

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 1 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

ως προς τους Κανονισμούς Ε.Κ. 834/2007 και 889/2008

για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 2 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΑ
	Εισαγωγή	3
1.	Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης	4
2.	Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το σύστημα πιστοποίησης	5
3.	Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση - Υποχρεώσεις ΒΙΟΕΛΛΑΣ	5
4.	Διαδικασία ένταξης	9
5.	Επιθεωρήσεις	9
6.	Δειγματοληψία και Εργαστηριακές δοκιμές	10
7.	Πιστοποίηση και χορήγηση πιστοποιητικού	11
8.	Επισήμανση προϊόντων	12
9.	Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις	12
10.	Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	14

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 ^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 3 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

Εισαγωγή

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης παρουσιάζει τις ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τους Κανονισμούς Ε.Κ. 834/2007 και 889/2008 για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων.

Οι ειδικές απαιτήσεις του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** στηρίζονται:

- στους Κανονισμούς Ε.Κ. 834/2007, 889/2008 και 1235/08 (στο εξής Κανονισμοί) για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων,
- Στην Εθνική Νομοθεσία όπως τροποποιείται και ισχύει (ΥΑ 2543/103240-2017)
- στις απαιτήσεις του ISO 17065

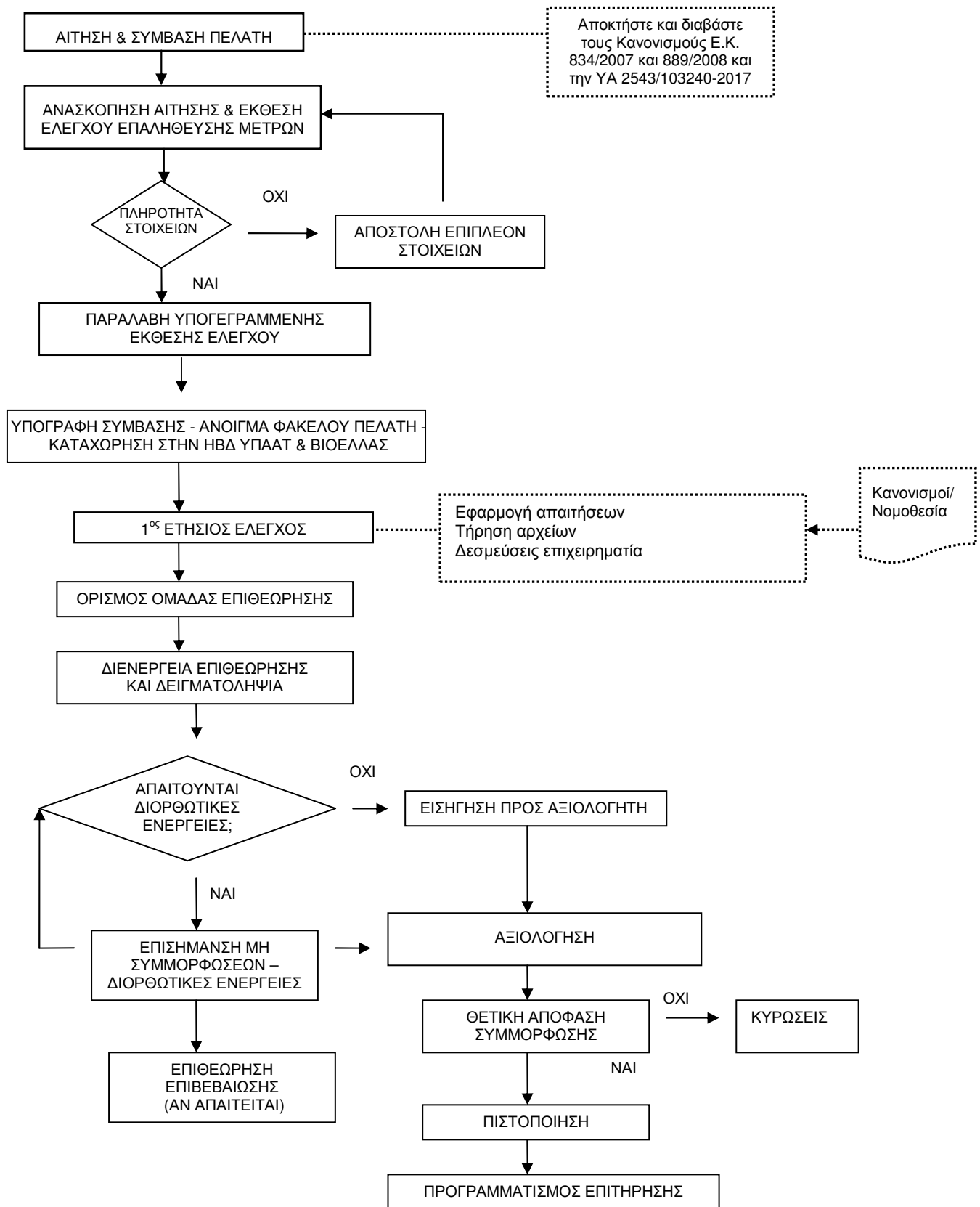
όπως τροποποιούνται και ισχύουν.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός αποτελεί έγγραφο τεκμηρίωσης για τον πελάτη προς τον οποίο χορηγείται, διατηρείται, περιορίζεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης ως προς τους Κανονισμούς και **δεν υποκαθιστά** τις απαιτήσεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Η αξιολόγηση του συστήματος ποιότητας των υποψήφιων πελατών από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για πιστοποίηση, βασίζεται σε δειγματοληπτική εξέταση. Αυτό σημαίνει ότι όπου δεν εντοπίζονται κατά τον έλεγχο μη συμμορφώσεις δε σημαίνει απαραίτητα ότι δεν υφίστανται τέτοιες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 4 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

1. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 5 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

2. Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με τους Κανονισμούς

- 2.1** Η συμμόρφωση εννοείται ως προς τους Κανονισμούς Ε.Κ. 834/2007, 889/2008 και 1235/08 και την Εθνική Νομοθεσία ΥΑ 2543/103240-2017. Η συμμόρφωση βεβαιώνεται με την έκδοση του αποδεικτικού εγγράφου που εκδίδεται από την ΗΒΔ του ΥΠΑΑΤ και ορίζεται ως «Πιστοποίηση».
- 2.2** Η μη συμμόρφωση στις απαιτήσεις των Κανονισμών οι οποίες θα επιθεωρηθούν προκειμένου ο αιτών να πιστοποιηθεί, κλιμακώνεται σε τρεις τύπους βάσει της ΥΑ 2543/103240-2017:
- 2.1.1 Απόκλιση
2.1.2 Παρατυπία
2.1.3 Παράβαση
- 2.3** Όλες οι απαιτήσεις των Κανονισμών πρέπει να επιθεωρηθούν.

3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων

3.1 Υποχρεώσεις των πελατών

- (i) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να εφαρμόζει συνεχώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης τις διαδικασίες παραγωγής, παρασκευής και εισαγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας, να γνωρίζει την εθνική και κοινοτική νομοθεσία,
- (ii) Να επιτρέπει στους επιθεωρητές του ΒΙΟΕΛΛΑΣ και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ τη λήψη δειγμάτων, με σκοπό την υποβολή τους σε ανάλυση για την ανίχνευση απαγορευμένων προϊόντων και ουσιών στη βιολογική παραγωγή και να παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία και βοήθεια προκειμένου να διευκολυνθούν οι έλεγχοι και να εξαχθούν ακριβή συμπεράσματα
- (iii) να μη χρησιμοποιεί την πιστοποίηση και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ως παραπλανητικός,
- (iv) Να συνυπογράφει την έκθεση ελέγχου, τα πρακτικά λήψης δειγμάτων και να καταγράφει τις τυχόν επιφυλάξεις του σε περίπτωση διαπίστωσης και καταγραφής μη συμμορφώσεων από τον επιθεωρητή του ΒΙΟΕΛΛΑΣ ή/και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, καθώς και τις τυχόν παρατηρήσεις του για τον τρόπο διεξαγωγής του ελέγχου ή/και της δειγματοληψίας.
- (v) Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμορφώσεων υποχρεούται να :
- α) προβαίνει σε διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες.
- β) ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τους πελάτες του και να διασφαλίζει ότι αφαιρούνται από την επισήμανση των προϊόντων και από τη διαφήμιση αυτών ενδείξεις, όροι, σήματα και λογότυποι, μέσω των οποίων γίνεται μνεία στην μέθοδο της βιολογικής παραγωγής,
- γ) αποστέλλει στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της εντολής απόσυρσης από αυτόν των ενδείξεων περί του βιολογικού τρόπου παραγωγής, γραπτή τεκμηρίωση σχετικά με τα ληπτέα μέτρα που αφορούν στην υλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας απόσυρσης.
- vi) Να ενημερώνει το ΒΙΟΕΛΛΑΣ για την επικείμενη εισαγωγή ή και εξαγωγή βιολογικών προϊόντων από ή σε Τρίτες χώρες, καθώς και να επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση τους.
- vii) Να πληροφορεί το ΒΙΟΕΛΛΑΣ για τις τυχόν κυρώσεις που του έχουν επιβληθεί από άλλους αρμόδιους ελεγκτικούς φορείς και αφορούν στη λειτουργία της μονάδας του.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 6 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

