

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 1 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2**



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 2 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΑ
	Εισαγωγή	3
1.	Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης γεωργικών εκμεταλλεύσεων	4
2.	Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρότυπα AGRO 2	5
3.	Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση AGRO 2	5
4.	Διάγραμμα ροής της διαδικασίας ένταξης	7
5.	Επιβλέπων	8
6.	Επιθεώρηση	8
7.	Πιστοποίηση και χορήγηση πιστοποιητικού	11
8.	Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις	11
9.	Περιεχόμενα του πιστοποιητικού και χρήση σήματος	12
10.	Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	13

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 3 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

Εισαγωγή

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης παρουσιάζει τις ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα του AGRO 2 (στο εξής θα αναφέρονται **πρότυπα**) για την πιστοποίηση προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΟΔ).

Οι ειδικές απαιτήσεις του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** στηρίζονται:

- στο πρότυπο του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2-1 «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος – Ολοκληρωμένη Διαχείριση στη Γεωργική Παραγωγή Μέρος 1: Προδιαγραφή»,
- στο πρότυπο του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2-2 «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος – Ολοκληρωμένη Διαχείριση στη Γεωργική Παραγωγή Μέρος 2: Απαιτήσεις για την εφαρμογή στη φυτική παραγωγή»,
- στο πρότυπο του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2-3: «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος - Ολοκληρωμένη Διαχείριση στη Γεωργική Παραγωγή, Μέρος 3: Απαιτήσεις για την τυποποίηση/συσκευασία ή/και διάθεση στην αγορά προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης».
- στο πρότυπο του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2-4: «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος - Ολοκληρωμένη Διαχείριση στη Γεωργική Παραγωγή, Μέρος 4: Απαιτήσεις για την εκκόκκιση ή/και διάθεση στην αγορά εκκοκκισμένου βάμβακος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης»
- στις αντίστοιχες κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ
- στην κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία,
- στις απαιτήσεις του ISO17065,
- στον Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Πιστοποίησης **G-KAN01** του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**,

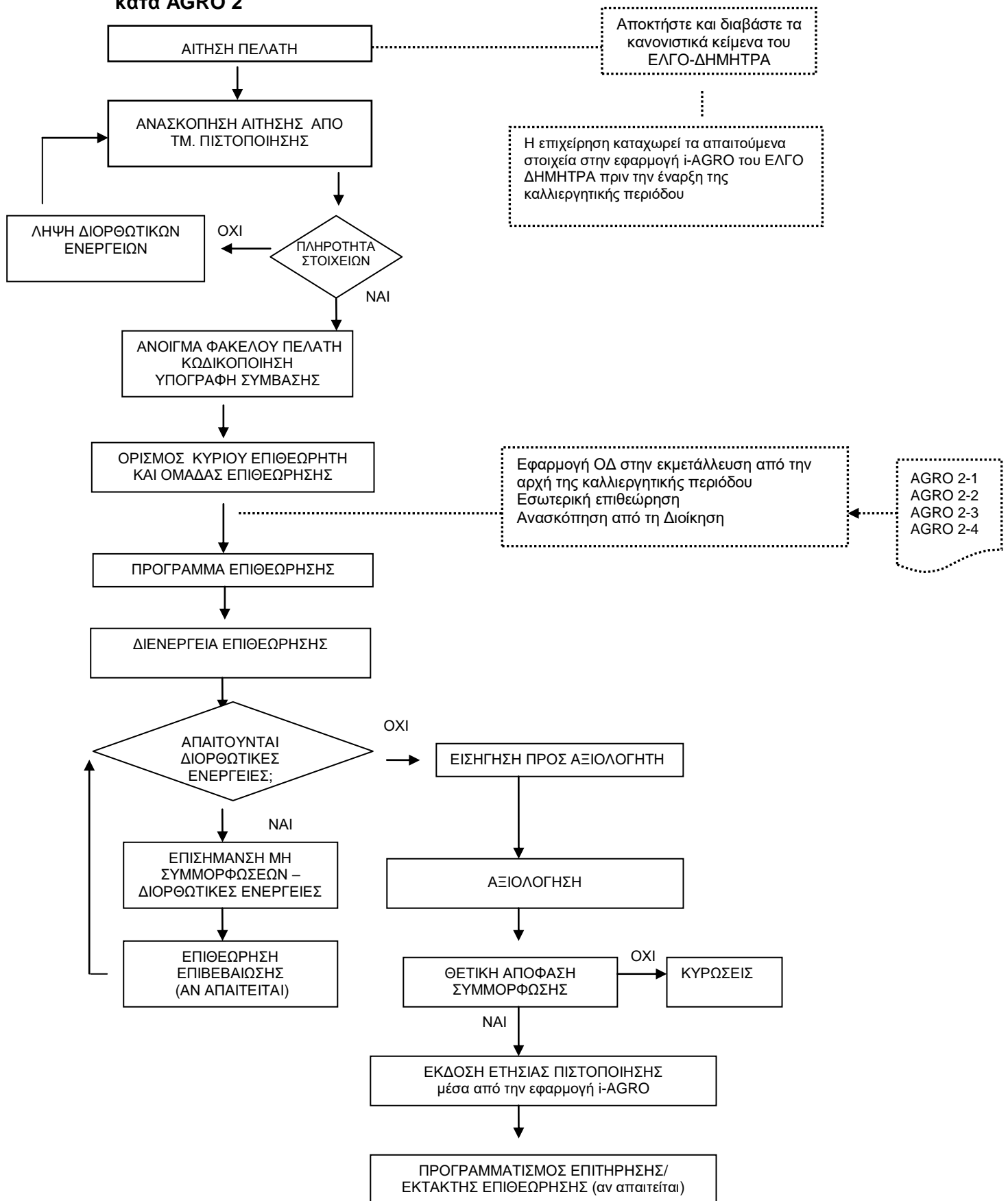
όπως τροποποιούνται και ισχύουν.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός αποτελεί έγγραφο τεκμηρίωσης για τον πελάτη (η έννοια *πελάτης* συμπεριλαμβάνει και την ομάδα παραγωγών) προς τον οποίο χορηγείται, διατηρείται, περιορίζεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης ως προς τα πρότυπα και **δεν υποκαθιστά** τις απαιτήσεις των προτύπων, της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Η αξιολόγηση των προϊόντων των υποψήφιων πελατών από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ AGRO 2, βασίζεται σε δειγματοληπτική εξέταση. Αυτό σημαίνει ότι όπου δεν εντοπίζονται κατά τον έλεγχο μη συμμορφώσεις δε σημαίνει απαραίτητα ότι δεν υφίστανται τέτοιες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 4 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

1. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης γεωργικών εκμεταλλεύσεων κατά AGRO 2



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 5 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

2. Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2

2.1 Κατά την επιθεώρηση αξιολογείται το σύνολο των απαιτήσεων των προτύπων.

2.2 Όταν στην επιχείρηση παρατηρηθούν περιπτώσεις μη συμμορφώσεων (μη ικανοποίησης) ως προς απαιτήσεις της πιστοποίησης, τότε αυτές ταυτολογούνται και καταγράφονται στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης όπου καταγράφεται η έναρξη εφαρμογής ή η ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών ανάλογα με τη μη συμμόρφωση.

2.3 Στις απαιτήσεις των κατηγοριών «υποχρεούται» και «πρέπει» διακρίνονται δύο (2) είδη βαρύτητας τα οποία ορίζονται στα Ερωτηματολόγια AGRO 2 που εκδίδει ο ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ:

ΒΑΡΥΤΗΤΑ 1: Ερώτηση στην οποία αν εντοπιστεί Μη Συμμόρφωση, αυτή πρέπει να αρθεί προκειμένου να χορηγηθεί πιστοποίηση.

ΒΑΡΥΤΗΤΑ 2: Ερώτηση στην οποία η συμμόρφωση είναι υποχρεωτική σε ποσοστό 95% επί του συνολικού αριθμού των ερωτήσεων «βαρύτητας 2» κατά την Επιθεώρηση Αξιολόγησης (στον υπολογισμό του συνολικού αριθμού των ερωτήσεων δεν λαμβάνονται υπόψη οι ερωτήσεις σε απαιτήσεις που δεν βρίσκουν εφαρμογή – ερωτήσεις με τιμή 2 στη στήλη «ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ»). Δηλαδή αν εντοπιστούν Μη Συμμορφώσεις σε ερωτήσεις που αντιστοιχούν σε ποσοστό 5% των ερωτήσεων της «βαρύτητας 2», δύναται να χορηγηθεί ετήσια πιστοποίηση. Σε περίπτωση εμφάνισης της ίδιας Μη Συμμόρφωσης κατά τα επόμενα ένα (1) έως δύο (2) έτη πιστοποίησης, η Μη Συμμόρφωση αντιμετωπίζεται ως «βαρύτητας 1».

