

|                |                                                                                     |            |                 |                                                                                    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ     | ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ |            |                 |  |
| ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05  | ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 1 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                  | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**



|                       |                                                                                            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ:</b> ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ:</b> Κ 05  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:</b> 12                                                                 | ΣΕΛΙΔΑ 2 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ      |                                                                                    |
|                       |                                                                                            | 09/12/2024      |                                                                                    |

## Περιεχόμενα

|         |                                                                                   |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 0.0     | ΕΙΣΑΓΩΓΗ                                                                          | 3  |
| 0.1     | ΟΡΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ                                           | 3  |
| 0.2     | ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                      | 4  |
| 1.      | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                       | 4  |
| 2.      | ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΣΣΔΑΤ                                                      | 5  |
| 2.1     | ΓΕΝΙΚΑ                                                                            | 5  |
| 2.2     | ΑΙΤΗΣΗ                                                                            | 5  |
| 2.3     | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ                                        | 6  |
| 2.4     | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                            | 7  |
| 2.4.1   | ΒΗΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                    | 7  |
| 2.4.1.1 | STAGE 1                                                                           | 7  |
| 2.4.1.2 | STAGE 2                                                                           | 9  |
| 2.4.2   | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ     | 10 |
| 2.4.3   | ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ                                                                | 10 |
| 2.4.4   | ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                    | 11 |
| 2.4.5   | ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΨΗ                                                               | 13 |
| 2.5     | ΑΠΟΦΑΣΗ                                                                           | 13 |
| 2.6     | ΧΟΡΗΓΗΣΗ                                                                          | 13 |
| 3.      | ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ                              | 14 |
| 4.      | ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΣΣΔΑΤ                                  | 15 |
| 5.      | ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ                                                                  | 16 |
| 6.      | ΕΠΕΚΤΑΣΗ – ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ                                                      | 17 |
| 7.      | ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΑΤ                                                        | 17 |
| 8.      | ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΑΤ                                                     | 19 |
| 9.      | ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ                                            | 19 |
| 10.     | ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΒΙΟΗΕΛΛΑΣ                                               | 21 |
| 11.     | ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ – ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΣΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ | 22 |
| 12.     | ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ                                                  | 23 |
| 13.     | ΚΟΣΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ           | 23 |
| 14.     | ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                             | 24 |
| 15.     | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ                                                                     | 24 |

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 3 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

## 0.0 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του Ινστιτούτου BIOHELLAS Α.Ε., όπου στο εξής για συντομία θα καλείται BIOHELLAS, αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης στον οποίο χορηγείται Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΠΣΣΔΑΤ).

Ο παρών Κανονισμός πραγματεύεται τον τρόπο έκδοσης και χρήσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο πιστοποιεί την συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 22000.

Η χορήγηση διαπιστευμένου από το ΕΣΥΔ ΠΣΣΔΑΤ δεν αποτελεί ούτε υπονοεί με κανέναν τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το ΕΣΥΔ.

Το ΠΣΣΔΑΤ υποδηλώνει ότι η πιστοποιημένη επιχείρηση στα πλαίσια της λειτουργίας της τηρεί και εφαρμόζει τεκμηριωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Το ΠΣΣΔΑΤ δεν αφορά στην πιστοποίηση της ποιότητας των παραγόμενων, διατιθέμενων ή/και διακινούμενων τροφίμων κατ' ουδένα τρόπο και δεν αποτελεί Πιστοποιητικό Ποιότητας Προϊόντος.

## 0.1 ΟΡΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ

Σκοπός του παραπάνω όρου είναι η εξάλειψη κάθε πιθανότητας επηρεασμού της αμεροληψίας των αποφάσεων του BIOHELLAS, όσον αφορά την απονομή, διατήρηση, επέκταση, υποβάθμιση, αναστολή ή απόσυρση της Πιστοποίησης, η οποία πιθανότητα θα μπορούσε να προέλθει από ενδεχόμενη αντίθεση συμφερόντων.

Το BIOHELLAS λειτουργεί ως ανεξάρτητος Φορέας Πιστοποίησης Συστημάτων και Προϊόντων. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία του διασφαλίζεται από την οργανωτική του διάρθρωση, την οικονομική του ανεξαρτησία, τη λειτουργία του Ανεξάρτητου Συμβουλίου Πιστοποίησης και το νομικό πλαίσιο ίδρυσης του. Για την διασφάλιση της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας το BIOHELLAS έχει επιπλέον υιοθετήσει τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες του BIOHELLAS δεν εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την οργάνωση και εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων των επιχειρήσεων, οι οποίες είτε εκδηλώνουν ενδιαφέρον για πιστοποίηση, είτε πιστοποιούνται από το BIOHELLAS.
- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες του BIOHELLAS, οι οποίοι συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης, πιστοποίησης και ελέγχου των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων δεν έχουν καμιά οικονομική, εμπορική, συμβουλευτική ή άλλου είδους σχέση με τις επιχειρήσεις που αξιολογούν ή εμπορικούς ανταγωνιστές αυτών
- Δεν παρέχονται υπηρεσίες εσωτερικών επιθεωρήσεων. Σε τέτοια περίπτωση για να είναι δυνατή η πιστοποίηση αυτής της επιχείρησης από το BIOHELLAS θα πρέπει να έχουν παρέλθει δύο (2) έτη από την ολοκλήρωση των εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- Κάθε ενδιαφερόμενο πρόσωπο ή επιχείρηση έχει ελεύθερη και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στις υπηρεσίες πιστοποίησης και ελέγχου του BIOHELLAS.

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 4 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

## 0.2 ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το BIOHELLAS εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών του, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της. Το προσωπικό, το Α.Σ.Π, και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες του, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων, δεδομένων και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με το BIOHELLAS, ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης. Η πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν.

Συγκεκριμένα:

- Το BIOHELLAS χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια κάθε έγγραφο πελατών που βρίσκεται στην κατοχή της. Όλες οι πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων ή/και ηλεκτρονικών δεδομένων που τυχόν έρχονται σε γνώση του BIOHELLAS ή/και των επιθεωρητών του παραμένουν απολύτως εμπιστευτικές.
- Όλοι οι επιθεωρητές και το προσωπικό του BIOHELLAS λειτουργούν αυστηρά μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών του BIOHELLAS και δεσμεύονται από τη Δηλώση Εμπιστευτικότητας και την υπογραφή των συμβάσεων συνεργασίας.

Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά ή δεσμεύεται από όρους συμβολαίου η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος (πχ το φορέα διαπίστευσης), το BIOHELLAS οφείλει να παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες των πελατών του (εκτός αν απαγορεύεται δια νόμου).

Κατόπιν έγγραφου αιτήματος τρίτου μέρους (π.χ. καταναλωτή), το BIOHELLAS παρέχει τις εξής πληροφορίες για τους πελάτες του: το όνομα, την κατάσταση πιστοποίησης, το σχετικό κανονιστικό έγγραφο, το πεδίο πιστοποίησης, τη γεωγραφική περιοχή που βρίσκεται η επιχείρηση. Σε ιδιαίτερες περιπτώσεις (πχ. λόγοι ασφαλείας) ο πελάτης μπορεί να ζητήσει εκ των προτέρων εγγράφως τη μη χορήγηση αυτών των πληροφοριών σε τρίτους.

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο παρών Κανονισμός Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων αφορά τις διαδικασίες που εφαρμόζει το BIOHELLAS για την Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000 και το ISO 22003-1:2022, τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού και του Κανονισμού Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ (ΕΣΥΔ ΚΑΔ). Η συνολική διαχείριση και η χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 17021, του ISO 22003-1:2022, τις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες της EA και του IAF.

Το ΠΣΣΔΑΤ υποδηλώνει ότι η πιστοποιημένη επιχείρηση στα πλαίσια της λειτουργία της τηρεί και εφαρμόζει τεκμηριωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την ασφάλεια των παραγόμενων, διατιθέμενων ή/και διακινούμενων τροφίμων. Το ΠΣΣΔΑΤ δεν αφορά στην πιστοποίηση της ποιότητας των παραγόμενων, διατιθέμενων ή/και διακινούμενων τροφίμων κατ' ουδένα τρόπο και δεν αποτελεί Πιστοποιητικό Ποιότητας Προϊόντος.

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 5 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

## 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ

### 2.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η διαδικασία χορήγησης και διατήρησης του ΠΣΣΔΑΤ περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Αίτηση για πιστοποίηση – προσφορά και Υπογραφή Σύμβασης
- Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης,
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης, (διενεργείται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης μία φορά ανά έτος)
- Ειδικές Επιθεωρήσεις,
- Επιθεωρήσεις Επαναπιστοποίησης,
- Απόφαση
- Χορήγηση

Κατά τα ανωτέρω στάδια εφαρμόζονται οι αρχές, οι οποίες περιγράφονται στα εκάστοτε ισχύοντα διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα.

Το BIOHELLAS λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με την παροχή αkéραιης, αμερόληπτης και αντικειμενικής πιστοποίησης, όπως για παράδειγμα:

Τα αντικείμενα της επιθεώρησης, τα επιθεωρούμενα σημεία ελέγχου, την αμεροληψία, τα θέματα νομοθεσίας και εμπιστευτικότητας, το περιβάλλον λειτουργίας της επιχείρησης, την υγεία και την ασφάλεια της ομάδας των επιθεωρητών, τις θέσεις ενδιαφερόμενων μερών, τυχόν παραπλανητικές θέσεις από την πιστοποιημένη επιχείρηση, χρήση των σημάτων κ.α.

