Chain of Custody η αιτούμενη επιχείρηση δεν μπορεί να ενταχθεί με τον ίδιο σκοπό (Crops, Livestock, Aquaculture) σε περισσότερους από έναν ΦΠ.

1.5 Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης CoC:

- 1.5.1** Το τυπικό εύρος προϊόντων πιστοποίησης CoC περιλαμβάνει τα πεδία (Crops Base, Aquaculture και Livestock Base) και υποπεδία που καλύπτονται από το πρωτόκολλο GLOBALG.A.P. IFA. Όλα τα προϊόντα που καθορίζονται στη λίστα προϊόντων που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της GLOBALG.A.P μπορεί να συμπεριληφθεί στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης CoC.
- 1.5.2** Το πεδίο πιστοποίησης της CoC μπορεί να περιλαμβάνει ένα προϊόν που δεν καλλιεργείται / παράγεται στο αγρόκτημα (δηλαδή, αγοράζεται εξωτερικά) και για το οποίο ο παραγωγός ενεργεί ως έμπορος ή πάροχος υπηρεσιών. Για παράδειγμα, είναι δυνατή η πιστοποίηση μιας ομάδας παραγωγών για καλλιέργεια και συσκευασία μήλων σύμφωνα με το πρότυπο IFA και πιστοποίηση της συσκευασίας αγορασμένων αχλαδιών σύμφωνα με το πρότυπο CoC.
- 1.5.3** Για φρούτα και λαχανικά και για αροτριάες καλλιέργειες, το πεδίο πιστοποίησης της CoC περιλαμβάνει μόνο μη μεταποιημένα προϊόντα όπως συσκευασμένα και ολόκληρα φρούτα ή λαχανικά, και εξαιρούνται τα μεταποιημένα προϊόντα όπως φρουτοσαλάτα, χυμοί, φέτες σαλάτας κ.λπ.
- 1.5.4** Στην περίπτωση μείγματος σαλάτας, εάν η δομή του προϊόντος δεν μεταβάλλεται στην εμφάνιση ή τη μορφή από την καλλιέργεια του προϊόντος έως την παράδοση από τον

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 5 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

προμηθευτή, θεωρείται μη μεταποιημένο προϊόν. Επομένως, εάν η ανάμεικτη σαλάτα είναι άκοπη (δεν κόβεται πέρα από εκείνη που χρησιμοποιείται για τη συγκομιδή) και συσκευάζεται, μπορεί να πιστοποιηθεί για CoC επειδή το προϊόν θεωρείται συσκευασμένο και όχι μεταποιημένο.

- 1.5.5** Τυχόν τοποθεσίες στις οποίες υφίστανται επεξεργασία ζωικών προϊόντων από πιστοποιημένη παραγωγή ζωικού κεφαλαίου ή υδατοκαλλιέργειας πρέπει να πιστοποιούνται σύμφωνα με ένα αναγνωρισμένο από την GFSI σύστημα ασφάλειας τροφίμων ή ένα σύστημα HACCP που βασίζεται στο Codex-Alimentarius κατά τη στιγμή της επιθεώρησης του CoC. Μόνο τα πιστοποιητικά ασφάλειας τροφίμων που αναγνωρίζονται από το GFSI εμφανίζονται στο πιστοποιητικό CoC.
- 1.5.6** Για την υδατοκαλλιέργεια, τα σημεία ελέγχου που σχετίζονται με την καλή διαβίωση των ζώων ισχύουν για εταιρείες στις οποίες γίνεται χειρισμός ζωντανών ψαριών. Αυτά τα σημεία ελέγχου περιλαμβάνουν τις συνθήκες σφαγής των ψαριών καθώς και τα πρωτογενή μεταποιημένα ψάρια (διατηρημένα με απλή ψύξη, κατεψυγμένα) (βλέπε: CoC CPCC Μέρος I, ενότητα 6).
- 1.5.7** Για τα ζώα, το πεδίο πιστοποίησης της CoC περιλαμβάνει μόνο φρέσκο κρέας και γάλα. Η διαδικασία σφαγής πρέπει να επιθεωρείται και να πιστοποιείται σε συνδυασμό με ένα πρότυπο πύλης μετά την εκμετάλλευση GFSI ή ένα σύστημα HACCP που βασίζεται σε Codex-Alimentarius.
- 1.5.8** Για τα ζώα, το πεδίο πιστοποίησης της CoC περιλαμβάνει μόνο παστερίωση γάλακτος, αλλά καμία περαιτέρω επεξεργασία.
- 1.5.9** Για το τσάι, το πεδίο πιστοποίησης της CoC περιλαμβάνει μόνο εκείνα τα προεπεξεργασμένα προϊόντα τσαγιού που αποτελούν προϊόν πιστοποιημένων παραγωγών τσαγιού IFA.
- 1.5.10** Για το λυκίσκο, το εύρος πιστοποίησης CoC περιλαμβάνει μόνο το προεπεξεργασμένο λυκίσκο που είναι το αποτέλεσμα των πιστοποιημένων παραγωγών λυκίσκου IFA.
- 1.5.11** Κάθε μέρος στην αλυσίδα εφοδιασμού που αναλαμβάνει την κυριότητα ή/ και τον φυσικό έλεγχο ενός πιστοποιημένου προϊόντος εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής αυτού του προτύπου. Οι εταιρείες θεωρούνται νόμιμοι κάτοχοι εάν εκδίδουν τιμολόγια που σχετίζονται με την πώληση πιστοποιημένων προϊόντων και συλλέγουν πληρωμές για την πώληση πιστοποιημένων προϊόντων ή είναι σε θέση να αποδείξουν την οικονομική τους ιδιοκτησία πιστοποιημένου βάσει άλλων εγγράφων (όπως δελτία εσωτερικής μεταφοράς, συμβόλαια ή πράξεις).
- 1.5.12** Ο φυσικός έλεγχος είναι όταν η εταιρεία μπορεί ή δεν μπορεί να κατέχει νόμιμα το προϊόν, αλλά κατέχει φυσική κατοχή σε οποιοδήποτε σημείο της αλυσίδας εφοδιασμού.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 6 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