- viii) Να υποβάλει αίτημα μεταγραφής σε άλλο Φορέα στην περίπτωση που γίνεται ανάκληση της έγκρισης λειτουργίας του ΒΙΟΕΛΛΑΣ
- ix) Να ακολουθεί τις διαδικασίες των τριών πρώτων εδαφίων της παρ. 1 του άρθρου 91 του Κανονισμού 889/2008.
- x) να αποδέχεται σε περίπτωση που η επιχείρησή του και/ή οι υπεργολάβοι του ελέγχονται από διαφορετικούς φορείς ελέγχου σύμφωνα με το σύστημα ελέγχου που έχει θεσπιστεί, την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εν λόγω φορέων.
- xi) να αποδέχεται σε περίπτωση που η επιχείρησή του και/ή οι υπεργολάβοι του αλλάζουν φορέα ελέγχου, τη διαβίβαση των φακέλων ελέγχου στον επόμενο φορέα ελέγχου
- xii) Να αποδέχεται τον έλεγχο και να συνεργάζεται με τους επιθεωρητές του ΒΙΟΕΛΛΑΣ, του ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ και των ελεγκτικών οργάνων της ΕΕ, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους χώρους και τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, καθώς και στα απαιτούμενα, από την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, αρχεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Κανονισμού 889/2008.
- xiii) Να τηρεί ατομικό φάκελο με τα στοιχεία της παρ. 2 του άρθρου 11 της ΥΑ 2543-103240 /2017 για τουλάχιστον πέντε (5) χρόνια, και να τα θέτει, όποτε του ζητείται, στη διάθεση του ΒΙΟΕΛΛΑΣ και του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ στο πλαίσιο των ελέγχων τους.
- xiv) Να ενημερώνει γραπτά, το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, το ΒΙΟΕΛΛΑΣ για κάθε τροποποίηση που αφορά στην περιγραφή της εκμετάλλευσης ή στα μέτρα που αναφέρονται στην υπεύθυνη δήλωση της παρ. 1 του άρθρου 8 της ΥΑ 2543-103240 /2017 καθώς και για τις αλλαγές στις αρχικές απαιτήσεις ελέγχου των άρθρων 70, 74, 80, 82, 86 και 88 του Κανονισμού 889/2008.
- xv) να ενημερώνει πάραυτα την αρμόδια αρχή ή το ΒΙΟ Ελλάς για τυχόν παρατυπίες ή παραβάσεις οι οποίες θίγουν τη βιολογική ιδιότητα των προϊόντων του ή των βιολογικών προϊόντων που λαμβάνει από άλλους επιχειρηματίες ή υπεργολάβους.
- xvi) να διακόψει εντός το πολύ 3 ημερών κάθε χρήση, διαφήμιση και αναφορά στο Πιστοποιητικό Προϊόντος, εάν αυτό ανασταλεί ή ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο,
- xvii) να μην επιφέρει τροποποιήσεις στις εφαρμοζόμενες διαδικασίες παραγωγής, παρασκευής και εισαγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας χωρίς γραπτή ενημέρωση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**. Τέτοια στοιχεία μπορεί να είναι μεταβολές στις διαδικασίες, τα παραγόμενα προϊόντα, διαδικασία ιχνηλασιμότητας, το ιδιοκτησιακό καθεστώς κτλ.
- xviii) να τηρεί λογιστικά βιβλία όπως απαιτείται από τους Κανονισμούς,
- xix) να τηρεί αρχείο παραπόνων των πελατών του σχετικά με πιστοποιημένα προϊόντα, καθώς και των αντίστοιχων διορθωτικών ενεργειών που έχουν υλοποιηθεί,
- xx) οι παραγωγοί - επιχειρηματίες οι οποίοι παράγουν προϊόντα βιολογικής γεωργίας ύποπτα για μη συμμόρφωση (π.χ. περιφερειακές γραμμές όπου υπάρχει γεινίαση με καλλιέργειες όχι βιολογικού τρόπου παραγωγής) : α) θα σημαίνουν εμφανώς τις ζώνες όπου παράγονται τα εν λόγω προϊόντα β) θα τηρούν διαχωρισμένους αποθηκευτικούς χώρους στους οποίους θα υπάρχει σχετική επισήμανση για τα ύποπτα για μη συμμόρφωση προϊόντα, γ) δεν θα κάνουν χρήση του σήματος συμμόρφωσης για τα ύποπτα για μη συμμόρφωση προϊόντα που

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 7 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

- παράγονται στις επικίνδυνες ζώνες εντός της μονάδας, δ) θα τηρούν λογαριασμούς και παραστατικά από όπου θα προκύπτει η πώληση των υποπτων για μη συμμόρφωση προϊόντων, χωρίς αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής,
- xxi) να τηρεί όλες τις νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων (συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την ιχνηλασιμότητα και τη σήμανση των προϊόντων) και να δέχεται τους αντίστοιχους ελέγχους από τους αρμόδιους φορείς
- xxii) να ενημερώνει το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για τα αποτελέσματα ελέγχων άλλων αρμόδιων αρχών για τον έλεγχο των τροφίμων
- xxiii) να τηρεί τις απαιτήσεις της σχετικής εθνικής νομοθεσίας (ΥΑ 2543/103240-2017),
- xxiv) να τηρεί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής του κόστους πιστοποίησης που ορίζονται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- xxv) να τηρεί τους όρους της συναφθείσας σύμβασης.
- xxvi) Ο πελάτης έχει δικαίωμα να ζητάει αντίγραφα των εντύπων επιθεώρησης.

3.2 Υποχρεώσεις – Ευθύνες ΒΙΟΕΛΛΑΣ

- (i) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πραγματοποιεί τις αξιολογήσεις και επιθεωρήσεις με τρόπο αντικειμενικό, εχέμυθο και αμερόληπτο.
- (ii) Το προσωπικό, το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης, οι επιθεωρητές και οι εμπειρογνώμονες και όλοι οι συνεργάτες του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης έχουν την κατάλληλη εκπαίδευση, εξειδίκευση και εμπειρία και λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών, των κανονισμών και της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας.
- (iii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** έχει την ευθύνη της επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και επίβλεψης προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, της οργάνωσης, της επιθεώρησης και της λήψης των αποφάσεων αναφορικά με τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων ως προς τις ισχύουσες απαιτήσεις.
- (iv) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** παρέχει καθοδήγηση στις ομάδες επιθεώρησης και εξασφαλίζει ενιαίο τρόπο αντιμετώπισης στην ερμηνεία των απαιτήσεων της νομοθεσίας, των προτύπων και των κανονισμών.
- (v) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** γνωστοποιεί στον πελάτη κάθε φορά τη σύνθεση της ομάδας επιθεώρησης και προβαίνει σε αντικατάσταση μέλους ή μελών αυτής εάν ζητηθεί αιτιολογημένα,
- (vi) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** παρέχει οποιαδήποτε διευκόλυνση για τη διενέργεια επιθεώρησης δεύτερου μέρους σε αρμόδιους φορείς και παρέχει στις αρμόδιες αρχές εποπτείας και ελέγχου κάθε στοιχείο που απαιτείται βάσει της ΥΑ 2543/103240-2017
- (vii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** να εναρμονίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία όσον αφορά τις απαιτήσεις των Κανονισμών Ε.Κ. 834/2007 και 889/2008.
- (viii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεν ευθύνεται σε περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις για ευθύνη λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα της πιστοποιημένης επιχείρησης.
- (ix) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διατηρεί κατάλογο πιστοποιημένων επιχειρήσεων και προϊόντων και διατίθεται εφόσον ζητηθεί.
- (x) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** γνωστοποιεί προς τους πελάτες του με κάθε πρόσφορο μέσο τις μεταβολές στις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης (κανονισμοί, πρότυπα, προδιαγραφές κ.τ.λ)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 8 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