Η επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιεί στο BIOHELLAS τις απαιτήσεις, οι οποίες καθορίζονται από τη νομοθεσία, με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι δραστηριότητές της καθώς και τα παραγόμενα απ' αυτήν προϊόντα και/ ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι επιθεωρητές του BIOHELLAS ελέγχουν εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν ενσωματωθεί ικανοποιητικά στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης και επαληθεύουν εάν έχουν χορηγηθεί οι τυχόν απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες.

Κατά την διάρκεια των επιθεωρήσεων είναι διαθέσιμα το σύνολο των αρχείων ελέγχων, οι οποίοι έχουν πραγματοποιηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές, άλλους οργανισμούς ή και άλλους Φορείς Πιστοποίησης. Εάν η επιθεώρηση διεξάγεται στο εξωτερικό κατά την επιθεώρηση ελέγχεται εάν εφαρμόζεται η αντίστοιχη νομοθεσία της χώρας τους εξωτερικού και εάν αυτή έχει ενσωματωθεί κατάλληλα στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

### 2.2. ΑΙΤΗΣΗ

Εκδήλωση ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες πιστοποίησης του BIOHELLAS υποβάλλεται στο Τμήμα Πιστοποίησης με την συμπλήρωση του εντύπου **E30B** «Αίτηση για προσφορά και Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων», όπου η ενδιαφερόμενη επιχείρηση δίνει πλήρη περιγραφή των διαδικασιών/διεργασιών της παραγωγής των προϊόντων προς πιστοποίηση και επηρεάζουν την ασφάλεια των τροφίμων. Μαζί με την αίτηση αποστέλλεται από την επιχείρηση η Άδεια Εγκατάστασης και άδεια λειτουργίας της επιχείρησης, το σχέδιο ελέγχου κινδύνων (HACCP/OPRP), αντίγραφο καταλόγου εγγράφων ΣΔΑΤ, Διαγράμματα Ροής και το Πλαίσιο Λειτουργίας του Οργανισμού.

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 6 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης ή κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης συμπληρώνει το έντυπο **E31** «Δελτίο Ανασκόπησης της Αίτησης». Στην συνέχεια αποστέλλεται στον πελάτη το έντυπο **E209** «Σύμβαση/Άδεια χορήγησης ΠΣΣΔ και σήματος συμμόρφωσης», η οποία και επιστρέφεται στο BIOHELLAS υπογεγραμμένη από τον πελάτη.

Η Επιχείρηση ενημερώνεται για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την Πιστοποίηση και κατά συνέπεια από τη χρήση του ΠΣΣΔΑΤ, από τον Κανονισμό Υπηρεσιών Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων **KAN 05** που βρίσκεται αναρτημένος στο site του BIOHELLAS.

Η υπογραφή της σύμβασης από τον πελάτη δηλώνει την συμφωνία του με τον παρόντα Κανονισμό.

Σε περιπτώσεις που η Αίτηση απορριφθεί, η επιχείρηση ενημερώνεται γραπτώς για τους λόγους μη αποδοχής αυτής.

### 2.3. Προγραμματισμός διεξαγωγής της επιθεώρησης.

Οι επιθεωρήσεις διακρίνονται σε αρχική επιθεώρηση δύο σταδίων, επιθεωρήσεις επιτήρησης τον πρώτο και δεύτερο χρόνο και επιθεώρηση επαναξιολόγησης τον τρίτο χρόνο πριν την λήξη της πιστοποίησης. Ο τριετής κύκλος πιστοποίησης ξεκινά με την ημερομηνία απόφασης πιστοποίησης/ επαναπιστοποίησης.

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο ενώ η πρώτη επιθεώρηση επιτήρησης μετά την αρχική αξιολόγηση δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες από την ημερομηνία λήξης της απόφασης πιστοποίησης.

Τα δεδομένα για τον υπολογισμό των ημερών επιθεώρησης καταγράφονται στο έντυπο **E31** «Δελτίο Ανασκόπησης της Αίτησης». Ο χρόνος αυτός και κάθε αναπροσαρμογή του, καθορίζεται έχοντας ως αναφορά το ISO 22003-1:2022 και λαμβάνοντας υπ' όψιν στοιχεία όπως: το είδος και το μέγεθος της επιχείρησης, την πολυπλοκότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, των προϊόντων και των διεργασιών, τις νομοθετικές και νομικές απαιτήσεις, τα αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων, τις διαδικασίες, οι οποίες εκτελούνται με εξωτερική ανάθεση και περιλαμβάνονται στο Πεδίο Πιστοποίησης, τον αριθμό τοποθεσιών δραστηριότητας της επιχείρησης, την κατάσταση και ωριμότητα του συστήματος και άλλους κατά περίπτωση παράγοντες. Για την επιλογή της καταλληλότερης ημέρας και εποχής για να πραγματοποιηθεί η επιθεώρηση λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος λειτουργίας των αντιπροσωπευτικότερων γραμμών παραγωγής, τμημάτων και κατηγοριών που καλύπτονται από το πεδίο πιστοποίησης καθώς και η πιθανή εποχικότητα παραγωγής των προς πιστοποίηση προϊόντων.

Αν μια επιχείρηση λειτουργεί με βάρδιες λαμβάνεται υπόψη κατά τη σύνταξη του προγράμματος.

Στην ελάχιστη διάρκεια της αρχικής επιθεώρησης συμπεριλαμβάνονται και τα δυο στάδια αρχικής επιθεώρησης (στάδιο 1 & 2) ενώ δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος για την προετοιμασία της επιθεώρησης και συμπλήρωσης των εντύπων επιθεώρησης.

Για την επιθεώρηση επιτήρησης του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων ως ελάχιστα απαιτούμενος χρόνος επιθεώρησης ορίζεται το 1/3 του χρόνου της επιθεώρησης αρχικής αξιολόγησης που όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 1 ημέρα με εξαίρεση τις κατηγορίες επιχειρήσεων Α και Β που είναι 0,5 ημέρα.

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 7 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

Για την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων ως ελάχιστα απαιτούμενος χρόνος επιθεώρησης ορίζονται τα 2/3 του χρόνου της επιθεώρησης αρχικής αξιολόγησης που όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 1 ημέρα με εξαίρεση τις κατηγορίες επιχειρήσεων Α και Β που είναι 0,5 ημέρα.

Εάν η επιχείρηση διαθέτει και άλλα σχετικά Συστήματα διαχείρισης ή Συστήματα Ασφάλειας Τροφίμων, στα οποία είναι ενσωματωμένο και το επιθεωρούμενο ΣΔΑΤ, είναι δυνατή η μείωση του χρόνου επιθεώρησης.

## 2.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### 2.4.1 ΒΗΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η διαδικασία αξιολόγησης της επιχείρησης υλοποιείται σε δύο (2) στάδια, το STAGE 1 και STAGE 2.

Το STAGE 1 υλοποιείται πάντα στην αρχική αξιολόγηση και αν απαιτείται και στην επαναπιστοποίηση. Το STAGE 1 πραγματοποιείται με επιτόπιο έλεγχο στην επιχείρηση, αλλά μπορεί μέρος του να υλοποιηθεί, εν μέρει ή και εξ' ολοκλήρου χωρίς επιτόπιο έλεγχο εφόσον συντρέχουν ειδικοί λόγοι (δυσμενείς καιρικές συνθήκες, πανδημία, εποχικότητα παραγωγής, δυσπρόσιτη περιοχή, μικρή παραγωγική περίοδος κλπ). Σε κάθε περίπτωση όμως η αξιολόγηση θα πρέπει να υλοποιηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να καλύψει τις παρακάτω απαιτήσεις.

#### 2.4.1.1 STAGE 1

- (α) Ο Φορέας θα πρέπει να επιβεβαιώσει, με ανασκόπηση των διαθέσιμων στοιχείων ότι οι απαιτήσεις των προτύπων καλύπτονται.
- (β) Στόχος του Stage 1 είναι η κατανόηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης προκειμένου να εξασφαλισθεί η ετοιμότητα της επιχείρησης για την διενέργεια του Stage 2 εξετάζοντας το βαθμό στον οποίο:
  - Τα PRPs τα οποία έχει επιλέξει, καθιερώσει, εφαρμόσει, επικαιροποιεί και επαληθεύει η επιχείρηση είναι τα κατάλληλα, τόσο σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις όσο και τις απαιτήσεις του πεδίο πιστοποίησης και των πελατών της.
  - Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων περιλαμβάνει τις κατάλληλες διαδικασίες και μεθόδους για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων αναφορικά με την ασφάλεια των τροφίμων, καθώς και τα επιλεγμένα μέτρα ελέγχου αυτών.
  - Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων περιλαμβάνει τις κατάλληλες διαδικασίες και μεθόδους για την αναγνώριση και την εφαρμογή της σχετικής με την ασφάλεια τροφίμων νομοθεσίας.
  - Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων είναι κατάλληλα σχεδιασμένο προκειμένου να επιτευχθεί η Πολιτική της Ασφάλειας των Τροφίμων της επιχείρησης.
  - Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων δικαιολογεί την διενέργεια της επιθεώρησης στο Stage 2.

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 8 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

- Η επικύρωση των μέτρων ελέγχου, η επαλήθευση των ενεργειών και τα προγράμματα βελτίωσης συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.
- Τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και οι διαδικασίες είναι κατάλληλα για την εσωτερική επικοινωνία καθώς και την επικοινωνία της επιχείρησης με τους προμηθευτές, πελάτες και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη
- Υπάρχει πρόσθετη τεκμηρίωση, η οποία πρέπει να ανασκοπηθεί ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, η οποία πρέπει να ληφθεί πριν από την επιθεώρηση.