1.5.13 Απαιτείται επομένως πιστοποίηση CoC για όλα τα μέρη της αλυσίδας εφοδιασμού που έχουν νόμιμη κυριότητα ή φυσικό έλεγχο πιστοποιημένων προϊόντων και εκτελούν τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- (i) Πώληση ή εμπορία πιστοποιημένων προϊόντων GLOBALG.A.P. IFA / CoC με αναφορά της πιστοποίησης σε έγγραφα πωλήσεων ή στο ίδιο το προϊόν
- (ii) Επισήμανση προϊόντων με λογότυπο ετικέτας GGN, CoC Number ή GGN
- (iii) Αλλαγή της σύνθεσης (π.χ. επεξεργασία, σφαγή, ανάμειξη διαφορετικών παρτίδων/ διαφορετικών παραγωγών) ή εκχώρηση νέας ταυτότητας (π.χ. επανασυσσκευασία, επισήμανση) των προϊόντων που πωλούνται με αναφορά στην GLOBALG.A.P.
- (iv) Πώληση χύδην προϊόντος με το λογότυπο της ετικέτας GGN (αυτό περιλαμβάνει καταστήματα λιανικής και εστιατόρια που εμπορεύονται χύμα προϊόντα με το λογότυπο της ετικέτας GGN).

Αυτό ισχύει επίσης για εταιρείες υπεργολαβίας για την εκτέλεση αυτών των δραστηριοτήτων χωρίς νόμιμη κυριότητα του προϊόντος σε οποιοδήποτε στάδιο. Οι υπεργολαβικές δραστηριότητες που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης CoC θα δηλώνονται κατά την εγγραφή, ώστε να επιτρέπεται στον ΦΠ να προγραμματίζει επιθεωρήσεις σε όλους τους σχετικούς χώρους (π.χ. υπεργολαβική αποθήκευση, επισήμανση, επεξεργασία κ.λπ.). Οι υπεργολάβοι επιθεωρούνται από τον ΦΠ σύμφωνα με τον κίνδυνο που σχετίζεται με εσφαλμένη ταυτοποίηση, αντικατάσταση ή ανάμειξη πιστοποιημένων προϊόντων με μη πιστοποιημένα προϊόντα (βλέπε σημείο 6.1.3). Οι εργολάβοι που δεν αναλαμβάνουν την νόμιμη κατοχή του προϊόντος μπορούν να επιλέξουν να γίνουν πιστοποιημένοι εάν το επιθυμούν. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζουν τα προϊόντα ως πιστοποιημένα, εκτός εάν ο νόμιμος κάτοχος των προϊόντων έχει πιστοποίηση CoC.

1.5.14 Έμποροι ή μεσίτες

- (i) Οι έμποροι ή οι μεσίτες που διαχειρίζονται ή εμπορεύονται (αγοράζουν και πωλούν) πιστοποιημένα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των παραγωγών που ενεργούν ως έμποροι ή / και πάροχοι υπηρεσιών που χειρίζονται πιστοποιημένα προϊόντα που δεν καλλιεργούνται στο αγρόκτημα και αγοράζονται εξωτερικά, πρέπει να πιστοποιούνται.
- (ii) Οι τοποθεσίες εμπόρων και μεσιτών ταξινομούνται από τους ΦΠ ανάλογα με τον κίνδυνο που σχετίζεται με εσφαλμένη ταυτοποίηση, αντικατάσταση ή ανάμειξη πιστοποιημένων προϊόντων με μη πιστοποιημένα προϊόντα:
- (iii) Έμποροι και μεσίτες που εμπλέκονται άμεσα ή μέσω υπεργολάβων σε (εκ νέου) επεξεργασία, (εκ νέου) συσκευασία ή / και (εκ νέου) επισήμανση πιστοποιημένων προϊόντων ή που εμπλέκονται άμεσα ή μέσω υπεργολάβων στην αποθήκευση και το χειρισμό χύδην προϊόντων (μη

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 7 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

συσκευασμένα, χωρίς σφράγιση, ή χωρίς σήμανση) ή κατά την αποθήκευση και το χειρισμό συσκευασμένων, αλλά τα προϊόντα χωρίς ετικέτα ταξινομούνται ως υψηλού κινδύνου.