- (xi) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εκδίδει, εφόσον συμμορφώνεται η επιχείρηση, το Αποδεικτικό έγγραφο του άρθρου 29 του Καν. Ε.Κ. 834/2007 από την ΗΒΔ του ΥΠΑΑΤ και έγγραφα συμμόρφωσης που ζητηθούν συμπληρωματικά (Πιστοποιητικά Προϊόντος & Παρτίδας, βεβαιώσεις) .
- (xii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εκδίδει έγγραφα συμμόρφωσης που ο πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης του με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.
- (xiii) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** τη διακοπή της πιστοποίησης, με σκοπό να αλλάξει φορέα, είτε εθελοντικά είτε αν προκύψει κατάσταση κατά την οποία το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πάψει να είναι αποδεκτό από τους αρμόδιους φορείς για την επίβλεψη και διαπίστευσή του.
- (xiv) **Εμπιστευτικότητα:** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** χειρίζεται ως εμπιστευτικό κάθε στοιχείο σχετικά με τα προϊόντα, διαδικασίες, αναφορές αξιολόγησης και σχετική τεκμηρίωση (εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο). Καμία πληροφορία δεν δίδεται σε τρίτο χωρίς τη γραπτή συναίνεση του πελάτη.
- (xv) Να τηρεί τα αρχεία των πελατών του για τουλάχιστον πέντε (5) χρόνια σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 11 της ΥΑ 2543-103240 /2017.
- (xvi) Όλα τα **παράπονα ή ενστάσεις** κατά του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα ακολουθούν τις διαδικασίες παραπόνων και ενστάσεων που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διαθέτει και έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους πελάτες του.
- (xvii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ενημερώνει την Αρμόδια Αρχή για όλα τα χορηγούμενα πιστοποιητικά καθώς και κάθε περίπτωση παράβασης και παρατυπίας, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.
- (xviii) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** υποχρεούται να συνεργάζεται ανταλλάσσοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποστέλλοντας αντίγραφο του τηρουμένου ατομικού φακέλου σε περίπτωση επιλογής από τον επιχειρηματία διαφορετικού Οργανισμού Ελέγχου και Πιστοποίησης υπευθύνου για τον έλεγχο του σε τήρηση του Άρθρου 10 της, ΥΑ 2543-103240 /2017.
- (xix) Τα χορηγούμενα από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πιστοποιητικά ισχύουν σε όλα ανεξαιρέτως τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεν είναι υπεύθυνο στην περίπτωση που τρίτες χώρες δεν αναγνωρίζουν ή αναγνωρίζουν εν μέρει τα χορηγηθέντα πιστοποιητικά.
- (xx) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διαβιβάζει στην Αρμόδια Αρχή μέχρι 31 Ιανουαρίου έκαστου έτους σε εφαρμογή της παρ. 8 β) του άρθρου 9 του «Κανονισμού», τα κάτωθι στοιχεία που αφορούν το προηγούμενο έτος:
- α) κατάλογο των επιχειρηματιών που είχαν υπαχθεί στο σύστημα έλεγχου, στον οποίο εκτός από ονοματεπώνυμο και διεύθυνση θα αναφέρονται οι εκτάσεις κατά καλλιεργούμενο είδος και ο αριθμός κατά είδος εκτρεφόμενων ζώων, κατά περίπτωση.
 - β) συνολική έκθεση για τους διενεργηθέντες ελέγχους
 - γ) κατάσταση πιστοποιημένων προϊόντων (είδος, έκταση, ποσότητες, περιοχή) και
 - δ) κάθε άλλο στοιχείο που θα ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 9 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