(γ) Ο Φορέας πρέπει να λάβει, τουλάχιστον, τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών), και, κατά προτίμηση, ένα κατάλογο παραπομπής που συνδέει την τεκμηρίωση με τις σχετικές απαιτήσεις του προτύπου
- μια περιγραφή της οργάνωσης και τον τρόπο εφαρμογής των διαδικασιών
- μια επισκόπηση των εφαρμόσιμων κανονισμών (συμπεριλαμβανομένων των εγκρίσεων/των αδειών), και οποιεσδήποτε συμφωνίες με τις αρχές
- Προγράμματα και εκθέσεις εσωτερικής επιθεώρησης

(δ) Ο Φορέας ενημερώνει την επιχείρηση ότι οι ακόλουθες ~~πρόσθετες~~ πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να απαιτηθούν για το Stage 1 μπορεί να ζητηθούν για λεπτομερέστερο έλεγχο και κατά την διάρκεια του STAGE 2, όπως:

- Εγκρίσεις / Άδειες
- Αρχεία (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αρχείων γεγονότων, των παραβιάσεων του κανονισμού ή της νομοθεσίας και της σχετικής αλληλογραφίας με τις αρχές) με βάση τα οποία η επιχείρηση αξιολόγησε την συμμόρφωσή της με νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις (συμφωνημένες απαιτήσεις πελάτη).
- Αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων και τις καταγεγραμμένες Μη Συμμορφώσεις μαζί με τις διορθώσεις και τις διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν, καθώς και οι προληπτικές ενέργειες, οι οποίες λήφθηκαν στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων τους τελευταίους 12 μήνες (ή από την ημερομηνία εφαρμογής του ΣΔΑΤ, εάν αυτό εφαρμόζεται για λιγότερο από 12 μήνες)
- Αρχεία Ανασκόπησης Διοίκησης
- Αρχεία επικοινωνιών σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε σχετικών ενεργειών.

(στ) Όταν η επιχείρηση εφαρμόζει συνδυασμό μέτρων ελέγχου που έχουν αναπτυχθεί από εξωτερικό συνεργάτη/ υπεργολάβο, τότε κατά την διάρκεια του STAGE 1 ελέγχεται η τεκμηρίωση του ΣΔΑΤ, έτσι ώστε να διαπιστωθεί εάν:

- Τα μέτρα ελέγχου είναι κατάλληλα για την επιχείρηση
- Είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 22000
- Είναι επικαιροποιημένα

|                       |                                                                                            |            |                 |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                 |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 9 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024      |                                                                                    |

Κατά την υλοποίηση του STAGE 1, συντάσσεται πάντα το έντυπο **E213B** «Ερωτηματολόγιο Επιθεώρησης του Stage 1» (E 213B), στην οποία σημειώνονται οι τυχόν δυνητικές μη συμμορφώσεις, αντίγραφο του οποίου παραδίδεται στον πελάτη μετά την ολοκλήρωση του Stage 1 καθώς και η έκθεση επιθεώρησης (E 204). Με την ολοκλήρωση του Stage 1 ο Φορέας και η επιχείρηση, σύμφωνα με τα ευρήματα, συμφωνούν εάν απαιτείται αναθεώρηση εγγράφων. Στην περίπτωση αυτή οποιαδήποτε διόρθωση ή διορθωτική ενέργεια θα πρέπει να ολοκληρωθεί πριν την έναρξη του Stage 2.

Αν τα αποτελέσματα του Stage 1 οδηγήσουν σε καθυστέρηση ή ακύρωση της πραγματοποίησης του Stage 2 (λόγω θεμάτων προς επίλυση που προέκυψαν από το Stage 1 ή λόγω σημαντικών αλλαγών στο Σύστημα της επιχείρησης) ενημερώνεται η επιχείρηση.

Το χρονικό διάστημα μεταξύ Stage 1 και Stage 2 δε θα πρέπει να υπερβαίνει τους 6 μήνες. Εάν απαιτηθεί μεγαλύτερο χρονικό διάστημα τότε το Stage 1 πρέπει να επαναληφθεί

Στην περίπτωση που πραγματοποιηθούν σοβαρές αλλαγές στο Σύστημα της επιχείρησης τότε ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης θα πρέπει να αποφασίσει αν απαιτείται να επαναληφθεί όλο ή μέρος του Stage 1.

#### **2.4.1.2 STAGE 2**

(α) Μετά την ολοκλήρωση του Stage 1 και με βάση τα ευρήματα, ο Φορέας συντάσσει πρόγραμμα επιθεώρησης για την υλοποίηση του Stage 2, που πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

(β) Ο στόχος του STAGE 2 είναι:

Η αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης και ειδικότερα η εφαρμογή των πολιτικών, των στόχων και των διαδικασιών της επιχείρησης, καθώς και η συμμόρφωση του με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000, των νομικών, των κανονιστικών και των συμβατικών απαιτήσεων (συμφωνίες με πελάτες)

(γ) Κατά την διάρκεια του Stage 2 εξετάζεται η εφαρμογή του συνόλου των παραγράφων του προτύπου EN ISO 22000, οι οποίες δεν εξετάστηκαν κατά το Stage 1 καθώς επίσης κατ' ελάχιστο στην επιθεώρηση θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής:

- η τεκμηρίωση και οι αντικειμενικές αποδείξεις, οι οποίες αφορούν την συμμόρφωση στο ΣΔΑΤ με τις απαιτήσεις τόσο του προτύπου EN ISO 22000 καθώς και άλλα κανονιστικά έντυπα.
- Η παρακολούθηση της απόδοσης, μέτρησης, αναφοράς και ανασκόπησης σε σχέση με τους αντικειμενικούς στόχους και δείκτες, οι οποίοι σχετίζονται με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 22000 ή άλλου κανονιστικού εντύπου.
- Η ικανότητα του ΣΔΑΤ της επιχείρησης να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις (συμφωνία με πελάτες).
- Ο λειτουργικός έλεγχος των διεργασιών της επιχείρησης.
- Τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και την Ανασκόπηση της Διοίκησης.
- Την ευθύνη της Διοίκησης για την Πολιτική Ασφάλειας των Τροφίμων.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 10 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Για τη διενέργεια του STAGE 2 συμπληρώνονται τα έντυπα **E204** «Έκθεση Επιθεώρησης», **E206B** «Έκθεση Επιθεώρησης-Απαιτήσεις-Τμήματα ISO22000» και **E250B** «Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης ISO22000»

#### 2.4.2 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης του Φορέα συντάσσει πρόγραμμα για την επιθεώρηση και αυτό κοινοποιείται άμεσα στην εταιρεία. Τα προγράμματα κάθε είδους επιθεώρησης κοινοποιούνται στην εταιρεία εκτός από τις έκτακτες επιθεωρήσεις, οι οποίες δύνανται να είναι αιφνιδιαστικές, χωρίς προειδοποίηση.

Με την κοινοποίηση του προγράμματος της επιθεώρησης κοινοποιείται και η σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης. Η επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως επιπλέον πληροφορίες για τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης αλλά και την αντικατάσταση μέλους ή και μελών της εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι και τεκμηριώσει το σχετικό αίτημα (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας της επιχείρησης λόγω σχέσης του/ των Επιθεωρητού/ -ών με ανταγωνιστές του). Σε τέτοιες περιπτώσεις το BIOHELLAS επανακαθορίζει την Ομάδα Επιθεώρησης.

Ο αριθμός των επιθεωρητών που συμμετέχουν στην Ομάδα Επιθεώρησης, ένας εκ των οποίων θα είναι ο Επικεφαλής Επιθεωρητής, είναι αποκλειστική ευθύνη του BIOHELLAS. Η Ομάδα Επιθεώρησης μπορεί να είναι και μονομελής.

Η επιλογή του Επικεφαλής Επιθεωρητή καθώς και η διασφάλιση ότι η Ομάδα Επιθεώρησης την οποία εγκρίνει, καλύπτει πλήρως τις ειδικές και τεχνικές απαιτήσεις του αντικειμένου/ πεδίου για το οποίο ζητείται η Πιστοποίηση, είναι αποκλειστική ευθύνη του BIOHELLAS.

Η Ομάδα Επιθεώρησης, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής ή ο Επιθεωρητής, μπορεί να περιλαμβάνει τεχνικούς εμπειρογνώμονες, εκπαιδευόμενους επιθεωρητές, καθώς και παρατηρητές, πάντα με την σύμφωνη γνώμη της επιχείρησης.

#### 2.4.3 ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ

Πριν από την έναρξη της επιθεώρησης ο Επικεφαλής Επιθεωρητής διενεργεί την Εναρκτήρια Σύσκεψη, στην οποία παραβρίσκονται τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης και ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της επιχείρησης (Υπεύθυνος για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων) καθώς επίσης και η Διοίκηση της επιχείρησης εάν το επιθυμεί.

Στα πλαίσια της εναρκτήριας σύσκεψης ενημερώνεται η επιχείρηση, αρχικά σχετικά με την μεθοδολογία της επιθεώρησης, επιβεβαιώνεται το πρόγραμμα της επιθεώρησης, ανασκοπείται το αντικείμενο και οι στόχοι της επιθεώρησης και δηλώνεται η τήρηση της εμπιστευτικότητας από τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης. Επίσης ρυθμίζονται τα θέματα, τα οποία αφορούν τους συνοδούς των επιθεωρητών, τους κανόνες ασφαλείας καθώς και θέματα, τα οποία αφορούν την πρόσβαση των μελών της ομάδας Επιθεώρησης στα μέσα και τις πηγές πληροφόρησης, τα οποία απαιτούνται να είναι διαθέσιμα, κατά την διάρκεια της επιθεώρησης.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 11 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Οι επιθεωρητές πρέπει πάντα να έχουν συνοδό που έχει ορισθεί από την επιχείρηση ώστε να κατατοπίζονται στις εγκαταστάσεις, να τους παρουσιάζουν στους εργαζομένους της επιχείρησης και να παρέχουν διευκρινήσεις.