2.4 Για τη χορήγηση του πιστοποιητικού πρέπει να υπάρχει η επιβεβαίωση από τον κύριο επιθεωρητή για την άρση όλων των Μη Συμμορφώσεων εντός του χρόνου που καθορίζεται κατά την επιθεώρηση. Το χρονικό διάστημα για την άρση δεν μπορεί να ξεπερνάει τις 56 μέρες. Εφόσον ο πελάτης υπερβεί τον καθορισμένο χρόνο χωρίς να προβεί στις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες τότε δεν χορηγείται/ αναστέλλεται το πιστοποιητικό και πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία της επιθεώρησης.

3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση AGRO 2

3.1 Υποχρεώσεις των πελατών

- (i) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
- (ii) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να γνωστοποιεί προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** τις μεταβολές των στοιχείων και δεδομένων της επιχείρησης εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών. Τέτοια στοιχεία μπορεί να είναι μεταβολές στις διαδικασίες, τις καλλιεργούμενες εκτάσεις, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή εισδοχές/ διαγραφές μελών. Κατ' ελάχιστη απαίτηση η είσοδος νέου μέλους (παραγωγού) ή ένταξη νέων αγροτεμαχίων στο σύστημα πιστοποίησης πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχή της εκάστοτε καλλιεργητικής περιόδου.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 6 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

- (iii) Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα ακολουθεί τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**G-KAN01**) του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής του κόστους πιστοποίησης που ορίζονται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (iv) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να εφαρμόζει εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και με αποτελεσματικό τρόπο, τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίζονται και να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (v) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να ειδοποιεί άμεσα το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εάν το σύστημα ποιότητας της γεωργικής εκμετάλλευσης/ επιχείρησης δεν ικανοποιεί περαιτέρω τις απαιτήσεις των προτύπων, βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί.
- (vi) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να τηρεί αντίγραφο της τεκμηρίωσης του συστήματος ποιότητας το οποίο θα επιδεικνύει στους επιθεωρητές κατά την επιθεώρηση και όποτε του ζητηθεί σε εξουσιοδοτημένο από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πρόσωπο.
- (vii) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να τηρεί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- (viii) Ο πελάτης συμφωνεί να παρέχει στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, εφόσον του ζητηθεί, τα αρχεία επικοινωνίας και τα αρχεία με τις σχετικές ενέργειες που έκανε όσον αφορά τις απαιτήσεις του προτύπου.
- (ix) Ο πελάτης υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση, διαφήμιση και αναφορά στο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, εάν αυτό ανασταλεί ή ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
- (x) Ο πελάτης υποχρεούται να τροποποιήσει όλο το διαφημιστικό υλικό στο οποίο υπάρχει αναφορά στην πιστοποίηση, σε περίπτωση περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης.
- (xi) Για να είναι δυνατό ένας πελάτης να αποχωρήσει από το σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (ακόμη και κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσής του), πρέπει να ισχύουν τα ακόλουθα:
- να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών,
 - να μην εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων προ της ημερομηνίας καταγγελίας της σύμβασης από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** και
 - να μην υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων σχετικά με την Ολοκληρωμένη Διαχείριση,
 - να έχει καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση που έχει υπογράψει με το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** και
 - να ενημερώσει σχετικά τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης, καθώς και το όνομα του νέου Φορέα Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
- (xiii) Ο πελάτης διασφαλίζει ότι η γεωργική εκμετάλλευση απασχολεί έναν (1) τουλάχιστον Επιβλέποντα-Γεωργικό Σύμβουλο (ΓΣ ή ΦΠΓΣ) μέχρι: 200 παραγωγούς (ΓΣ) ή 400 παραγωγούς (ΦΠΓΣ με την ελάχιστη απαιτούμενη δυναμικότητα).