4. Διαδικασία ένταξης

- 4.1** Ο πελάτης υποβάλλει στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την αίτηση **E 400.1** και τα Παραρτήματά της δηλώνοντας ότι συμφωνεί να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης του φορέα και να παρέχει κάθε σχετική πληροφορία που απαιτείται για την αξιολόγηση της επιχείρησης. Η αίτηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης.
- 4.2** Ο αιτών υποβάλλει συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα το σχετικό με τη δραστηριότητα του πελάτη Ερωτηματολόγιο Ένταξης, την Υπεύθυνη Δήλωση και τη σύμβαση σε δύο αντίτυπα. Εφόσον εγκριθεί η ένταξη του επιχειρηματία και συνταχθεί η Έκθεση Ελέγχου Επαλήθευσης του ερωτηματολογίου, αποστέλλεται στον πελάτη προς υπογραφή όπου κρατάει αντίγραφο και ένα αντίγραφο αποστέλλει στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ. Όταν παραληφθεί από το ΒΙΟΕΛΛΑΣ, ο Γενικός Διευθυντής ή αρμόδιο εξουσιοδοτημένο προσωπικό υπογράφει τις συμβάσεις και αποστέλλεται αντίτυπο στον πελάτη μαζί με την ενημέρωση κόστους και τα στοιχεία της εκμετάλλευσης. Η σύμβαση με τον εκάστοτε επιχειρηματία συντάσσεται άπαξ. Αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης αποτελεί η αίτηση όπως αυτή αποστέλλεται από τον πελάτη και εγκρίνεται κάθε φορά.
- 4.3** Ως ημερομηνία σύμβασης άρα και ημερομηνία έναρξης δραστηριότητας παραγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας από την επιχείρηση ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Έκθεσης Ελέγχου Επαλήθευσης από τον πελάτη.
- 4.4** Για την επέκταση ή περιορισμό των πεδίων πιστοποίησης αποστέλλεται νέα αίτηση όπου κατόπιν έγκρισής της ο πελάτης ενημερώνεται, με αποστολή ειδοποίησης, για τα νέα στοιχεία εκμετάλλευσής του και το νέο κόστος.
- 4.5** Σε απάντηση αίτησης πελάτη για τη διακοπή από το σύστημα πιστοποίησης, αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης αποστέλλει έγγραφο με το οποίο γίνεται δεκτό το αίτημα του πελάτη και ζητούνται εντός δέκα (10) ημερών τα πρωτότυπα ισχύοντα πιστοποιητικά έγγραφα τα οποία ακυρώνονται. Για τη διακοπή ενημερώνεται η Βάση Δεδομένων ΒΙΟΕΛΛΑΣ και ο ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ.
- 4.6** Σε απάντηση αίτησης πελάτη για επανένταξη στο σύστημα πιστοποίησης του φορέα, ενεργοποιείται ο αρχικός κωδικός, αξιολογείται το αίτημα από αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης και εφόσον γίνεται δεκτό ακολουθούνται οι σχετικές κατά την περίπτωση διαδικασίες, όπως περιγράφονται παραπάνω.
- 4.7** Σε περίπτωση αιτήματος πελάτη για μεταγραφή σε άλλο φορέα πιστοποίησης, ακολουθείται η διαδικασία που αναφέρεται στο Άρθρο 10 της ΥΑ 2543/103240-2017.

5. Επιθεωρήσεις

- 5.1** Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ ορίζει επιθεωρητή για την πραγματοποίηση της πρώτης ετήσιας επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις της μονάδας εντός 12 μηνών από την ένταξή της με σκοπό την επαλήθευση των μέτρων και δεσμεύσεων που έχει λάβει η επιχείρηση. Κατόπιν ο φορέας πραγματοποιεί τουλάχιστον μία φορά το χρόνο επιθεώρηση επιτήρησης στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.
- 5.2** Ο πελάτης ενημερώνεται για την ομάδα και το πρόγραμμα επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης και μπορεί να ζητήσει με γραπτή και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση, την αλλαγή στη σύνθεση της ομάδας ή/ και στο πρόγραμμα επιθεώρησης.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 10 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

- 5.3** Στην αρχή της επιθεώρησης γίνεται εναρκτήρια σύσκεψη κατά την οποία παρίσταται η ομάδα επιθεώρησης, ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος και ο σύμβουλος ποιότητας της επιχείρησης έτσι ώστε να διευκρινιστούν οι ειδικές απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης και να δηλωθεί η τήρηση της εμπιστευτικότητας από την ομάδα επιθεώρησης.
- 5.4** Τα ευρήματα της επιθεώρησης καταγράφονται από τους επιθεωρητές στα έγγραφα Επιθεώρησης.
- 5.5** Κάθε επιθεωρητής οφείλει να συλλέξει κάθε αποδεικτικό στοιχείο για την τεκμηρίωση της επιθεώρησης, όπως επίσημα έγγραφα, παραστατικά, φωτογραφικό υλικό, κτλ.
- 5.6** Όταν στην επιχείρηση παρατηρηθούν περιπτώσεις μη συμμορφώσεων με τις απαιτήσεις του προτύπου, τότε αυτές καταγράφονται στην Έκθεση Ελέγχου όπου ο πελάτης περιγράφει τα διορθωτικά μέτρα που θα λάβει για την άρση της μη συμμόρφωσης και δεσμεύεται για αυτά με την υπογραφή του. Ως Μη Συμμόρφωση χαρακτηρίζεται η μη ή μερική εφαρμογή μιας απαίτησης των Κανονισμών όπου ανάλογα με τη σοβαρότητα κατατάσσονται σε απόκλιση, παρατυπία και παράβαση και επιβάλλονται οι αντίστοιχες κυρώσεις βάσει της ΥΑ 2543/103240-2017. Ο επιθεωρητής κατατάσσει τις Μη Συμμορφώσεις, ενημερώνει τον επιχειρηματία για τις πιθανές κυρώσεις που προβλέπονται από την ΥΑ 2543/103240-2017 και δίνει αντίγραφο της Έκθεσης Ελέγχου στον πελάτη.
- 5.7** Κατά την καταληκτική συνεδρίαση της ομάδας επιθεώρησης όλες οι παρατηρήσεις, και τα ευρήματα που προκύπτουν κατά την επιθεώρηση καταγράφονται στην έκθεση επιθεώρησης τα οποία και παρουσιάζονται στον πελάτη μαζί με τα συμπεράσματα της ομάδας επιθεώρησης σχετικά με τη συμμόρφωση του συστήματος ποιότητας.
- 5.8** Ο πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι τα στοιχεία της έκθεσης επιθεώρησης είναι αληθή, διατυπώνοντας εγγράφως τις όποιες επιφυλάξεις του. Οι εκθέσεις επιθεώρησης υπογράφονται από τους επιθεωρητές και τον πελάτη.
- 5.9** Σε περίπτωση μη αποδοχής της μη συμμόρφωσης ή/ και διαφωνίας ως προς τα ευρήματα/ εκτιμήσεις, ο πελάτης μπορεί να υποβάλλει έγγραφη τεκμηριωμένη ένσταση στο δελτίο ενστάσεων **E 120** και ακολουθείται η διαδικασία **Δ 120**.
- 5.10** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πραγματοποιεί τουλάχιστο μία φορά το χρόνο επιθεώρηση επιτήρησης στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης έτσι ώστε να διαπιστωθεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης.
- 5.11** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μπορεί να διενεργεί αιφνιδιαστικές ή συμπληρωματικές επιθεωρήσεις, σε περιπτώσεις υπόνοιας, καταγγελιών ή όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να διαπιστώνει τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου.
- 6. Δειγματοληψία και Εργαστηριακές δοκιμές από το ΒΙΟΕΛΛΑΣ**
- 6.1** Αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης καταρτίζει πρόγραμμα δειγματοληψιών (εκτός από αυτές που προκύπτουν ύστερα από υπόνοιες για χρήση μη επιτρεπόμενων ουσιών από