#### 2.4.4 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ανάλογα με το μέγεθος της Επιχείρησης, η Ομάδα Επιθεώρησης λειτουργεί είτε ως σύνολο ή χωρίζεται σε μικρότερα τμήματα. Η επιθεώρηση μπορεί να διενεργηθεί και σε τμήματα ή τομείς της Επιχείρησης για τα οποία δεν έχει εκδηλωθεί ενδιαφέρον για Πιστοποίηση, οι οποίοι, κατά την τεκμηριωμένη άποψη των επιθεωρητών του BIOHELLAS έχουν σχέση ή επηρεάζουν το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης ως προς το Πεδίο Πιστοποίησης.

Η Επιχείρηση πρέπει να λειτουργεί κανονικά κατά τη διάρκεια των επιτόπιων ελέγχων στα πλαίσια της επιθεώρησης.

Για την αξιολόγηση ενός συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων εξετάζονται:

- Η Συμμόρφωση του με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας ή του(των) προτύπου(ων) βάση των οποίου(ων) θα διενεργηθεί η επιθεώρηση
- Η Εφαρμογή του. Κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης απαιτείται η πλήρης εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και η ύπαρξη των αντίστοιχων αρχείων. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διενέργεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων μαζί με τις διορθώσεις και τις διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν, καθώς επίσης και οι προληπτικές ενέργειες, οι οποίες λήφθηκαν στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων τους τελευταίους 12 μήνες (ή από την ημερομηνία εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, εάν αυτό εφαρμόζεται για χρονικό διάστημα λιγότερο των 12 μηνών). Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει γίνει η Ανασκόπηση της Διοίκησης.
- Η Διατήρηση και η Αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων αναφορικά με τους στόχους και την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης και τις νομικές και νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και η αναγνώριση των σημείων του Συστήματος, τα οποία απαιτούν βελτίωση.

Σκοπός της επιτόπου επιθεώρησης αξιολόγησης είναι να διαπιστωθεί εάν οι διαδικασίες του Συστήματος εφαρμόζονται στην πράξη. Ως μέσον χρησιμοποιείται η τεχνική των συνεντεύξεων με τους εργαζόμενους, οι οποίοι εμπλέκονται στις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ή η εργασία τους επηρεάζει την εφαρμογή του. Παρακολουθείται ο τρόπος εφαρμογής των οδηγιών, οι οποίες έχουν δοθεί στους εργαζόμενους και μπορεί να ζητηθεί και επίδειξη του τρόπου εκτέλεσης κάποιας εργασίας.

Κατά την επιθεώρηση εκτός από τους συνοδούς των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης, μπορεί να παρίσταται οποιοσδήποτε σύμβουλος, ο οποίος έχει συμμετάσχει στην ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης, ως παρατηρητής, χωρίς να έχει κανένα δικαίωμα παρέμβασης, σύστασης ή κριτικής απέναντι στα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 12 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Εάν κατά την διάρκεια της επιθεώρησης εντοπισθεί κάποιος άμεσος και σημαντικός κίνδυνος, ο οποίος επηρεάζει την έκβαση της Επιθεώρησης, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής ενημερώνει άμεσα την Διοίκηση της επιχείρησης και τον Φορέα, έτσι ώστε να αποφασισθούν οι απαραίτητες ενέργειες. Για τα αποτελέσματα των ενεργειών, μετά την ολοκλήρωση τους ενημερώνεται άμεσα ο Φορέας.

Εάν η επιθεώρηση αξιολόγησης ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συγκεντρώνει και ελέγχει τα ευρήματα και συμπεράσματα της/ των Ομάδας/ων Επιθεώρησης.

Ως Μη Συμμορφώσεις ορίζονται οι αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του προτύπου Πιστοποίησης ή από τον Κανονισμό Πιστοποίησης. Οι Μη Συμμορφώσεις κατατάσσονται σε **Κύριες** και **Δευτερεύουσες**.

Οι **Κύριες** Μη Συμμορφώσεις είναι αυτές, οι οποίες επηρεάζουν την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων να ικανοποιήσει την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και τους στόχους, οι οποίοι έχουν τεθεί. Μη συμμορφώσεις, οι οποίες αφορούν και σχετίζονται με νομοθετικές και νομικές απαιτήσεις, χαρακτηρίζονται ως κύριες

Οι **Δευτερεύουσες** Μη Συμμορφώσεις είναι αυτές, οι οποίες δεν επηρεάζουν την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων να ικανοποιήσει την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και τους στόχους, οι οποίοι έχουν τεθεί. Δευτερεύουσες Μη Συμμορφώσεις, οι οποίες εντοπίζονται να σχετίζονται με την ίδια απαίτηση του συστήματος ή αφορούν το ίδιο θέμα και προκύπτει συστηματικό πρόβλημα, τότε χαρακτηρίζονται ως Κύριες Μη Συμμορφώσεις.

Οι Μη Συμμορφώσεις, οι οποίες εντοπίζονται κατά την διάρκεια της επιθεώρησης αξιολόγησης καταγράφονται στο αντίστοιχο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης, και συζητούνται μεταξύ των εκπροσώπων της επιχείρησης και του Επικεφαλής Επιθεωρητή σε συνδυασμό με την επίδειξη των αντικειμενικών αποδείξεων των Μη Συμμορφώσεων.

Για κάθε καταγεγραμμένη Μη Συμμόρφωση Κύρια ή Δευτερεύουσα, η επιχείρηση προτείνει τις διορθωτικές ενέργειες και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης αυτών, προκειμένου να αρθούν οι Μη Συμμορφώσεις. Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής αξιολογεί τις προτάσεις της επιχείρησης και εφόσον κρίνει ότι οι διορθωτικές ενέργειες είναι ικανοποιητικές, καταγράφονται στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης. Η ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών επιβεβαιώνονται τεκμηριωμένα από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή. Η τεκμηρίωση μπορεί να περιλαμβάνει επιπλέον επιθεώρηση (μερική ή ολική) ή έλεγχο των εγγράφων.

Η επιχείρηση, στην περίπτωση όπου έχει να κάνει σχόλια ή έχει αντιρρήσεις επί της έκθεσης της επιθεώρησης έχει το δικαίωμα να ενημερώσει τον Φορέα γραπτώς ενός δέκα (10) ημερών. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι η επιχείρηση αποδέχεται πλήρως το περιεχόμενο της αναφοράς.

Με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει και τις διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες λήφθηκαν στην περίπτωση καταγραφής Μη Συμμορφώσεων, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής αποστέλλει το σύνολο των εγγράφων της επιθεώρησης συμπεριλαμβανομένης και της απαραίτητης τεκμηρίωσης στο Τμήμα Πιστοποίησης για την ανασκόπηση τους και την έκδοση απόφασης.

Το Τμήμα Πιστοποίησης του Φορέα δεν προβαίνει στην έκδοση απόφασης και πιστοποιητικού μέχρι την διαπίστωση, μέσω της αξιολόγησης, της αποτελεσματικής άρσης των Κύριων Μη Συμμορφώσεων. Στην περίπτωση των Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων θα πρέπει να έχει γίνει αποδοχή του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης τους.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 13 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Το Τμήμα Πιστοποίησης του Φορέα πρέπει να επιβεβαιώσει την ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών σε χρονικό διάστημα 6 μηνών από την τελευταία ημέρα του Stage 2. Στην περίπτωση όπου αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ορίζεται νέα επιθεώρηση Stage 2 για την εκ νέου αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

#### 2.4.5 ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΨΗ

Με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης διενεργείται η καταληκτική σύσκεψη στην οποία εκτός από την Ομάδα Επιθεώρησης και τον εκπρόσωπο της επιχείρησης (Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων) πρέπει να παραβρίσκεται και η Διοίκηση της επιχείρησης.

Στα πλαίσια της καταληκτικής σύσκεψης γίνεται παρουσίαση των εντοπισμένων Μη Συμμορφώσεων, όπου η Διοίκηση της επιχείρησης, είτε τις αποδέχεται και παρουσιάζει τις διορθωτικές ενέργειες και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης αυτών, είτε έχει αντιρρήσεις. Και στις δυο περιπτώσεις υπάρχει η αντίστοιχη καταγραφή στα Δελτία Μη Συμμόρφωσης, τα οποία συνυπογράφονται και από την Διοίκηση της επιχείρησης, ιδιαίτερα όταν η διαφωνία ως προς τα ευρήματα δεν μπορεί να επιλυθεί επιτόπου. Στην περίπτωση όπου η Διοίκηση της επιχείρησης ή ο εκπρόσωπός της δεν θέλει να δεσμευτεί σχετικά με τις διορθωτικές ενέργειες κατά την διάρκεια της καταληκτικής συνεδρίασης, ενημερώνεται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή, ότι μπορεί να απαντήσει σε χρονικό διάστημα ημερών δέκα (10) ημερών. Τα έντυπα της επιθεώρησης είναι διαθέσιμα για την επιθεωρούμενη επιχείρηση.

Η επιχείρηση ενημερώνεται σε περίπτωση που απαιτείται επιπλέον επιθεώρηση ή τεκμηρίωση για την επιβεβαίωση των διορθωτικών μέτρων όπως και για τα αποτελέσματα της ανασκόπησης και επιβεβαίωσής τους από τον επιθεωρητή.