(iv) Οι έμποροι και οι μεσίτες που εμπλέκονται άμεσα ή μέσω υπεργολάβων στην αποθήκευση και / ή τον χειρισμό αποκλειστικά προϊόντων που είναι έτοιμα για καταναλωτές, συσκευάζονται και δεν είναι ασφαλή ταξινομούνται ως χαμηλού κινδύνου.

(v) Όλοι οι άλλοι έμποροι και μεσίτες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν νόμιμη ιδιοκτησία αλλά δεν διαχειρίζονται φυσικά πιστοποιημένα προϊόντα, ταξινομούνται ως χαμηλού κινδύνου.

(vi) Όλοι οι έμποροι και οι μεσίτες θα είναι πιστοποιημένοι. Εκείνοι που ταξινομούνται ως χαμηλού κινδύνου είναι επιλέξιμοι για διοικητικό έλεγχο και μπορεί να πραγματοποιηθεί εξ αποστάσεως. Οι μεσίτες, οι έμποροι και οι εξαγωγείς που δεν αποθηκεύουν, δεν χειρίζονται ή δεν επανασηματοδοτούν το προϊόν (δεν υπάρχει φυσική επαφή) ενδέχεται να επιθεωρούνται από απόσταση.

1.5.15 Μεταφορά ζώων: Οποιαδήποτε μεταφορά ζώων με υπεργολαβία καλύπτεται από το πιστοποιητικό CoC του σφαγείου ή από το πιστοποιητικό CoC του εμπόρου.

1.5.16 Γενικά, όλοι οι παραγωγοί / ομάδες παραγωγών / εταιρείες που διαπραγματεύονται προϊόντα χωρίς σήμανση ή / και επισήμανση / εκ νέου σήμανση του προϊόντος με το GGN ή / και με τον αριθμό CoC ή / και με το λογότυπο της ετικέτας GGN πιστοποιούνται σύμφωνα με αυτό πρότυπο.

1.6 Ο πελάτης που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP CoC, πρέπει να **αναφέρει όλους τους χώρους διαχείρισης** όπου γίνεται η διαχείριση των προϊόντων, για τα οποία αιτείται την πιστοποίηση και τα οποία του ανήκουν. Στην αίτηση καταγράφονται και πρέπει να δηλωθούν οι συντεταγμένες της εκμετάλλευσης.

1.7 Ο πελάτης που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP, κατά την ένταξη του πρέπει να κάνει μια επίσημη δήλωση που αναφέρει σε ποια χώρα/ χώρες σκοπεύει να εμπορευθεί το προϊόν που θα πιστοποιηθεί.

1.8 Ο πελάτης που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP μπορεί προαιρετικά να δηλώσει στην αίτηση τον αποκλειστικό έμπορο στον οποίο θα διαθέσει το προϊόν του, ώστε αυτό να αναγράφεται στο πιστοποιητικό.

1.9 Η εξέταση της επίσημης αίτησης εγγραφής γίνεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μέσα σε είκοσι οχτώ (28) ημερολογιακές μέρες και χορηγείται ο αριθμός καταχώρησης GLOBALGAP (CoC Number).

1.10 Συντάσσεται και υπογράφεται η σύμβαση **E 43.3** και επιπλέον η Συμφωνία παραχώρησης αδείας GLOBALGAP (Sublicense and Certification Agreement), από δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του πελάτη και από τον Γενικό Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 8 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

(σύμφωνα με την § 4.3 πρωτοκόλλου). Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ παραδίδει ένα αντίγραφο της Συμφωνίας Παραχώρησης Αδείας GLOBALGAP (Sublicense and Certification Agreement) στον πελάτη.

- 1.11** Η Σύμβαση (**E 43.3**) μπορεί να έχει αρχική διάρκεια μέχρι 4 χρόνια, με τη δυνατότητα ανανέωσης ή επέκτασης του συμβολαίου για περίοδο μέχρι 4 χρόνια.
- 1.12** Εκτός από το κόστος που προβλέπεται στον Τιμοκατάλογο του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ (E 01.3)** επιπλέον χρεώνονται στον πελάτη τα καθορισμένα τέλη από το GLOBALGAP (§ 4.1 του πρωτοκόλλου), όπως αναγράφεται στην ειδοποίηση του ετήσιου κόστους και στη συνέχεια το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** καταβάλλει το ποσό προς τη GLOBALGAP. Μαζί με τον τιμοκατάλογο του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, αποστέλλεται στους αιτούντες και ο ισχύων Γενικός τιμοκατάλογος του GLOBALGAP (General GLOBALGAP fee table).
- 1.13** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μετά την ανασκόπηση της αίτησης και την επιβεβαίωσή της καταχωρεί στη βάση δεδομένων του GLOBALGAP τα στοιχεία για κάθε επιχείρηση, εφόσον έχει εξουσιοδοτηθεί εγγράφως γι' αυτό από τον πελάτη.
- 1.14** Ο παραγωγός που αλλάζει φορέα πιστοποίησης πρέπει να γνωστοποιήσει προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, τον προηγούμενο αριθμό μητρώου που είχε στον φορέα από τον οποίο έφυγε (και κάθε προηγούμενο φορέα στον οποίο είχε ενταχθεί στα πλαίσια της GLOBALGAP). Η μεταβίβαση θα γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις που προδιαγράφονται στο πρωτόκολλο (CoC § 4.2.2 του πρωτοκόλλου).