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 11 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

τους Κανονισμούς) σε ποσοστό τουλάχιστον 5% των ελεγχόμενων επιχειρήσεων για την εργαστηριακή ανάλυση και ανίχνευση υπολειμμάτων.

- 6.2** Η ομάδα επιθεώρησης διεξάγει δειγματοληψία η οποία καταγράφεται στο Πρακτικό Δειγματοληψίας αντίγραφο του οποίου δίδεται στον πελάτη.
- 6.3** Το δείγμα, αποστέλλεται σε διαπιστευμένο για αυτού του είδους τις αναλύσεις εργαστήριο αναλύσεων και αναγνωρίζεται μόνο από ένα κωδικό.
- 6.4** Για να θεωρηθεί ένα δείγμα αρνητικό θα πρέπει τα αποτελέσματα των εργαστηριακών αναλύσεων να μην παρουσιάζουν υπολείμματα μη επιτρεπόμενων ουσιών από τους Κανονισμούς, άνω των ορίων ποσοτικού προσδιορισμού που χρησιμοποιεί το εργαστήριο για τις εν λόγω ουσίες.
- 6.5** Σε περίπτωση που ένα δείγμα βρεθεί θετικό, αποστέλλεται στο πελάτη ενημερωτική επιστολή όπου ζητείται να αιτιολογηθεί εγγράφως η ύπαρξη των υπολειμμάτων εντός 15 ημερών. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει την επανεξέταση του αντιδείγματος που τηρεί το εργαστήριο.

7. Πιστοποίηση και χορήγηση εγγράφων συμμόρφωσης

- 7.1** Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση γίνεται από τον Αξιολογητή, με βάση τα έντυπα επιθεώρησης, την τεκμηρίωση και τις γραπτές πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιθεώρησης.
- 7.2** Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι θετική, το προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης αποφασίζει την έκδοση του Αποδεικτικού εγγράφου του άρθρου 29 του Καν. Ε.Κ. 834/2007 από την ΗΒΔ του ΥΠΑΑΤ. Μπορούν να εκδοθούν επιπλέον έγγραφα συμμόρφωσης κατόπιν αιτήματος (Πιστοποιητικά Προϊόντος, βεβαιώσεις κλπ). Το Πιστοποιητικό Προϊόντος υπογράφεται από το Γενικό Διευθυντή.
- 7.3** Ο πελάτης ενημερώνεται για την Απόφαση Συμμόρφωσης.
- 7.4** Ο πελάτης έχει δικαίωμα τεκμηριωμένης ένστασης στην Απόφαση Συμμόρφωσης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης.
- 7.5** Το Αποδεικτικό έγγραφο και το Πιστοποιητικό Προϊόντος έχει ισχύ μόνο ως πρωτότυπο και για μέγιστη διάρκεια ενός έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του.
- 7.6** Το Αποδεικτικό έγγραφο και το Πιστοποιητικό Προϊόντος διατηρείται και επανεκδίδεται μετά το χρόνο λήξης του μόνο μετά από θετική απόφαση.
- 7.7** Στο Πιστοποιητικό Προϊόντος αναγράφονται μεταξύ άλλων το είδος των προϊόντων και το είδος συσκευασίας τους (για τις μεταποιήσεις), καθώς και η συνολική προεκτιμώμενη ποσότητα παραγωγής κάθε είδους προϊόντος για τη συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος.
- 7.8** Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει με κάθε τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail) την έκδοση του Πιστοποιητικού Παρτίδας προσκομίζοντας το τιμολόγιο πώλησης της προς πιστοποίηση ποσότητας των προϊόντων και μια συνοδευτική επιστολή. Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Παρτίδας δεν αποτελεί

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 12 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

απαραίτητη προϋπόθεση για τη διακίνηση πιστοποιημένης ποσότητας. Το Πιστοποιητικό Παρτίδας περιγράφει τη συγκεκριμένη ποσότητα προϊόντος και τον προορισμό (τιμολόγιο πώλησης), έχει ισχύ μόνο για το αναγραφόμενο τιμολόγιο και μόνο ως πρωτότυπο.