#### 2.5 ΑΠΟΦΑΣΗ

Η απόφαση για τη χορήγηση ή μη του Πιστοποιητικού Ποιότητας λαμβάνεται από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης του BIOHELLAS.

Η χορήγηση του ΠΣΣΔΑΤ πραγματοποιείται μετά τη διαπίστωση, μέσω αξιολόγησης, της αποτελεσματικής άρσης όλων των μη συμμορφώσεων. Μετά την ολοκλήρωση των προηγούμενων διαδικασιών, η έκθεση αξιολογείται από τον αξιολογητή και η σχετική απόφαση κοινοποιείται στην επιχείρηση

#### 2.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης της επιθεώρησης από το προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης του BIOHELLAS και εφόσον η απόφαση είναι θετική, χορηγείται Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Το χορηγούμενο Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΠΣΣΔΑΤ) πιστοποιεί ότι η πιστοποιημένη επιχείρηση έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει αποτελεσματικά ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ISO 22000, καθώς και τις νομοθετικές και νομικές απαιτήσεις, οι οποίες αφορούν την λειτουργία της πιστοποιημένης επιχείρησης.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 14 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Το ΠΣΣΔΑΤ αφορά αποκλειστικά και μόνο την επιχείρηση, για την οποία εκδόθηκε και για τις διαδικασίες και τους τομείς, οι οποίοι αναφέρονται στο Πεδίο Πιστοποίησης. Στην περίπτωση όπου το ΠΣΣΔΑΤ καλύπτει μέρος των προϊόντων ή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, τότε η επιχείρηση έχει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στους πελάτες της ποια προϊόντα και υπηρεσίες καλύπτονται από το πιστοποιητικό.

Το χορηγούμενο ΠΣΣΔΑΤ είναι μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης και αποτελεί ιδιοκτησία του BIOHELLAS.

### 3. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Η διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού είναι τριετής αρχής γενομένης από την ημερομηνία της απόφασης πιστοποίησης. Στο διάστημα ισχύος του πιστοποιητικού διενεργούνται επιθεωρήσεις επιτήρησης που έχουν στόχο την εξασφάλιση της συνεχούς τήρησης από τη πιστοποιημένη επιχείρηση των υποχρεώσεων, οι οποίες προκύπτουν από το πιστοποιημένο σύστημα. Οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, ενώ η πρώτη επιθεώρηση επιτήρησης, μετά την αρχική αξιολόγηση δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης.

Η επιθεώρηση επιτήρησης μπορεί να είναι συνολική (έλεγχος του συνόλου των στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων) ή και τμηματική. Στην περίπτωση τμηματικών επιθεωρήσεων επιτήρησης, ο σχεδιασμός τους πρέπει να είναι τέτοιος, έτσι ώστε να επιθεωρείται το σύνολο των στοιχείων του ΣΔΑΤ μία (1) φορά κατά την διάρκεια της τριετούς πιστοποίησης.

Στις επιθεωρήσεις επιτήρησης τα στοιχεία, τα οποία ελέγχονται οπωσδήποτε είναι :

- Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις και η Ανασκόπηση της Διοίκησης.
- Η εφαρμογή και η αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών από τις προηγούμενες επιθεωρήσεις. Επαναλαμβανόμενες Μη Συμμορφώσεις που έχουν εντοπισθεί σε προηγούμενες επιθεωρήσεις και δεν έχουν αντιμετωπισθεί ικανοποιητικά μπορούν να αναβαθμισθούν κατά την κρίση της Ομάδας Επιθεώρησης.
- Ο χειρισμός παραπόνων.
- Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος σε σχέση με την επίτευξη των αντικειμενικών τόχων και τους δείκτες επίδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.
- Οι δραστηριότητες που στοχεύουν στην συνεχή βελτίωση.
- Η εξασφάλιση επαρκούς ελέγχου των λειτουργιών της επιχείρησης.
- Η ανασκόπηση των αλλαγών στην οργανωτική δομή, το αντικείμενο και τις δραστηριότητες της επιθεωρούμενης επιχείρησης.
- Ο έλεγχος χρήσης σήματος πιστοποίησης και οποιεσδήποτε σχετικές αναφορές.

Εάν κατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης εντοπισθούν μη συμμορφώσεις, αυτές πρέπει να αίρονται σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, που δε θα υπερβαίνει τους 3 μήνες για τις Κυρίες μη Συμμορφώσεις και για τις Δευτερεύουσες θα πρέπει να έχει γίνει αποδεκτό το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης τους, εκτός αν

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 15 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

αποφασιστεί διαφορετικά και τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω διαστήματος η μη άρση των μη συμμορφώσεων αποτελεί αιτία για την ενεργοποίηση της διαδικασίας ανάκλησης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού.

Καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως το Τμήμα Πιστοποίησης του BIOHELLAS για οποιαδήποτε σχεδιαζόμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου συστήματος ποιότητας. Το Τμήμα Πιστοποίησης κρίνει πόσο σημαντικές είναι οι προγραμματιζόμενες τροποποιήσεις και αποφασίζει εάν χρειάζεται να γίνει ειδική επιθεώρηση.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα παραδείγματα σημαντικών τροποποιήσεων:

- αλλαγή ιδιοκτησίας ή έδρας της εταιρείας
- αλλαγή υπευθύνων για την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας
- αλλαγή τοποθεσίας διεξαγωγής διεργασιών παραγωγής ή /και ελέγχου των προϊόντων
- επέκταση/ αλλαγή δραστηριοτήτων/ παύση παραγωγής
- προσθήκη νέας κατηγορίας προϊόντων
- σημαντικές τροποποιήσεις στις εφαρμοζόμενες διεργασίες.

Έκτακτη ή ειδική επιθεώρηση (με ή χωρίς προειδοποίηση) διενεργείται όταν:

- υπάρχουν στοιχεία που την καθιστούν αναγκαία (όπως π.χ. καταγγελίες, παράπονα πελατών, στοιχεία από τρίτα μέρη, παραβάσεις που διαπιστώνονται από την Αρμόδια Αρχή κ.λ.π.)
- υπάρχει αμφιβολία για την εφαρμογή προβλεπόμενων διορθωτικών ενεργειών ή ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας
- έχει προηγηθεί αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού
- κριθεί αναγκαίο από το BIOHELLAS.
- όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης ή Επιτήρησης

Οι ειδικές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται είτε με ειδοποίηση τελευταίας στιγμής είτε αιφνιδιαστικά.

Ο σκοπός των Επιθεωρήσεων αυτών είναι να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της επιχείρησης και η ικανοποίηση των απαιτήσεων του BIOHELLAS όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό και στην υπογραφείσα σύμβαση μεταξύ του BIOHELLAS και της εκμετάλλευσης.

Η διατήρηση του Πιστοποιητικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων προϋποθέτει την συνεχή τήρηση από τον πελάτη (επιχείρηση) των υποχρεώσεων που προκύπτουν από το εγκεκριμένο σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Ο εντοπισμός κατά τη διάρκεια επιθεώρησης επιτήρησης σημαντικών τροποποιήσεων του εφαρμοζόμενου συστήματος ποιότητας για τις οποίες δεν ενημερώθηκε το BIOHELLAS, αποτελεί αιτία για την ενεργοποίηση της διαδικασίας ανάκλησης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού.

#### 4. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ

Πριν την ολοκλήρωση της τριετούς περιόδου ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ και εφόσον δεν υφίσταται αίτημα της επιχείρησης για διακοπή της πιστοποίησης, τότε διενεργείται επιθεώρηση επαναπιστοποίησης.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 16 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης είναι συνολική, δηλαδή γίνεται έλεγχος του συνόλου των σημείων του Συστήματος και υλοποιείται με τέτοιο τρόπο ώστε να επαληθευτεί η συνεχιζόμενη εκπλήρωση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22000 καθώς και των νομοθετικών και νομικών απαιτήσεων.

Σκοπός της είναι:

- Η επιβεβαίωση της συνεχιζόμενης συμμόρφωσης και η αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- Η συνεχόμενη συνάφεια και η εφαρμογή του Πεδίου Πιστοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη αλλαγές και την επίτευξη των στόχων που έχει θέσει η επιχείρηση στα πλαίσια της Πολιτικής Ασφάλειας Τροφίμων, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές αλλαγές που έχουν προκύψει.

Επίσης κατά την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης λαμβάνονται υπόψη η ανασκόπηση των προηγούμενων επιθεωρήσεων επιτήρησης καθώς και την επίδοση τους συστήματος κατά την περίοδο πιστοποίησης, η οποία προηγήθηκε.

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης διεξάγεται όπως ακριβώς η αρχική αξιολόγηση συμμόρφωσης με εξαίρεση τη διενέργεια του Stage 1 όπου δεν απαιτείται να πραγματοποιηθεί εκτός της περίπτωσης ύπαρξης σημαντικών αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης, στην επιχείρηση ή στο πλαίσιο που λειτουργεί το Σύστημα (π.χ. αλλαγές στη νομοθεσία).

Η διεξαγωγή της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης πραγματοποιείται το αργότερο **3 μήνες** πριν τη λήξη του πιστοποιητικού ώστε σε περίπτωση εντοπισμού Κύριων Μη Συμμορφώσεων να υπάρχει το περιθώριο λήψης και εφαρμογής των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών εντός του καθορισμένου διαστήματος των 3 μηνών.