3.2 Δικαιώματα πελατών

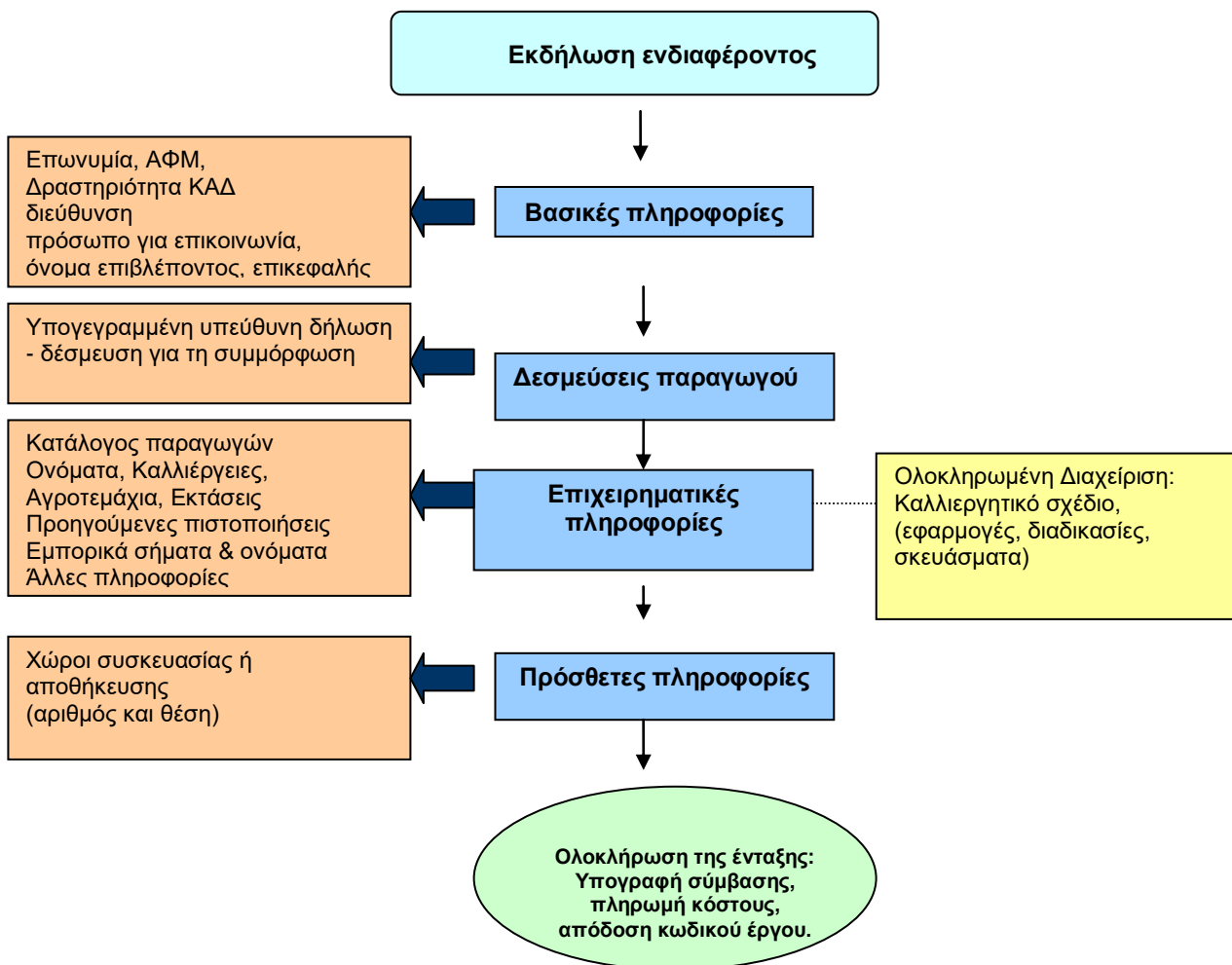
- (i) Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 7 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης του με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.

- (ii) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** τη διακοπή της πιστοποίησης, **με σκοπό να αλλάξει φορέα**, είτε εθελοντικά είτε αν προκύψει κατάσταση κατά την οποία το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πάψει να είναι αποδεκτό από τους αρμόδιους φορείς για την επίβλεψη και διαπίστευσή του.
- (iii) **Εμπιστευτικότητα:** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** χειρίζεται ως εμπιστευτικό κάθε στοιχείο σχετικά με τα προϊόντα, διαδικασίες, αναφορές αξιολόγησης και σχετική τεκμηρίωση (εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο). Καμία πληροφορία δεν δίδεται σε τρίτο χωρίς τη γραπτή συναίνεση του πελάτη.
- (iv) Όλα τα **παράπονα ή ενστάσεις** κατά του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα ακολουθούν τις διαδικασίες παραπόνων και ενστάσεων που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διαθέτει και έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους πελάτες του. Στην περίπτωση που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεν ανταποκριθεί ικανοποιητικά, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον αρμόδιο φορέα επίβλεψης ή/ και διαπίστευσης.