2. Επιλογές Πιστοποίησης

Στο πρότυπο Chain of Custody εφαρμόζεται μόνο η επιλογή 1.

Ο επιχειρηματίας μπορεί να αιτηθεί πιστοποίηση ως προς:

2.1 Επιλογή 1 - Ατομική πιστοποίηση

α) Μεμονωμένη εταιρεία υποβάλλει αίτηση για πιστοποίηση (GLOBALG.A.P. CoC).

β) Η μεμονωμένη εταιρεία θα είναι ο κάτοχος του πιστοποιητικού μόλις πιστοποιηθεί.

2.2.1 Επιλογή 1 – Μία τοποθεσία

α) Μεμονωμένη εταιρεία που περιλαμβάνει μια τοποθεσία παραγωγής, επεξεργασίας, παράδοσης, αποθήκευσης ή διαχείρισης πρέπει να πιστοποιηθεί ως μία νομική οντότητα με έναν GLOBALG.A.P. Αριθμό (αριθμός GGN ή CoC).

2.2.2 Επιλογή 1 – Πολλαπλές τοποθεσίες

α) Η μεμονωμένη εταιρεία διαθέτει πολλές τοποθεσίες παραγωγής, επεξεργασίας, παράδοσης, αποθήκευσης ή διαχείρισης που δεν λειτουργούν ως ξεχωριστά νομικά πρόσωπα.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 9 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

β) Σε περίπτωση πιστοποίησης πολλαπλών τοποθεσιών, όλες οι τοποθεσίες όπου τα πιστοποιημένα προϊόντα υποβάλλονται σε επεξεργασία, χειρισμό, αποθήκευση ή διαχείριση πρέπει να επιθεωρούνται εσωτερικά και εξωτερικά και να πιστοποιούνται. Αυτό ισχύει για υπεργολάβους και για τους brokers που δεν έρχονται σε επαφή με το προϊόν.

γ) Δεν επιτρέπεται η δειγματοληψία τοποθεσιών για εσωτερική και εξωτερική επιθεώρηση.

δ) Όλες οι τοποθεσίες θα καταχωρηθούν σε μία νομική οντότητα με έναν GLOBALG.A.P. αριθμό (αριθμός GGN ή CoC).

2.2.3 Επιλογή 1 - Πολλαπλές τοποθεσίες για καταστήματα λιανικής και αλυσίδες εστιατορίων στο Franchise

α) Μια μεμονωμένη εταιρεία διαθέτει ένα δίκτυο καταστημάτων ή εστιατορίων franchise. Τα μεμονωμένα καταστήματα λιανικής και τα εστιατόρια (τοποθεσίες) λειτουργούν ως ξεχωριστά νομικά πρόσωπα.

β) Σε περίπτωση πολλαπλής πιστοποίησης, όλες οι τοποθεσίες όπου πωλούνται, επεξεργάζονται, διακινούνται, αποθηκεύονται ή διαχειρίζονται πιστοποιημένα προϊόντα πρέπει να ελέγχονται εσωτερικά. Αυτό ισχύει επίσης για όλους τους υπεργολάβους αυτών των τοποθεσιών.

γ) Επιτρέπεται η δειγματοληψία τοποθεσιών για εξωτερική επιθεώρηση για καταστήματα, κέντρα διανομής και εστιατόρια. Αυτά μπορούν να ληφθούν ως δείγμα για εξωτερική επιθεώρηση, σύμφωνα με τα στοιχεία που δίνονται στον πίνακα 1 του §3 του Γενικού Κανονισμού GLOBALGAP Chain of Custody.

δ) Όλες οι τοποθεσίες θα καταχωρηθούν ως ένα νομικό πρόσωπο με έναν αριθμό GGN / CoC

3. Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALGAP

3.1 Η συμμόρφωση στα σημεία ελέγχου του πρωτοκόλλου τα οποία θα επιθεωρηθούν προκειμένου ο αιτών να πιστοποιηθεί κατά **GLOBALGAP**, κλιμακώνεται σύμφωνα με το πρωτόκολλο σε τρεις τύπους:

3.1.1 Κύριες υποχρεώσεις (Major must): ο πελάτης θα πρέπει να συμμορφώνεται με το 100% των Κύριων υποχρεώσεων των συνολικών *εφαρμοσίμων* σημείων ελέγχου .

3.1.2 Δευτερεύουσες υποχρεώσεις (Minor must): Στο Chain of Custody υπάρχουν μόνο 5 δευτερεύουσες υποχρεώσεις που αφορούν μόνο σε προϊόντα ιχθυοκαλλιέργειας και σε αυτή την περίπτωση ο επιχειρηματίας μπορεί να αποτύχει να απαντήσει μόνο στη μία.

Στο τέλος κάθε επιθεώρησης πρέπει να είναι διαθέσιμο το ποσοστό συμμόρφωσης του κάθε παραγωγού.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 10 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

3.1.3 Συστάσεις (Recommendations): δεν καθορίζεται ένα ελάχιστο ποσοστό συμμόρφωσης.