8. Επισήμανση προϊόντων

- 8.1** Ο φορέας ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων και τη χρήση του ευρωπαϊκού λογότυπου αναγνώρισης πιστοποιημένων βιολογικών προϊόντων και παρέχει το λογότυπο του ΒΙΟΕΛΛΑΣ σε ηλεκτρονική μορφή (εφόσον θα χρησιμοποιηθεί).
- 8.2** Ο πελάτης αποστέλλει (ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά) προσχέδιο της επισήμανσης που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο προϊόν βιολογικής γεωργίας. Το προσχέδιο ανασκοπείται από αρμόδιο προσωπικό του αρμόδιου Τμήματος Πιστοποίησης ως προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ε.Κ. 271/2010, των Κανονισμών Ε.Κ. 834/2007 και 889/2008 και των προδιαγραφών εφαρμογής του λογότυπου ΒΙΟΕΛΛΑΣ εφόσον χρησιμοποιείται αυτό.
- 8.3** Ο πελάτης ενημερώνεται τηλεφωνικά ή με e-mail για τυχόν διορθώσεις – τροποποιήσεις που απαιτούνται και την εκ νέου αποστολή του διορθωμένου προσχεδίου. Εφόσον το προσχέδιο είναι συμμορφούμενο με τις απαιτήσεις, ο πελάτης ενημερώνεται γραπτώς με κάθε πρόσφορο μέσο. Αντίγραφο του εγκεκριμένου προσχεδίου επισήμανσης τηρείται στο φάκελο πελάτη.
- 8.4** Η αξιολόγηση του προσχεδίου της επισήμανσης αφορά αποκλειστικά την επισήμανση η οποία συνδέεται άμεσα και αποκλειστικά με τον βιολογικό τρόπο παραγωγής. Κάθε άλλη αναφορά, ισχυρισμός επί θεμάτων υγείας ή διατροφικός ισχυρισμός, δεν ελέγχεται ούτε εγκρίνεται από τον φορέα.
- 8.5** Για οποιαδήποτε τροποποίηση της επισήμανσης ο πελάτης αποστέλλει στον φορέα εκ νέου το τροποποιημένο προσχέδιο προκειμένου να εγκριθεί.
- 8.6** Ο πελάτης δεν μπορεί να κάνει χρήση του σήματος του φορέα έπειτα από απόφαση ανάκλησης ή/και αναστολής του Πιστοποιητικού Προϊόντος.
- 8.7** Ο φορέας έχει το δικαίωμα να ζητήσει προσωρινά τη διακοπή ή και την απόσυρση του σημαινόμενου προϊόντος από την αγορά εάν προκύψει ότι δεν τηρούνται οι απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης.
- 8.8** Αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης ενημερώνει τη Βάση Δεδομένων μετά από την έγκριση προσχεδίου της Χρήσης Σήματος.
- 8.9** Στην επισήμανση ή στη διαφήμιση δεν μπορεί να υπάρχει κανένας ισχυρισμός που να δημιουργεί στον αγοραστή την εντύπωση ότι η ένδειξη που αναφέρεται στη βιολογική παραγωγή του προϊόντος αποτελεί εγγύηση ότι το προϊόν είναι ανώτερης ποιότητας από άποψη γεύσης και οσμής (οργανοληπτικά κριτήρια), θρεπτικής αξίας ή υγιεινής διατροφής. Αποκλειστική ευθύνη για την εφαρμογή και τήρηση της παραπάνω απαίτησης φέρει ο επιχειρηματίας που ελέγχεται από τους αρμόδιους φορείς ελέγχου της αγοράς.

9. Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις

- 9.1** Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι αρνητική, ο Αξιολογητής του ΒΙΟΕΛΛΑΣ αποφασίζει για τις κυρώσεις.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 13 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

9.2 Οι Μη Συμμορφώσεις κατατάσσονται σε αποκλίσεις, παρατυπίες και παραβάσεις όπου ανάλογα με την κατηγοριοποίησή τους επιβάλλεται η ανάλογη κύρωση. Οι κυρώσεις που επιβάλλονται, ανάλογα με τις διαπιστούμενες μη συμμορφώσεις, καταγράφονται στους Καταλόγους Κυρώσεων του ΒΙΟΕΛΛΑΣ και στο Άρθρ. 19 και στο Παράρτημα Ι της ΥΑ 2543/103240-2017 και είναι οι παρακάτω:

Α) ΥΠΠ: Υποβιβασμός Πιστοποίησης Προϊόντος. Η κύρωση αφορά συγκεκριμένη παρτίδα προϊόντος. Ο υποβιβασμός της πιστοποίησης των προϊόντων από βιολογικά ή μεταβατικού σταδίου σε συμβατικά περιλαμβάνει την αφαίρεση των σχετικών ενδείξεων περί του βιολογικού τρόπου παραγωγής τους. Η διαδικασία πρέπει να ολοκληρώνεται από τον επιχειρηματία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης επιβολής κυρώσεων από το ΒΙΟΕΛΛΑΣ με τη διαβίβαση σε αυτόν σχετικής τεκμηρίωσης.