Εάν η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης και η αξιολόγηση της ολοκληρωθούν εγκαίρως και αυτό οδηγήσει στην έκδοση νέου ΠΣΣΔΑΤ, το εκδοθέν πιστοποιητικό θα έχει ημερομηνία έκδοσης την επόμενη ημερομηνία της απόφαση αξιολόγησης και η ημερομηνία λήξης θα 3 έτη από την ημερομηνία λήξης του προηγούμενου πιστοποιητικού. Σε αντίθετη περίπτωση εάν η διαδικασία δεν ολοκληρωθεί πριν από την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού είτε γιατί δεν έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, είτε δεν έχουν ολοκληρωθεί οι διορθωτικές ενέργειες των Κύριων Μη Συμμορφώσεων, η ημερομηνία λήξης δεν επεκτείνεται.

Μετά την λήξη του πιστοποιητικού, η έκδοση πιστοποιητικού μπορεί να γίνει μέχρι και έξι (6) μήνες μετά και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία της επαναξιολόγησης. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να διενεργηθεί και πάλι επιθεώρηση Stage 2, η οποία μετά την ολοκλήρωση του οδηγεί στην έκδοση πιστοποιητικού με ημερομηνία έκδοσης την επόμενη της απόφασης, ενώ η ημερομηνία λήξης είναι 3 έτη μετά την ημερομηνία λήξης του προηγούμενου πιστοποιητικού.

Η επιχείρηση ενημερώνεται εγκαίρως για την τήρηση των χρονικών προθεσμιών, καθώς και για τις επιπτώσεις από την μη τήρηση τους.

## 5. ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ

Η διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ είναι Τρία (3) έτη.

Υπάρχει περίπτωση να χορηγηθεί και ΠΣΣΔΑΤ μικρότερης χρονικής ισχύος εάν το ζητήσει ο ενδιαφερόμενος γραπτώς με την Αίτησή του και για συγκεκριμένους λόγους.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 17 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Σε καμία περίπτωση πάντως, δεν μπορεί να χορηγηθεί ΠΣΣΔΑΤ με διάρκεια ισχύος μικρότερη του ενός έτους.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ, αυτό παύει να ισχύει και απαιτείται η έκδοση ενός νέου ΠΣΣΔΑΤ.

## 6. ΕΠΕΚΤΑΣΗ – ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την επέκταση ή μείωση του πεδίου Πιστοποίησης, η επιχείρηση υποβάλλει νέα Αίτηση καταθέτοντας τη σχετική τεκμηρίωση στο BIOHELLAS. Η αίτηση ανασκοπείται από το Τμήμα Πιστοποίησης και καθορίζεται αν απαιτείται επιθεώρηση, ειδικότερα για την επέκταση του πεδίου, όπου μπορεί να διεξαχθεί σε συνδυασμό με την Επιθεώρηση Επιτήρησης ή την Επαναληπτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης.

Η μείωση του πεδίου πιστοποίησης μπορεί να προκύψει όταν το πιστοποιημένο σύστημα της επιχείρησης, αδυνατεί να καλύψει τις προδιαγραφές των εφαρμοζόμενων απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την αποτελεσματικότητά του, για συγκεκριμένα μέρη του πεδίου πιστοποίησης ή η αλλαγή μέρους των δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

Οι επιχειρήσεις στις οποίες έχει πραγματοποιηθεί επέκταση/μείωση του πεδίου πιστοποίησης γνωστοποιούνται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του ενδιαφερόμενου μέρους.

## 7. ΑΝΑΣΤΟΛΗ - ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΑΤ

Το BIOHELLAS μπορεί να προβεί σε αναστολή ή/και οριστική ανάκληση των χορηγηθέντων πιστοποιητικών. Την απόφαση για την αναστολή ή ανάκληση των πιστοποιητικών την λαμβάνει ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης. Στην αναστολή το Πιστοποιητικό παύει να είναι προσωρινά σε ισχύ.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω λόγοι ανάκλησης – αναστολής:

- Σημαντικές αλλαγές του εφαρμοζόμενου συστήματος για τις οποίες δεν ενημερώθηκε το BIOHELLAS.
- Μη άρση μη συμμορφώσεων εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος
- Το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων δεν ικανοποιεί συστηματικά τις απαιτήσεις της πιστοποίησης και της αποτελεσματικότητας του
- Η παραπλανητική χρήση πιστοποιητικού
- Οι παραπλανητικές ή /και ψευδείς πληροφορίες από τους εκπροσώπους του πελάτη προς την ομάδα επιθεώρησης κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης
- Όταν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν επιτρέπει την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων επίβλεψης/ επαναπιστοποίησης στους καθορισμένους χρόνους
- Η μη εκπλήρωση οικονομικών υποχρεώσεων του πελάτη προς το BIOHELLAS αναφορικά με τη διαδικασία πιστοποίησης
- Χρεοκοπία εταιρείας
- Η μη τήρηση των υποχρεώσεων του πελάτη βάσει του παρόντος Κανονισμού
- Η αίτηση του πελάτη για διακοπή χρήσης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού
- Οι αποκλίσεις από νομικές υποχρεώσεις σε χώρους εκτός πεδίου πιστοποίησης που συνδέονται με τα πιστοποιημένα πεδία.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ:</b> ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ:</b> Κ 05  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:</b> 12                                                                 |            | ΣΕΛΙΔΑ 18 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Στην περίπτωση που προκύψει ανάγκη αναστολής/ανάκλησης της άδειας χρήσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, ο απαιτούμενος χρόνος προηγούμενης ειδοποίησης προ της αναστολής / ανάκλησης της άδειας διαφοροποιείται αναλόγως της αιτίας που προκάλεσε την ενέργεια αυτή.

**Κατά συνέπεια ακολουθείται το ακόλουθο σχήμα:**

| <b>Κατάσταση που απαιτεί κοινοποίηση επερχόμενης αναστολής / ανάκλησης της άδειας χρήσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης</b>                                                | <b>Μέγιστος χρόνος κοινοποίησης προ της αναστολής / ανάκλησης της άδειας χρήσης του ΠΣΣΠ</b>                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Επιθυμία του αδειούχου                                                                                                                                                     | Μέγιστο 30 ημέρες                                                                                                                                                                                                                      |
| Παραβίαση των καθορισμένων χρονικών διαστημάτων διενέργειας επιθεωρήσεων επιτήρησης ή/και επαναπιστοποίησης                                                                | Μέγιστο 15 ημέρες                                                                                                                                                                                                                      |
| Μη καταβολή οικονομικών οφειλών στο Φορέα Πιστοποίησης                                                                                                                     | Κατόπιν διαπραγματεύσεων                                                                                                                                                                                                               |
| Αδυναμία εκπλήρωσης άλλων όρων (δευτερευόντων) της παρούσας σύμβασης                                                                                                       | Μέγιστο 60 ημερολογιακές ημέρες                                                                                                                                                                                                        |
| Υποχρεωτική συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις λόγω αναθεώρησης του ισχύοντος προτύπου                                                                                          | Διαπραγματεύσιμη μεταξύ αδειούχου και Φορέα Πιστοποίησης                                                                                                                                                                               |
| Παραβίαση του εφαρμοζόμενου προτύπου                                                                                                                                       | Μέγιστο 90 ημέρες στο πλαίσιο αρχικής πιστοποίησης ή Επαναπιστοποίησης και 60 ημερολογιακές ημέρες στο πλαίσιο της επιτήρησης εκτός αν αποφασιστεί διαφορετικά και τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας. |
| Αντικανονική / παραπλανητική χρήση της πιστοποίησης (σήμα ή πιστοποιητικό)                                                                                                 | 90 ημερολογιακές ημέρες                                                                                                                                                                                                                |
| Αλλαγή σε πιστοποιημένες δραστηριότητες που επηρεάζουν τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις πιστοποίησης                                                                  | 90 ημερολογιακές ημέρες                                                                                                                                                                                                                |
| Χορήγηση ψευδούς πληροφόρησης στο Φορέα Πιστοποίησης όσον αφορά το Σύστημα Ποιότητας της εταιρείας                                                                         | Άμεσα                                                                                                                                                                                                                                  |
| Αποδεδειγμένη σχέση ή άλλη εξάρτηση μεταξύ μελών της Ομάδας Αξιολόγησης και του πιστοποιημένου Οργανισμού/επιχείρησης ή/και Συμβούλου ανάπτυξης του Συστήματος Διαχείρισης | Άμεσα                                                                                                                                                                                                                                  |
| Μη άρση Κύριων μη συμμορφώσεων                                                                                                                                             | Για αρχική αξιολόγηση ή Επιτήρηση: Μέγιστο 6 μήνες.<br>Για επαναπιστοποίηση: πριν τη λήξη του                                                                                                                                          |

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 19 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

| <b>Κατάσταση που απαιτεί κοινοποίηση επερχόμενης αναστολής / ανάκλησης της άδειας χρήσης του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης</b>                | <b>Μέγιστος χρόνος κοινοποίησης προ της αναστολής / ανάκλησης της άδειας χρήσης του ΠΣΣΠ</b>                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            | πιστοποιητικού με μέγιστο 3 μήνες                                                                                                          |
| Ο Φορέας Πιστοποίησης κρίνει ότι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών ή/και η διάθεση των προϊόντων εγκυμονεί κινδύνους (υγιεινή, ασφάλεια κτλ) | Άμεσα κατόπιν σχετικής εισήγησης του Επιθεωρητή ή το μέγιστο 30 ημερών κατόπιν απόφασης του Υπευθύνου Πιστοποίησης του Φορέα Πιστοποίησης. |

Η αναστολή του χορηγηθέντος πιστοποιητικού γνωστοποιείται γραπτώς στην επιχείρηση όπως επίσης και οι απαιτούμενοι όροι/διορθωτικές ενέργειες για την άρση της αναστολής. Με βάση την σύμβαση, την οποία έχει η επιχείρηση με τον Φορέα, υποχρεούται να μην κάνει χρήση του πιστοποιητικού κατά την διάρκεια της αναστολής. Στην περίπτωση όπου τα μέτρα που λαμβάνονται από το μέρος της επιχείρησης δεν θεωρούνται ικανοποιητικά, ο Φορέας μπορεί να δώσει διορία τριάντα (30) ημερών προκειμένου να υλοποιηθούν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, πριν την οριστική ανάκληση του πιστοποιητικού. Η διάρκεια αναστολής του Πιστοποιητικού δεν μπορεί να ξεπεράσει τους 6 μήνες και οδηγεί σε οριστική ανάκληση, εάν δεν υλοποιηθούν οι διορθωτικές ενέργειες ή σε μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης, έτσι ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις του προτύπου.