3.2 Όλα τα σημεία ελέγχου πρέπει να επιθεωρηθούν, συμπεριλαμβανομένων και των συστάσεων.

3.3 Σε επιχείρηση με πολλαπλές θέσεις παραγωγής/ διαχείρισης (επιλογή 1) το ποσοστό συμμόρφωσης υπολογίζεται για το σύνολο της εκμετάλλευσης σε μία λίστα ελέγχου. Οποιοδήποτε σημείο ελέγχου είναι κοινό για όλες τις θέσεις παραγωγής/ διαχείρισης λαμβάνεται υπόψη σε όλες.

4. Επιθεώρηση

4.1 Κατά την πρώτη επιθεώρηση θα ελεγχθούν όλα τα σημεία ελέγχου για τα οποία θα πρέπει να υπάρχει τεκμηρίωση από την ημερομηνία της ένταξης ή τουλάχιστον τρεις μήνες πριν από την επιθεώρηση, αν η ένταξη πραγματοποιήθηκε σε διάστημα μικρότερο των τριών μηνών. Η πρώτη επιθεώρηση πραγματοποιείται όταν εκτελούνται δραστηριότητες χειρισμού, επεξεργασίας, αποθήκευσης του προϊόντος.

4.2 Ο χρόνος ελέγχου (Inspection Timing) επιτρέπει στον ΦΠ να εξασφαλίσει ότι όλα τα προϊόντα, ακόμη και αν δεν είναι παρόντα κατά τον έλεγχο, αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις πιστοποίησης. Οι επιθεωρήσεις εκτός εποχής ή όταν οι δραστηριότητες είναι ελάχιστες θα πρέπει να αποφεύγονται.

4.3 Σε περίπτωση που η αιτούσα εταιρεία δεν έχει αρχίσει ακόμη να διαχειρίζεται πιστοποιημένα προϊόντα, το σύστημα πρέπει να αποδεικνύεται με παραδείγματα, mock test κ.λπ.

4.4 Σε ό,τι αφορά το χρόνο ελέγχου (Inspection Timing), ισχύουν τα αναγραφόμενα στην § 5.2 του Γενικού Κανονισμού CoC.

4.5 Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δίνει στον πελάτη αντίγραφο των αναφορών Μη Συμμόρφωσης **E 240.3** που έχουν πιθανόν καταγραφεί στο τέλος της επιθεώρησης. Στο τέλος της επιθεώρησης συντάσσεται και υπογράφεται και από τις δύο πλευρές η έκθεση επιθεώρησης, όπου καταγράφονται τα ευρήματα της επιθεώρησης και το ποσοστό συμμόρφωσης.

4.6 Σε ό,τι αφορά την **Επιλογή 1** του πρωτοκόλλου, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εσωτερικός αυτοέλεγχος με ευθύνη της επιχείρησης βασισμένος στη λίστα ελέγχου GLOBALGAP, μία φορά το χρόνο και σύμφωνα με την § 5.1.1 του πρωτοκόλλου.

4.7 Ο επιχειρηματίας έχει τη δυνατότητα αποδοχής της Μη Συμμόρφωσης, ή υποβολής Ένστασης προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (§ 6.5 του πρωτοκόλλου).

4.8 Τα ευρήματα της επιθεώρησης, καταχωρούνται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σε ηλεκτρονική μορφή στη Βάση Δεδομένων της GLOBALGAP.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 11 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

4.9 Εκτός από τις ετήσιες επιθεωρήσεις το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διεξάγει ετησίως επί πλέον αιφνιδιαστικούς ελέγχους σε τουλάχιστον 10% επί όλων των πιστοποιημένων επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί με την Επιλογή 1/ Option 1 (σύμφωνα με το §5.1.2.2 του πρωτοκόλλου). Η επιλογή γίνεται βάση ανάλυσης επικινδυνότητας η οποία λαμβάνει χώρα παράγοντες όπως η τοποθεσία της περιοχής, το είδος της καλλιέργειας, το ιστορικό συμμόρφωσης κ.α. Στις έκτακτες επιθεωρήσεις στην Επιλογή 1 επιθεωρούνται όλες οι Κύριες και Δευτερεύουσες υποχρεώσεις του εφαρμοζόμενου σκοπού και υπο σκοπού.