4. Διάγραμμα ροής της διαδικασίας ένταξης



Σε περίπτωση που μια ήδη πιστοποιημένη από άλλο φορέα επιχείρηση αιτείται πιστοποίησης από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ακολουθείται η ίδια διαδικασία όπως σε κάθε νέο πελάτη, αρκεί:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 8 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

- να έχει καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση που έχει υπογράψει με τον άλλο φορέα,
- να ενημερώσει σχετικά τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης, καθώς και το όνομα του νέου Φορέα Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
- να υπάρχει τεκμηρίωση ότι:
 - α) δεν εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών από τον άλλο φορέα,
 - β) δεν εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων,
 - γ) δεν υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων σχετικά με την Ολοκληρωμένη Διαχείριση.

5. Επιβλέπων Γεωπόνος

- 5.1** Ο πελάτης ορίζει τεκμηριωμένα και γνωστοποιεί προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** το όνομα του επιβλέποντος της επιχείρησης.
- 5.2** Ο Επιβλέπων-Γεωργικός Σύμβουλος πρέπει να είναι α) Φυσικό πρόσωπο κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ΑΕΙ (του εσωτερικού ή της αλλοδαπής επίσημα αναγνωρισμένο) ειδικότητας Γεωπόνου, εγγεγραμμένο στο μητρώο Γεωργικών Συμβούλων (ΓΣ) του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ για το θεματικό πεδίο που περιλαμβάνει την Ολοκληρωμένη Διαχείριση ή β) νομική οντότητα, στην οποία απασχολούνται τουλάχιστον δύο (2) κάτοχοι πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ΑΕΙ (του εσωτερικού ή της αλλοδαπής επίσημα αναγνωρισμένο) ειδικότητας Γεωπόνου, εγγεγραμμένη στο μητρώο Φορέων Παροχής Γεωργικών Συμβουλών (ΦΠΓΣ) του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ για το θεματικό πεδίο που περιλαμβάνει την Ολοκληρωμένη Διαχείριση. Οι απασχολούμενοι Γεωπόνοι του ΦΠΓΣ πρέπει επίσης να είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο ΓΣ του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ για το θεματικό πεδίο που περιλαμβάνει την Ολοκληρωμένη Διαχείριση.

6. Επιθεώρηση

- 6.1** Ο πελάτης ενημερώνεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για την ομάδα και το πρόγραμμα επιθεώρησης και μπορεί να ζητήσει με γραπτή και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση, την αλλαγή στη σύνθεση της ομάδας ή/ και στο πρόγραμμα επιθεώρησης.
- 6.2** Για να ξεκινήσει η **πρώτη επιθεώρηση**, η επιχείρηση θα πρέπει να:
 - 6.2.1** Έχει νομική υπόσταση (ΑΦΜ ή/και καταστατικό) και ΚΑΔ (Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας)
 - 6.2.2** Τηρεί αρχεία για την Ολοκληρωμένη Διαχείριση (για τα πρότυπα AGRO 2.1 AGRO 2.2), για τουλάχιστον μία πλήρη και ενιαία καλλιεργητική περίοδο. Ως καλλιεργητική

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 9 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

περίοδος ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την έναρξη των καλλιεργητικών φροντίδων μέχρι και τη συγκομιδή.