Όταν εκπληρωθούν οι απαραίτητοι όροι για την άρση αναστολής του Πιστοποιητικού, ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης αποφασίζει για την άρση της αναστολής του πιστοποιητικού και ενημερώνει γραπτώς την επιχείρηση. Η ανάκληση του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται όταν δεν υλοποιηθούν ικανοποιητικές διορθωτικές ενέργειες και μετά την απόφαση του Υπευθύνου Πιστοποίησης, ο οποίος ενημερώνει εγγράφως την επιχείρηση. Στην περίπτωση αυτή η επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στο BIOHELLAS το σύνολο των χορηγηθέντων πρωτοτύπων Πιστοποιητικών και Σημάτων Πιστοποίησης.

## 8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΑΤ

Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ μπορεί να το χρησιμοποιήσει για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης του συστήματος ποιότητας της εταιρείας του με το πρότυπο ως προς το οποίο έχει πιστοποιηθεί.

## 9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

**9.1** Κάθε πιστοποιημένη από το BIOHELLAS επιχείρηση υποχρεούται:

- Να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- Να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,
- Να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που αφορούν Μη Συμμορφώσεις που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, εντός του συμφωνημένου, με την Ομάδα Επιθεώρησης,

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 20 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

χρονικού διαστήματος, καθώς και αυτές που αφορούν τις Παρατηρήσεις μέχρι τη διενέργεια της επόμενης Επιθεώρησης,

- Να δηλώνει ότι κατέχει και προβάλλει το ΠΣΣΔΑΤ της επιχείρησής του μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες/μονάδες παραγωγής στις οποίες αφορά το συγκεκριμένο ΠΣΣΔΑΤ και με σαφή αναφορά στο πρότυπο πιστοποίησης, βάσει του οποίου του έχει χορηγηθεί το ΠΣΣΔΑΤ,
- Να διακόψει εντός μίας το πολύ εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση του ΠΣΣΔΑΤ, καθώς και κάθε αναφορά σ' αυτό εάν ανασταλεί/ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση ανάκλησης θα πρέπει να επιστραφούν στο BIOHELLAS τα αντίστοιχα πρωτότυπα των πιστοποιητικών και να ενημερωθεί γραπτώς το BIOHELLAS για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στο ΠΣΣΔΑΤ,
- Να μην επιφέρει σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων που ήταν σε εφαρμογή κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης χωρίς την γραπτή ενημέρωση του BIOHELLAS (π.χ. αλλαγή δομής, επέκταση δραστηριοτήτων ή παύση παραγωγής, αλλαγή τοποθεσίας εγκατάστασης, αλλαγή υπευθύνου για θέματα ποιότητας κλπ). Σε κάθε περίπτωση αλλαγής, η σχετική πληροφόρηση θα πρέπει να υποβάλλεται στο BIOHELLAS γραπτώς εντός είκοσι (20) ημερών. Σε αντίθετη περίπτωση το BIOHELLAS μπορεί να λαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα,
- Να διατηρεί και να θέτει στη διάθεση του BIOHELLAS κατά τις επιθεωρήσεις, αρχείο με τα παράπονα πελατών, που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, το οποίο εφαρμόζει και τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιεί. Η μη τήρηση του ως ανωτέρω περιγραφόμενου αρχείου καταγράφεται ως Μη Συμμόρφωση από την Ομάδα Επιθεώρησης του BIOHELLAS στη σχετική Έκθεση Επιθεώρησης,
- να αναγνωρίζει τα ΠΣΣΔΑΤ του BIOHELLAS που έχουν χορηγηθεί σε άλλες επιχειρήσεις, ως απόδειξη της ύπαρξης και της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων το οποίο συμμορφώνεται προς τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προτύπων πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού,
- να χρησιμοποιεί το ΠΣΣΔΑΤ, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παράγραφο 8 του παρόντος Κανονισμού και την υπογραφείσα σύμβαση μεταξύ BIOHELLAS και επιχείρησης,
- να ενημερώνει το BIOHELLAS έγκαιρα για οποιεσδήποτε επικίνδυνες καταστάσεις, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν την επιχείρηση στην ανάκληση προϊόντων της από την αγορά,
- να μην κάνει οποιαδήποτε χρήση ή αναφορά στο ΠΣΣΔΑΤ σε περίπτωση ανάκλησης του.

**9.2** Η επιθεωρούμενη επιχείρηση υποχρεούται να παρέχει ακριβείς πληροφορίες στους Επιθεωρητές του BIOHELLAS σχετικά με το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Η επιχείρηση πρέπει να διευκολύνει την διαδικασία της Επιθεώρησης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρευρίσκεται στις εγκαταστάσεις της, ο εκπρόσωπός της και το υπεύθυνο προσωπικό. Το προσωπικό αυτό θα είναι διαθέσιμο κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης για ενδεχόμενες πληροφορίες, εξηγήσεις ή συζητήσεις με τους Επιθεωρητές του BIOHELLAS. Επίσης όλα τα έγγραφα της επιχείρησης που έχουν σχέση με την Επιθεώρηση πρέπει να είναι έτοιμα και διαθέσιμα.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 21 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

**9.3** Η επιχείρηση υποχρεούται να αποδέχεται τις ημερομηνίες διεξαγωγής Επιθεωρήσεων Επιτήρησης που καθορίζονται από το BIOHELLAS, εκτός αν συντρέχουν σοβαροί λόγοι, οι οποίοι και πρέπει να αναφέρονται εγγράφως στο BIOHELLAS. Η επαναλαμβανόμενη μη αποδοχή των ημερομηνιών διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων ή οι συνεχείς αιτήσεις για αναβολές ή αλλαγές στις ημερομηνίες διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων, θα συνεκτιμώνται από το BIOHELLAS και μπορεί να συνιστούν λόγο για ανάκληση του ΠΣΣΔΑΤ.

## 10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ BIOHELLAS

- Το BIOHELLAS έχει δικαίωμα, εφόσον τούτο είναι εφικτό, να προβάλει και να δημοσιοποιεί το ΠΣΣΔΑΤ. Οι συλλογικές ενέργειες προβολής και δημοσιότητας των Συστημάτων Πιστοποίησης του BIOHELLAS, αποφασίζονται από το BIOHELLAS.
- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες του BIOHELLAS που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης έχουν την κατάλληλη μόρφωση, εξειδίκευση και εμπειρία και λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών και κανονισμών του BIOHELLAS .
- Το BIOHELLAS έχει την ευθύνη της επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και επίβλεψης των επιθεωρητών, της οργάνωσης της επιθεώρησης και της λήψης των αποφάσεων αναφορικά με τη συμμόρφωση του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ως προς τις ισχύουσες απαιτήσεις.
- Το BIOHELLAS παρέχει καθοδήγηση στις ομάδες επιθεώρησης και εξασφαλίζει ενιαίο τρόπο αντιμετώπισης στην εφαρμογή των απαιτήσεων της νομοθεσίας και των προτύπων.
- Το BIOHELLAS γνωστοποιεί στον επιθεωρούμενο κάθε φορά τη σύνθεση της ομάδας επιθεώρησης και προβαίνει σε αντικατάσταση μέλους ή μελών αυτής εάν ζητηθεί αιτιολογημένα.
- Σε περίπτωση που η επιχείρηση τεκμηριώσει παράπονα για την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης επιθεώρησης, το BIOHELLAS προβαίνει σε νέα επιθεώρηση με δικά της έξοδα και διαφορετική σύνθεση ομάδας επιθεώρησης.
- Το BIOHELLAS δεν ευθύνεται σε περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις για ευθύνη λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα της πιστοποιημένης εταιρείας. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες εγείρονται τέτοιου είδους απαιτήσεις, η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει *αμέσως και γραπτώς* το BIOHELLAS.
- Το BIOHELLAS υποχρεούται να πληροφορεί τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις για τις αλλαγές που υφίστανται τα πρότυπα με βάση τα οποία χορηγήθηκε το ΠΣΣΔΑΤ στη συγκεκριμένη επιχείρηση, για αλλαγές στις συστημικές διαδικασίες που αφορούν την επιθεώρηση και τη πιστοποίηση ή για αλλαγές που αφορά τις δραστηριότητες πιστοποίησης της επιχείρησης , ώστε να προγραμματίζονται και οι αναγκαίες αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ή να αποποιείται η επιχείρηση το ΠΣΣΔΑΤ.
- Σε περίπτωση που διατυπωθούν παράπονα, Το BIOHELLAS υποχρεούται να διαθέσει τη σχετική διαδικασία παραπόνων-ενστάσεων-διαφωνιών (Δ 90) σε κάθε ενδιαφερόμενο χωρίς εξαίρεση, μετά από αίτημά του.
- Το BIOHELLAS διατηρεί τα αρχεία των ενταγμένων και διαγραμμένων επιχειρήσεων για έξι (6) έτη.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ:</b> ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ:</b> Κ 05  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:</b> 12                                                                 |            | ΣΕΛΙΔΑ 22 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

## 11. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΑΤ – ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

**11.1** Το BIOHELLAS ΑΕ – ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ καθιερώνει Σήμα Πιστοποίησης, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε Επιχείρηση που είναι εγγεγραμμένη στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Εταιρειών του BIOHELLAS. Ο λογότυπος του Σήματος Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης είναι ο ακόλουθος

Το σήμα είναι:



**11.2** Το Σήμα Πιστοποίησης είναι ιδιοκτησία του BIOHELLAS ο λογότυπος του οποίου έχει κατοχυρωθεί.

Το Σήμα αυτό υποδηλώνει ότι η Επιχείρηση βρίσκεται καταχωρημένη στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων του BIOHELLAS και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε πιστοποιημένη από το BIOHELLAS επιχείρηση, μόνο στα εταιρικά της έντυπα είτε σε άλλο διαφημιστικό υλικό. Δεν επιτρέπεται στην πιστοποιημένη επιχείρηση να κάνει χρήση του Σήματος Πιστοποίησης σε εργαστηριακές δοκιμές, εκθέσεις βαθμονόμησης και επιθεώρησης και πιστοποιητικά.