5. Πιστοποίηση

- 5.1** Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση γίνεται από τον Αξιολογητή, με βάση τα έντυπα επιθεώρησης, την τεκμηρίωση και τις γραπτές πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης. Προκειμένου ο αξιολογητής να έχει καλύτερη εικόνα της επιχείρησης δύναται να συμμετέχει στην Ομάδα Επιθεώρησης μόνον ως παρατηρητής (χωρίς δικαίωμα να παρεμβαίνει ή να επηρεάζει τη διαδικασία επιθεώρησης). Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εκδίδει την **απόφαση συμμόρφωσης** εντός είκοσι οκτώ (28) ημερολογιακών ημερών και εφόσον είναι θετική, χορηγεί την πιστοποίηση μέσα σε είκοσι οκτώ (28) ημερολογιακές μέρες μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης ή μετά την άρση όλων των σημαντικών μη-συμμορφώσεων. Εάν έχουν περάσει 3 μήνες από την αρχική επιθεώρηση και δεν έχουν κλείσει οι μη-συμμορφώσεις, θα πρέπει να γίνεται ξανά επιθεώρηση πριν την έκδοση Πιστοποιητικού.
- 5.2** Η απονομή του πιστοποιητικού γίνεται με τον όρο ότι ο πελάτης συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου.
- 5.3** Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** με διάρκεια ισχύος **ένα έτος, η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία της απόφασης συμμόρφωσης αφού κλείσουν όλες οι μη συμμορφώσεις** (§6.7 Μέρος I του πρωτοκόλλου) και περιέχει όσα προβλέπονται στην § 6.7.1 του πρωτοκόλλου.
- 5.4** Το Πιστοποιητικό GLOBALGAP εκδίδεται σύμφωνα με το πρότυπο που προβλέπεται στο Παράρτημα I.3 του πρωτοκόλλου. Το Πιστοποιητικό GLOBALGAP δε μεταβιβάζεται στην περίπτωση που η επιχείρηση αλλάξει ιδιοκτήτη.

6. Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις

- 6.1** Η διαδικασία επιβολής κυρώσεων GLOBALGAP του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις §6.4 πρωτοκόλλου. Υπάρχουν τρεις τύποι κυρώσεων κατά GLOBALGAP: Προειδοποίηση, Αναστολή και Ανάκληση. Εφαρμόζονται σε περιπτώσεις μη συμμορφώσεων προς στα Σημεία Ελέγχου και σε θέματα συμφωνιών.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 12 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

6.2 Το είδος της κύρωσης ανάλογα με το κανονιστικό έγγραφο, τη μη συμμόρφωση και η χρονική διάρκειά της περιγράφονται στο παρακάτω διάγραμμα (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην § 6.4 του πρωτοκόλλου CoC):

Μη συμμόρφωση	Κύρωση	Χρονική Διάρκεια Κυρώσεων
Για κάθε τύπο ΜΣ που καταγράφεται	Προειδοποίηση	Ζητείται άρση της μη συμμόρφωσης σε όχι περισσότερες από 28 ημερολογιακές ή εφόσον πρόκειται για Αρχική επιθεώρηση οι εκκρεμείς μη συμμορφώσεις θα κλείσουν εντός τριών μηνών από την ημερομηνία επιθεώρησης. Διαφορετικά για να δοθεί πιστοποίηση θα πρέπει να επαναληφθεί η επιθεώρηση
Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Προειδοποίηση Εφόσον η ΜΣ αφορά ένα μόνο από τα προς πιστοποίηση προϊόντα ή όλα τα προϊόντα Η επιχείρηση ζητάει οικιοθελώς για κάποια ή όλα τα προϊόντα της αναστολή Εάν υπάρχει μία σαφής σύνδεση του παραγωγού με περιστατικό που αφορά τη δημόσια υγεία από αξιόπιστη κυβερνητική αρχή	Αναστολή	Καθορίζεται από το ΦΠ και πρέπει να είναι το πολύ ως την επόμενη επιθεώρηση. Αν η επιχείρηση ενημερώσει τον ΦΠ ότι έκλεισαν οι ΜΣ πριν το οριζόμενο διάστημα της αναστολής, η κύρωση μπορεί να αρθεί μετά από αξιολόγηση της σχετικής τεκμηρίωσης που υποβάλλει ο παραγωγός on-site ή off-site Αν η κύρωση επιβάλλεται οικιοθελώς από τον πελάτη, τότε η διάρκειά της καθορίζεται από τον ίδιο Έως την επανεξέταση/ ανασκόπηση της πιστοποίησης του παραγωγού
Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Αναστολή μέσα στο συμφωνημένο διάστημα Παραβιάζονται σοβαροί όροι της σύμβασης με το ΒΙΟΕΛΛΑΣ	Ανάκληση	Δεν μπορεί να υποβληθεί νέα αίτηση για πιστοποίηση GLOBALGAP πριν περάσουν 12 μήνες. Απαγορεύεται η χρήση του λογότυπου, του πιστοποιητικού και κάθε άλλου εγγράφου που αφορά το GLOBALGAP.

7. Γνωστοποιήσεις κυρώσεων, μη-συμμορφώσεων και ενστάσεων

7.1 Άμεση κοινοποίηση προς την GLOBALGAP: Όλες οι αναστολές και ανακλήσεις κοινοποιούνται άμεσα στη βάση δεδομένων της GLOBALGAP από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.

7.2 Αποφάσεις για Προειδοποιήσεις και Αναστολές: Κάθε μη συμμόρφωση που διαπιστώνεται κατά την εσωτερική επιθεώρηση καταγράφεται, αντιμετωπίζεται και επιλύεται, συμπεριλαμβανομένου του αρχείου των ενεργειών που έχουν ληφθεί.