- 6.2.3** Να διασφαλίζει ότι οι παραγωγοί που είναι ενταγμένοι στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση εφαρμόζουν τις απαιτήσεις των προτύπων στο σύνολο των αγροτεμαχίων τους για τα προϊόντα του πεδίου πιστοποίησης (για τα πρότυπα AGRO 2.1 AGRO 2.2).
- 6.2.4** Να διαθέτει Επιβλέποντα-Γεωργικό Σύμβουλο σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων 2.4 και 4.4.1 του προτύπου AGRO 2-1(για τα πρότυπα AGRO 2.1 AGRO 2.2).
- 6.2.5** Έχει διενεργήσει μία πλήρη εσωτερική επιθεώρηση.
- 6.2.6** Έχει διεξάγει τουλάχιστον μία πλήρη ανασκόπηση του συστήματος.
- Στην περίπτωση που δεν ισχύει μία από τις παραπάνω προϋποθέσεις, ενημερώνεται σχετικά ο υπεύθυνος της Γεωργικής Εκμετάλλευσης/ επιχείρησης.
- 6.3** Κατά την επιθεώρηση επιθεωρούνται όλα τα πεδία των προτύπων και γίνεται χρήση των Ερωτηματολογίων AGRO 2 που εκδίδει ο ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ.
- 6.4** Οι επιθεωρητές του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μπορούν να ζητήσουν κάθε αποδεικτικό στοιχείο για την τεκμηρίωση της επιθεώρησης, όπως επίσημα έγγραφα, παραστατικά, φωτογραφικό υλικό, κτλ. Δραστηριότητες της εκμετάλλευσης οι οποίες είναι εκτός πεδίου πιστοποίησης αλλά σχετίζονται ή επηρεάζουν την εφαρμογή της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, αποτελούν αντικείμενο επιθεώρησης, ώστε να αξιολογηθεί η επίδραση τους.
- 6.5** Για τα πρότυπα AGRO 2.1, AGRO 2.2 κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης ελέγχεται η εφαρμογή της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΟΔ) και κατ' ελάχιστο η τετραγωνική ρίζα των ενταγμένων παραγωγών της γεωργικής εκμετάλλευσης, για κάθε καλλιέργεια του πεδίου πιστοποίησης. Ο έλεγχος περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο: έλεγχο τήρησης αρχείων παραγωγού, καταγραφές στα ημερολόγια αγρού και τεκμηρίωση τους (π.χ. έλεγχος παραστατικών πώλησης, αγοράς εισροών), προσωπική συνέντευξη με τον παραγωγό και επιτόπιο έλεγχο στο 30% του παραπάνω δείγματος και όχι σε αγροτεμάχια λιγότερων από 3 παραγωγούς.
- 6.6** Για τα πρότυπα AGRO 2.3, AGRO 2.4 κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης γίνεται έλεγχος παραστατικών στοιχείων εμπορίας και διακίνησης προϊόντων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης προκειμένου να τεκμηριώνει την τήρηση αρχείου που αφορά στο ισοζύγιο παραγωγής προϊόντων.
- 6.7** Όταν στην επιχείρηση παρατηρηθούν περιπτώσεις μη συμμορφώσεων με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης, τότε αυτές καταγράφονται στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης, στο οποίο ο πελάτης περιγράφει τα διορθωτικά μέτρα που θα λάβει για την άρση της μη συμμόρφωσης και δεσμεύεται για αυτά με την υπογραφή του. Στην περίπτωση που εντοπίζονται μη-

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 10 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

συμμορφώσεις σε ένα χώρο της εκμετάλλευσης, οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει να εφαρμόζονται σε όλους τους χώρους που ελέγχονται από την ΟΔ της επιχείρησης. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης σε χώρο/ χώρους της εκμετάλλευσης οι κυρώσεις (μη χορήγηση, αναστολή, ανάκληση, βλ. § 8), μπορεί να αφορούν σε όλους τους χώρους της εκμετάλλευσης.

- 6.8** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πραγματοποιεί τουλάχιστο μία φορά το χρόνο επιθεώρηση αξιολόγησης στην επιχείρηση/ ΓΕ σε διάφορα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας και οπωσδήποτε κατά τη συγκομιδή κάθε καλλιέργειας (για τα AGRO 2.1, AGRO 2.2) που περιλαμβάνεται στο πεδίο πιστοποίησης της ΓΕ. Διενεργεί επιθεωρήσεις επιτήρησης (εντός της διάρκειας ισχύος του Πιστοποιητικού) εφόσον κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη ανάγκες παρακολούθησης της εφαρμογής της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, ευρήματα προηγούμενων επιθεωρήσεων ή άλλα ευρήματα ή υπόνοιες.
- 6.9** Για να διασφαλιστεί ότι η επιχείρηση συμμορφώνεται συνεχώς με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης, το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διενεργεί αιφνιδιαστικές ή έκτακτες επιθεωρήσεις, τουλάχιστον στο 10% των γεωργικών εκμεταλλεύσεων που πιστοποιεί, και οπωσδήποτε σε περιπτώσεις υπόνοιας, καταγγελιών ή όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να διαπιστώνει τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων των προτύπων Agro 2. Η επιλογή των έκτακτων/αιφνιδιαστικών επιθεωρήσεων, προκύπτει ύστερα από τεκμηριωμένη ανάλυση επικινδυνότητας και οπωσδήποτε σε περιπτώσεις υπόνοιας ότι το σύστημα ποιότητας της επιχείρησης δε συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης ή καταγγελίας/ παραπόνου που έχει γίνει από τρίτους για τον πελάτη.
- 6.10** Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση γίνεται από τον Αξιολογητή, με βάση τα έντυπα επιθεώρησης, την τεκμηρίωση και τις γραπτές πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιθεώρησης.
- 6.11** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διενεργεί ετησίως (ημερολογιακό έτος) δειγματοληψίες προϊόντων για την εργαστηριακή ανάλυση της τήρησης των ανώτατων ορίων υπολειμμάτων ΦΠΠ ή της ύπαρξης μη εγκεκριμένων ΦΠΠ (επιπλέον των αναλύσεων που πραγματοποιεί η ίδια η γεωργική εκμετάλλευση) σε ποσοστό 2% επί των συμβεβλημένων γεωργικών εκμεταλλεύσεων (και όχι λιγότερη από μία (1) ανάλυση) βάσει τεκμηριωμένης Ανάλυση Επικινδυνότητας.
- 6.12** Τα κριτήρια βάση των οποίων καταρτίζεται το πρόγραμμα δειγματοληψιών είναι κατ' ελάχιστον η επικινδυνότητα, το μέγεθος και η τοποθεσία της γεωργικής εκμετάλλευσης, το είδος της καλλιέργειας και το ιστορικό μη συμμορφώσεων, καθώς και τυχόν σχετικές καταγγελίες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 11 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