**11.3** Το Σήμα Πιστοποίησης BIOHELLAS αφορά αποκλειστικά στην επιχείρηση στην οποία έχει χορηγηθεί και δεν επιτρέπεται η μεταβίβασή του καθ' οιονδήποτε τρόπο. Έχουν καθοριστεί προδιαγραφές χρήσης του και οι οποίες κοινοποιούνται στον πελάτη. Το λογότυπο του BIOHELLAS παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή (εφόσον ζητηθεί).

**11.4** Το BIOHELLAS Α.Ε. δεν εγκρίνει τη χρήση του σήματος πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας τροφίμων (FSMS) επί του προϊόντος ή επί της συσκευασίας του (πρωτογενή (η οποία περιέχει το προϊόν) και οποιαδήποτε εξωτερική ή δευτερεύουσα συσκευασία), ή τη χρήση του με τρόπο που να υπονοεί συμμόρφωση προϊόντος. Επιπροσθέτως, το BIOHELLAS Α.Ε. δεν επιτρέπει τη χρήση οποιασδήποτε δήλωσης επί της συσκευασίας του προϊόντος (όπως ανωτέρω) που να αναφέρει ότι η επιχείρηση διαθέτει πιστοποιημένο FSMS.

**11.5.** Μετά την χορήγηση του ΠΣΣΔ, η επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιήσει, στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό της, το Σήμα Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΣΣΔΑΤ).

**11.6.** Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΑΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το ΠΣΣΔΑΤ με τις εξής προϋποθέσεις:

- Το ΠΣΣΔΑΤ δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με συγκεκριμένα προϊόντα κατά τρόπο που να δημιουργείται η εντύπωση ότι τα ίδια τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα,
- Όταν το πεδίο εφαρμογής του ΠΣΣΔΑΤ καλύπτει μέρος μόνο των παραγομένων προϊόντων και υπηρεσιών ή μέρος των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 23 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

Τροφίμων της επιχείρησης θα πρέπει να περιλαμβάνει σχετική αναφορά και η επιχείρηση υποχρεούται να το γνωστοποιεί στους πελάτες της στις περιπτώσεις προμήθειάς τους με προϊόντα και υπηρεσίες της τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής και καλύπτονται από το ΠΣΣΔΑΤ. Η ανωτέρω γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται πριν από την παραγγελία των αντιστοίχων προϊόντων και υπηρεσιών.

**11.7.** Για την εξασφάλιση της σωστής εφαρμογής της παραπάνω παραγράφου ο κάτοχος του σήματος BIOHELLAS υποχρεούται να θέτει υπόψη του BIOHELLAS, πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίησή τους τα έγγραφα/ έντυπα και τις θέσεις στις οποίες προτίθεται να το τοποθετήσει καθώς και το διαφημιστικό υλικό το οποίο αναφέρεται σ' αυτό και να ζητά τη σύμφωνη γνώμη του. Σε αντίθετη περίπτωση καθώς και σε κάθε παραπλανητική χρήση του ΠΣΣΔΑΤ, το BIOHELLAS λαμβάνει τα μέτρα που περιγράφονται στην παράγραφο 7 του παρόντος κανονισμού.

## **12. ΠΑΡΑΠΟΝΑ - ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ**

Το σύνολο των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων δύναται να προσφύγει κατά των αποφάσεων του BIOHELLAS για θέματα πιστοποιήσεων (μη πιστοποίηση, αναστολή-ανάκληση πιστοποιητικών) εντός ενός (1) μήνα από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης. Οι ενστάσεις κατατίθενται μόνο γραπτά και θα πρέπει να συνοδεύονται από επαρκή τεκμηρίωση.

Η εκδίκαση των ενστάσεων γίνεται από την Επιτροπή Ενστάσεων. Οι συμμετέχοντες στην Επιτροπή δεν έχουν καμία εμπλοκή στη λήψη αποφάσεων πιστοποίησης και στη διεξαγωγή της επιθεώρησης της επιχείρησης που υποβάλει την ένσταση.

Κατά τη συζήτηση της προσφυγής, ο προσφεύγων έχει το δικαίωμα παρουσίας ή εκπροσώπησης και ενημερώνεται εγγράφως για οποιαδήποτε θέματα προκύψουν έως τη λήψη της τελικής απόφασης.

Η τελική απόφαση εκδίδεται μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία της προσφυγής και η εφαρμογή της είναι υποχρεωτική. Μέχρι την έκδοση αυτής σε ισχύ είναι η προηγούμενη απόφαση.

Ο προσφεύγων ενημερώνεται για την απόφαση εντός 5 ημερών από τη λήψη της.

Τυχόν έξοδα για την εξέταση ένστασης από το BIOHELLAS χρεώνονται στον υποβάλλοντα κατά περίπτωση.

Η διαδικασία υποβολής, διερεύνησης και λήψης απόφασης κατόπιν κατάθεσης παραπόνου, διαφωνίας και ένστασης εκτελείται χωρίς διάκριση απέναντι στον καταγγέλλοντα ή υποβάλλοντα την ένσταση, παράπονο ή διαφωνία.

Το BIOHELLAS υποχρεούται να διερευνά κάθε παράπονο από τρίτους, που υποπέσει με κάθε πρόσφορο μέσο στην αντίληψη της και σχετίζεται με θέματα που αφορούν πιστοποιημένη από αυτήν εταιρεία.

## **13. ΚΟΣΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**13.1** Ο ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το BIOHELLAS τον προϋπολογισμό του κόστους της Διαδικασίας Αξιολόγησης και Πιστοποίησης, σύμφωνα με την καθορισμένη τιμολογιακή πολιτική του BIOHELLAS.

|                       |                                                                                            |            |                  |                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ</b>     | <b>ΤΙΤΛΟΣ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ</b> |            |                  |  |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΣ: Κ 05</b>  | <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:12</b>                                                                  |            | ΣΕΛΙΔΑ 24 ΑΠΟ 24 |                                                                                    |
| <b>ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:</b> | ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ                                                                         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | 09/12/2024       |                                                                                    |

**13.2** Ο υπολογισμός των οικονομικών υποχρεώσεων της πιστοποιημένης επιχείρησης βασίζεται στο συνολικό κόστος της αρχικής επιθεώρησης αξιολόγησης αλλά και των επιθεωρήσεων επιτήρησης που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της τριετούς περιόδου ισχύος του Πιστοποιητικού.

**13.3** Οι οικονομικές αυτές υποχρεώσεις συμφωνούνται κατά τις αρχικές συναντήσεις του BIOHELLAS με τους εκπροσώπους της Επιχείρησης.

**13.4** Τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες που θα μπορούσε η Επιχείρηση να ζητήσει πριν ή μετά από την αίτηση για πιστοποίηση αλλά και κατά τη διάρκεια ή μετά την απονομή του ΠΣΣΔΑΤ, συμφωνούνται κατά τις αρχικές συναντήσεις του BIOHELLAS με τους εκπροσώπους της Επιχείρησης.

**13.5** Δεν απονέμεται πιστοποιητικό αν δεν έχουν εξοφληθεί τα τέλη πιστοποίησης.

#### **14. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Το BIOHELLAS διαθέτει Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων στον οποίο αναγράφονται όλες οι πιστοποιημένες από αυτήν επιχειρήσεις. Ο Κατάλογος αυτός ενημερώνεται για τις αλλαγές που προκύπτουν.

Στοιχεία των πιστοποιημένων Επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Κατάλογο είναι: η επωνυμία της Επιχείρησης, ο τομέας δραστηριοτήτων της, ο τύπος των παραγομένων προϊόντων ή κατηγοριών προϊόντων, η διεύθυνση των κεντρικών γραφείων της, το πρότυπο βάσει του οποίου έγινε η πιστοποίηση, η διάρκεια της ισχύος του ΠΣΣΔΑΤ καθώς και οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία απαιτείται.

Ακόμη, το BIOHELLAS τηρεί Κατάλογο Αποσυρθέντων /Προσωρινά Ανακληθέντων Πιστοποιητικών (Ε 211).

#### **15. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **BIOHELLAS**. Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (ενημέρωση μελών του ΑΣΠ, προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αλληλογραφία με επιχειρήσεις, φορείς καταναλωτών, ιστοσελίδα) και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Η προσαρμογή των πελατών στις νέες απαιτήσεις επιβεβαιώνονται από το **BIOHELLAS** κατά την επόμενη επιθεώρηση. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωση του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας του **BIOHELLAS**.