7.3 Άρση των Μη-Συμμορφώσεων από τον Πελάτη

7.3.1 Ο πελάτης πρέπει είτε να άρει τις μη-συμμορφώσεις που του ανακοινώθηκαν ή να υποβάλλει γραπτή ένσταση προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά των μη-συμμορφώσεων, εξηγώντας τα αίτια της ένστασής του.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 13 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

7.4 Άρση της Αναστολής

7.4.1 Αν ο πελάτης στον οποίο έγινε Αναστολή γνωστοποιεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ότι έχουν αρθεί οι μη-συμμορφώσεις πριν συμπληρωθεί το καθορισμένο διάστημα, αίρεται η αντίστοιχη Αναστολή, εφ' όσον έχει παρασχεθεί ικανοποιητική τεκμηρίωση που εξασφαλίζει τη δήλωσή του, ή σε σοβαρές μη συμμορφώσεις εφ' όσον γίνει επανέλεγχος, που αποδεικνύει τη συμμόρφωση.

8. Χρήση του λογοτύπου και του Εμπορικού Σήματος της GLOBALGAP

8.1 Το Εμπορικό Σήμα της GLOBALGAP και το λογότυπο όπως περιγράφονται στο πρωτόκολλο δεν μπορεί να εμφανίζονται ποτέ στο προϊόν, στη συσκευασία καταναλωτή ή στο σημείο πώλησης. Οι οδηγίες σχετικά με τη χρήση του Εμπορικού Σήματος και του Λογότυπου περιγράφονται στο Παράρτημα I.1 του πρωτοκόλλου. Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ επιθεωρεί κάθε φορά την ορθή χρήση του εμπορικού σήματος και του λογότυπου.

8.2 Το εμπορικό σήμα της GLOBALGAP δεν πρέπει να εμφανίζεται στο προϊόν ή στην τελική συσκευασία στο σημείο πώλησης. Οι επιχειρήσεις μπορούν να το χρησιμοποιούν σε παλέτες με πιστοποιημένα προϊόντα που δε φτάνουν ως το τελικό σημείο πώλησης ή στις μεταξύ τους επαφές. Ο κωδικός QR μπορεί να εμφανίζεται πάνω στο τελικό προϊόν, στην τελική συσκευασία που αφορά τον καταναλωτή στο σημείο πώλησης, εφόσον είναι σε άμεση σύνδεση με τα πιστοποιημένα προϊόντα.

8.3 Η GLOBALGAP εκδίδει τον αριθμό πελάτη GLOBALGAP, ο οποίος είναι ένας αλφαριθμητικός αριθμός που δεν περιλαμβάνει το εμπορικό σήμα και είναι μοναδικός για κάθε παραγωγό και για κάθε νομική οντότητα στο σύστημα της GLOBALGAP. Ο αριθμός πελάτη GLOBALGAP μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο προϊόν ή/και στο τελικό συσκευασμένο προϊόν στο σημείο πώλησης, αρκεί η νομική οντότητα που διαθέτει το σήμα του προϊόντος να είναι πιστοποιημένη κατά GLOBALGAP. Επίσης είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί στα τιμολόγια πώλησης μόνον των πιστοποιημένων προϊόντων.

8.4 Στα προϊόντα που προέρχονται από πιστοποιημένες κατά GLOBALGAP CoC διεργασίες δεν θα πρέπει να υπάρχει επισήμανση, αναφορά ή ισχυρισμός που με οποιοδήποτε τρόπο να υπονοείται ότι τα προϊόντα αυτά απαντούν σε ειδικά κριτήρια ασφάλειας τροφίμων.

9. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση GLOBALGAP

9.1 Υποχρεώσεις των πελατών

- (i) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση ως προς το Πρωτόκολλο της GLOBALGAP των πιστοποιημένων προϊόντων, που συμπεριλαμβάνονται μέσα στο δηλωμένο πεδίο του πιστοποιητικού.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 14 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