7. Πιστοποίηση και χορήγηση πιστοποιητικού

- 7.1** Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι θετική το προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης καταχωρεί τα δεδομένα στο Πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ «i-AGRO» από όπου εκδίδεται το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης.
- 7.2** Το πιστοποιητικό έχει διάρκεια ισχύος ενός έτους και για το πεδίο που περιγράφει.
- 7.3** Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης διατηρείται και επανεκδίδεται μετά το χρόνο λήξης του μόνο μετά από εκ νέου επιθεώρηση και θετική απόφαση του Αξιολογητή.

8. Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις

- 8.1** Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι αρνητική, ο Αξιολογητής του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** αποφασίζει για τις κυρώσεις.
- 8.2** Υπάρχουν τέσσερις τύποι κυρώσεων κατά AGRO 2: Προειδοποίηση, Μη χορήγηση, Αναστολή (μερική και πλήρης) και Ανάκληση (ή/ και περιορισμός πεδίου πιστοποίησης). Εφαρμόζονται σε περιπτώσεις μη συμμορφώσεων προς τις απαιτήσεις των προτύπων και σε θέματα συμφωνιών. Για την χορήγηση/διατήρηση του πιστοποιητικού πρέπει να υπάρχει η επιβεβαίωση από τον κύριο επιθεωρητή για την άρση των Μη Συμμορφώσεων εντός του χρόνου που καθορίζεται κατά την επιθεώρηση. Εφόσον ο πελάτης υπερβεί τον καθορισμένο χρόνο χωρίς να προβεί στις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες, τότε δεν χορηγείται / αναστέλλεται πιστοποιητικό και πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία της επιθεώρησης. Σε κάθε περίπτωση καταγραφής Μη Συμμόρφωσης, το χρονικό διάστημα για την αποστολή των διορθωτικών ενεργειών εκ μέρους της γεωργικής εκμετάλλευσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 28 μέρες από την ημερομηνία Επιθεώρησης και για το κλείσιμο των μη συμμορφώσεων δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 56 μέρες από την ημερομηνία Επιθεώρησης. Σε διαφορετική περίπτωση, το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** προβαίνει σε αρνητική εισήγηση για τη χορήγηση Πιστοποιητικού, αναστολή ή σε ανάκληση του ήδη χορηγηθέντος Πιστοποιητικού.
- 8.3** Το είδος της κύρωσης ανάλογα με τη μη συμμόρφωση και η χρονική διάρκειά της περιγράφονται στον Κατάλογο Μη Συμμορφώσεων στο παρακάτω σχεδιάγραμμα:

Μη συμμόρφωση	Κύρωση	Χρονική Διάρκεια Κυρώσεων
-ΜΣ σε συμβατικές υποχρεώσεις (π.χ. οικονομικά)	Προειδοποίηση	Μέχρι την πλήρη εφαρμογή της σύμβασης.
-ΜΣ σε απαιτήσεις της βαρύτητας 2 για πρώτη φορά σε ποσοστό μικρότερο του 5% των εφαρμοζόμενων απαιτήσεων της βαρύτητας 2		Μέχρι την επόμενη επιθεώρηση
-Συμβατικές υποχρεώσεις που δεν εκπληρώθηκαν μετά από	Μη Χορήγηση/	Μέχρι την εκπλήρωση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 12 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