Β) ΥΠΑ/ ΥΠΖ: Υποβιβασμός σταδίου Πιστοποίησης Αγροτεμαχίου(ων)/ Ζώων.

Γ) ΜΑΠ: Μερική Αναστολή της Πιστοποίησης. Απαγορεύεται στην επιχείρηση η εμπορία μιας ή περισσότερων παρτίδων προϊόντος ή και του συνόλου της παραγωγής με αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής.

Δ) ΑΠ: Αναστολή της Πιστοποίησης. Απαγορεύεται στην επιχείρηση η εμπορία όλων των προϊόντων με αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής για χρονικό διάστημα διάρκειας από έξι (6) έως δώδεκα (12) μήνες, χωρίς να διακόπτεται η σύμβαση μεταξύ του επιχειρηματία και του ΒΙΟΕΛΛΑΣ.

Ε) ΑΝΠ: Ανάκληση Πιστοποίησης. Ανάκληση της πιστοποίησης και απαγόρευση της επιχείρησης της εμπορίας προϊόντων με αναφορά στον βιολογικό τρόπο παραγωγής τους, για χρονικό διάστημα διάρκειας από ένα (1) έως και τρία (3) έτη, με ταυτόχρονη διακοπή της σύμβαση του επιχειρηματία με το ΒΙΟΕΛΛΑΣ. Σε επιχειρηματία στον οποίο έχει επιβληθεί η κύρωση της ανάκλησης της πιστοποίησής του, απαγορεύεται να συνεργαστεί με άλλο εγκεκριμένο Φορέα πριν παρέλθει το χρονικό διάστημα ισχύος της ανωτέρω κύρωσης.

ΣΤ) ΠΡ: Παρατήρηση (μόνο στις περιπτώσεις αποκλίσεων).

Σε περίπτωση που η ίδια μη συμμόρφωση επαναληφθεί εντός δυο ετών από τη διαπίστωση και καταγραφή της στην έκθεση ελέγχου τότε αυτή λογίζεται ως Υποτροπή που οδηγεί στην κύρωση που περιγράφεται στους Καταλόγους Μη Συμμορφώσεων.

9.3 Ο πελάτης μπορεί να διατυπώσει τυχόν αντιρρήσεις ή τη διαφωνία του σχετικά με τα ευρήματα του ελέγχου ή τις μη συμμορφώσεις στην Έκθεση Ελέγχου. Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ τις εξετάζει εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια του ελέγχου και ενημερώνει τον πελάτη να αποστείλει εντός 5 εργάσιμων ημερών σχετική τεκμηρίωση.

9.4 Ο επιχειρηματίας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της απόφασης μη συμμόρφωσης αποστέλλει στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ τις απαραίτητες διορθώσεις που πρόκειται να πραγματοποιήσει, καθώς και τις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που προτείνει με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

9.5 Αν παρατηρηθούν από τον αξιολογητή του φακέλου μη συμμορφώσεις που δεν καταγράφηκαν κατά τη διαδικασία επιθεώρησης, ο αξιολογητής αναλαμβάνει να ζητήσει από τον επιχειρηματία τις διορθωτικές ενέργειες/ διορθώσεις που απαιτούνται.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN01.1.BIO	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2^η	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 4	Σελίδα 14 από 14
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	11/6/2018

- 9.6** Η αναστολή του χορηγηθέντος πιστοποιητικού γνωστοποιείται γραπτώς από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** στον πελάτη, και καθορίζονται με σαφήνεια οι διορθωτικές ενέργειες από τον πελάτη για την άρση της αναστολής.
- 9.7** Στην περίπτωση που αποφασισθεί η αναστολή της πιστοποίησης, ο απαραίτητος χρόνος υποβολής διορθωτικών ενεργειών από μέρος του πελάτη δύναται να διαφέρει, λόγω της αιτίας που την προκαλεί.
- 9.8** Σε όλη τη χρονική διάρκεια της αναστολής απαγορεύεται στον πελάτη κάθε χρήση του Αποδεικτικού έγγραφο, του Πιστοποιητικού Προϊόντος και του Πιστοποιητικού Παρτίδας καθώς και η διάθεση στην αγορά προϊόντων που φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης. Η αναστολή του πιστοποιητικού σημαίνεται στον Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων και Προϊόντων. Όταν εκπληρωθούν οι προκαθορισμένοι όροι γίνεται άρση της αναστολής και ο πελάτης ειδοποιείται γραπτά από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- 9.9** Η ανάκληση κοινοποιείται εγγράφως στον πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** όλα τα χορηγηθέντα πρωτότυπα πιστοποιητικά έγγραφα. Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διατηρεί το δικαίωμα να γνωστοποιεί την ανάκληση στο ευρύ κοινό με κάθε μέσο που κρίνει αυτό σκόπιμο.
- 9.10** Σε περίπτωση τεκμηριωμένης άρνησης, παρεμπόδισης διενέργειας ελέγχων, δειγματοληψιών και άρνησης υπογραφής των εγγράφων επιθεώρησης, εφαρμόζονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην ΥΑ 2543-103240/2017.

10. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**. Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (ενημέρωση μελών του ΑΣΠ, προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αλληλογραφία με επιχειρήσεις, φορείς καταναλωτών, ιστοσελίδα) και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Η προσαρμογή των πελατών στις νέες απαιτήσεις επιβεβαιώνονται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά την επόμενη επιθεώρηση. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωση του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.