- (ii) Για να λάβει ο πελάτης το πιστοποιητικό GLOBALGAP, η διεργασία εγγραφής στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πραγματοποιήσει την πρώτη επιθεώρηση.
- (iii) Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αλλάξει Φορέα Πιστοποίησης (ΦΠ), θα πρέπει να ενημερώνει το νέο ΦΠ (στον οποίο υποβάλλει αίτηση), για τον προηγούμενο Αριθμό Εγγραφής που του έχει παραχωρήσει το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (και κάθε προηγούμενος φορέας στον οποίο είχε εγγραφεί κατά GLOBALGAP). Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο πελάτης που υποβάλλει αίτηση στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, προέρχεται από άλλο(ους) Φορέα(είς) Πιστοποίησης. Η μη ενημέρωση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για τον προηγούμενο αριθμό εγγραφής επιφέρει οικονομικό πρόστιμο στον πελάτη των 100€. Σε περίπτωση που έχει επιβληθεί κάποια κύρωση στον πελάτη, δεν είναι δυνατή η αλλαγή ΦΠ πριν την άρση της μη συμμόρφωσης ή πριν την ολοκλήρωση της περιόδου που διαρκεί η κύρωση. Ο πελάτης μπορεί να αλλάξει ΦΠ μόνον μετά την ακύρωση του συμβολαίου του με τον προηγούμενο ΦΠ.
- (iv) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να γνωστοποιεί μεταβολές των στοιχείων και δεδομένων του προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (v) Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα ακολουθεί τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου GLOBALGAP (ηλεκτρονική διεύθ.: <http://www.globalgap.org>), συμπεριλαμβανομένης της καταβολής στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** των εξόδων εγγραφής που ορίζονται από το GLOBALGAP. Οι δεσμεύσεις αυτές δηλώνονται από τον πελάτη στο κείμενο της σύμβασης που συνυπογράφει με το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (vi) Ο πελάτης έχει την ευθύνη για κάθε υπερβολάβο που προσλαμβάνει, ο οποίος πρέπει να συμμορφώνεται με τα σχετικά Σημεία Ελέγχου της GLOBALGAP.
- (vii) Ο πελάτης πρέπει να κάνει μία επίσημη δήλωση προς τον ΦΠ κατά την εγγραφή του, όπου να δηλώνει σε ποια χώρα(ες) σκοπεύει να διαθέσει την εγγεγραμμένη κατά GLOBALGAP παραγωγή.
- (viii) Ο πελάτης συμφωνεί σχετικά με την πρόσβαση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σε πληροφορίες σχετικές με την πιστοποίηση και όπου απαιτείται κοινοποίηση τους προς την GLOBALGAP.
- (ix) Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να πληρώνει τα τιμολόγια του ΒΙΟΕΛΛΑΣ. Αν οι πληρωμές δε γίνονται σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση με το ΒΙΟΕΛΛΑΣ τότε το προϊόν θα τίθεται σε πλήρη διαθεσιμότητα μέχρι τη στιγμή πληρωμής.
- (x) Ο πελάτης συμφωνεί ως προς το επίπεδο κοινοποίησης των στοιχείων του στη database και δηλώνει εφόσον επιθυμεί συγκεκριμένους χρήστες της database στους οποίους θέλει να παρέχει πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 15 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

9.2 Υποχρεώσεις του ΒΙΟΕΛΛΑΣ

- (i) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεσμεύεται να επιβεβαιώσει α) ότι παρέλαβε την επίσημη αίτηση Εγγραφής του πελάτη εντός 28 ημερών και να χορηγήσει στον πελάτη τον αριθμό καταχώρησης της GLOBALGAP(CoC) και β) την πρώτη Πιστοποίηση εντός 28 ημερών από τον έλεγχο ή από το κλείσιμο των μη-συμμορφώσεων.
- (ii) Όλα τα **παράπονα ή ενστάσεις** κατά του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα ακολουθούν τις διαδικασίες παραπόνων και ενστάσεων που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διαθέτει και έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους πελάτες του. Στην περίπτωση που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεν ανταποκριθεί ικανοποιητικά, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στην Γραμματεία της GLOBALGAP χρησιμοποιώντας το έντυπο και τις διαδικασίες παραπόνων της GLOBALGAP, τα οποία δίδονται στον ενδιαφερόμενο όταν τα ζητήσει.
- (iii) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** τη διακοπή της πιστοποίησης **με σκοπό να αλλάξει φορέα**, είτε εθελοντικά είτε αν προκύψει κατάσταση κατά την οποία το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πάψει να είναι αποδεκτό από το GLOBALGAP (π.χ. λόγω επιβολής κυρώσεων, χρεοκοπίας ή άλλου λόγου).
- (iv) Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει εθελοντικά από το ΦΠ την αναστολή για ένα ή ακόμη και για όλα τα προϊόντα του που περιέχονται στο πιστοποιητικό. Αυτό μπορεί να συμβεί αν ο πελάτης αντιμετωπίζει δυσκολίες να συμμορφωθεί στις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου και χρειάζεται χρόνο για να άρει τις μη συμμορφώσεις. Η αναστολή δεν μεταβάλλει την ημερομηνία ανανέωσης του πιστοποιητικού και δεν απαλλάσσει τον πελάτη από το κόστος εγγραφής ή τυχόν άλλα κόστη. Η κατάσταση πιστοποίησης του πελάτη στη βάση δεδομένων της GLOBALGAP αλλάζει και γίνεται «οικιοθελής αναστολή»
- (v) **Εμπιστευτικότητα:** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, θα χειρίζεται εμπιστευτικά κάθε πληροφορία σχετική με τον πελάτη, περιλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αφορά τα προϊόντα και τις διαδικασίες, τις αναφορές αξιολόγησης και τα αντίστοιχα έγγραφα (εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο). Καμία πληροφορία δεν δίδεται σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του πελάτη, εκτός εάν στο έγγραφο του Γενικού Κανονισμού του GLOBALGAP εκφράζεται κάτι διαφορετικό.

11. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**. Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο στο προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες, η έκφραση των απόψεων τους αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Σημαντικές αλλαγές ή

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (CoC V.6)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03CoC	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 16 από 16
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	12/6/2020

αναθεωρήσεις που μπορεί να επηρεάζουν απαιτήσεις για την πιστοποίηση γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωσή του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και τον Γενικό Διευθυντή του ΒΙΟΕΛΛΑΣ. Η προηγούμενη έκδοση (1) του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Υπηρεσιών Πιστοποίησης θα ισχύει μέχρι τις 23/9/2020 όπου πλέον θα καταργηθεί το πρότυπο CHAIN OF CUSTODY CoC V.5 και θα ισχύει μόνο το CHAIN OF CUSTODY CoC V.6.