<p>την Προειδοποίηση</p> <p>- Ο πελάτης δεν επιτρέπει την υλοποίηση των επιθεωρήσεων (αρχική, επιτήρησης ή έκτακτης στις απαιτούμενες συχνότητες)</p> <p>-Τα προϊόντα δεν ανταποκρίνονται επιτυχώς στο 100% των απαιτήσεων της βαρύτητας 1 ή/ και σε ποσοστό μεγαλύτερο του 95% των απαιτήσεων της βαρύτητας 2</p>	Πλήρης Αναστολή	των συμβατικών υποχρεώσεων
<p>-Η επιχείρηση ή ο φορέας εντοπίζει ΜΣ σε κάποιο μέρος της επιχείρησης (π.χ. αγροτεμάχιο μέλους της ομάδας)</p> <p>- Ο πελάτης εθελοντικά ζήτησε αναστολή σε τμήμα του πεδίου πιστοποίησης</p>	Μερική Αναστολή σε μέρος της εκμετάλλευσης/ προϊόντος	Μέχρι την υλοποίηση των ενεργειών οι οποίες θα άρουν τις ΜΣ
<p>-Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Πλήρη Αναστολή μέσα στο διάστημα που συμφωνήθηκε</p> <p>-Επανελημμένη άρνηση ή παρεμπόδιση των επιθεωρήσεων ή παραπλάνηση των επιθεωρητών.</p> <p>-Χρεοκοπία</p>	Ανάκληση	Δεν μπορεί να χορηγηθεί πιστοποιητικό στο τρέχον έτος/ στην τρέχουσα καλλιεργητική περίοδο.
<p>-Δεν υπάρχει δυνατότητα να αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Μερική Αναστολή μέσα στο διάστημα που συμφωνήθηκε</p>	Περιορισμός πεδίου	Το πεδίο πιστοποίησης δεν περιλαμβάνει τα προϊόντα/ δραστηριότητες της επιχείρησης που δεν ικανοποιούν τις απαιτήσεις στην τρέχουσα καλλιεργητική περίοδο.

9. Περιεχόμενα του πιστοποιητικού και χρήση σήματος

9.1 Αντικείμενο του Πιστοποιητικού AGRO 2:

9.1.1 το λογότυπο, η επωνυμία και η διεύθυνση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**,

9.1.2 ο αριθμός πιστοποιητικού και σύμβασης,

9.1.3 η επωνυμία και η έδρα της πιστοποιημένης επιχείρησης,

9.1.4 Κατάλογος παραγωγών (για τα AGRO 2.1, AGRO 2.2) που περιλαμβάνει τουλάχιστον: ονοματεπώνυμο παραγωγού, ΑΦΜ, καλλιέργεια, κωδικό αγροτεμαχίου (ΟΣΔΕ), στρέμματα/αγροτεμάχιο και το συνολικό αριθμό παραγωγών και στρεμμάτων της ομάδας

9.1.5 το αντικείμενο της χορηγούμενης πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων όπως απαιτείται:

9.1.5.1 των εκδόσεων σε ισχύ των προτύπων πιστοποίησης βάσει των οποίων πιστοποιείται η επιχείρηση,

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGRO 2		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN04	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 5	Σελίδα 13 από 13
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	7/6/2021

9.1.5.2 των κατηγοριών των προϊόντων και ποικιλιών προϊόντων όπου απαιτείται,

9.1.5.3 άλλων πληροφοριών που μπορεί να απαιτούνται,

9.1.6 η ημερομηνία έκδοσης και η ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού.

9.2 Η επισήμανση ή η διαφήμιση των γεωργικών προϊόντων που προέρχονται από πιστοποιημένα γεωργικά Ολοκληρωμένης Διαχείρισης πρέπει να γίνεται με βάση τα όσα ορίζονται από τον Κανονισμό Χρήσης Σήματος Πιστοποίησης και Ενδείξεων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, τις κατευθυντήριες οδηγίες για τα πρότυπα της σειράς AGRO 2 τα οποία έχουν εκπονηθεί από τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ. Το Σήμα Πιστοποίησης θα πρέπει να χρησιμοποιείται πάνω στο προϊόν ή/ και στη συσκευασία του προϊόντος με τρόπο που δηλώνεται η εφαρμογή ΟΔ σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2.

9.3 Απαγορεύεται η χρήση σημάτων ή ενδείξεων που είναι συναφή με το Σήμα Πιστοποίησης που είναι δυνατό να προκαλέσουν σύγχυση ή να παραπλανήσουν τους καταναλωτές.

10. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.

Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αλληλογραφία με ομάδες και συνεταιρισμούς παραγωγών, φορείς καταναλωτών, ιστοσελίδα) και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Η προσαρμογή των πελατών στις νέες απαιτήσεις επιβεβαιώνονται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά την επόμενη επιθεώρηση. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωσή του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και τον Γενικό Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**. Στην παρούσα έκδοση (5) τροποποιήθηκαν: §3.1, §6.11, §6.12, §8.3, §9.1.4