

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 1 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 2 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΑ
	Εισαγωγή	3
1.	Διαδικασία ένταξης	4
2.	Επιλογές Πιστοποίησης	5
3.	Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALGAP	6
4.	Επιθεώρηση	7
5.	Πιστοποίηση	9
6.	Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις	11
7.	Γνωστοποιήσεις κυρώσεων, μη-συμμορφώσεων και ενστάσεων	13
8.	Χρήση του λογοτύπου και του αριθμού μητρώου της GLOBALGAP	14
9.	Υποχρεώσεις και των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση GLOBALGAP και υποχρεώσεις του ΒΙΟΕΛΛΑΣ	15
10.	Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	18

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 3 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## Εισαγωγή

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης παρουσιάζει τις ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση ως προς τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου GLOBALGAP IFA, CROPS BASE (FV & CC), AQUACULTURE MODULE (Finfish, Crustaceans, Molluscs), **Chain of Custody (CoC)** και όπως προδιαγράφονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALGAP IFA), συμπεριλαμβανομένων των Γενικών ή Ειδικών Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής GLOBALGAP (στο εξής θα αναφέρονται **πρωτόκολλο**) και είναι πλέον των γενικών απαιτήσεων που προδιαγράφονται στον Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**G-KAN 01**) του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός αποτελεί βοήθημα τεκμηρίωσης για τον πελάτη (η έννοια *πελάτης* συμπεριλαμβάνει την ομάδα παραγωγών) προς τον οποίο χορηγείται, διατηρείται, περιορίζεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης ως προς το πρωτόκολλο και **δεν υποκαθιστά** τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου, της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALGAP IFA, CROPS BASE (FV & CC), AQUACULTURE MODULE (Finfish, Crustaceans, Molluscs), **Chain of Custody (CoC)** και ακολουθεί τις ισχύουσες Γενικές και Ειδικές Κατευθυντήριες Οδηγίες της Τεχνικής Επιτροπής Προτύπων GLOBALGAP όπως τροποποιούνται και ισχύουν.

Συνίσταται να αναζητηθεί στην ιστοσελίδα της GLOBALGAP ([www.globalgap.org](http://www.globalgap.org)) η τρέχουσα έκδοση του πρωτοκόλλου και όλα τα σχετικά έγγραφα αναφοράς.

Η αξιολόγηση του συστήματος ποιότητας των υποψήφιων Παραγωγών/Ομάδων Παραγωγών από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για πιστοποίηση κατά GLOBALGAP IFA, CROPS BASE (FV & CC), AQUACULTURE MODULE (Finfish, Crustaceans, Molluscs), **Chain of Custody (CoC)** βασίζεται σε δειγματοληπτική εξέταση. Αυτό σημαίνει ότι όπου δεν εντοπίζονται κατά τον έλεγχο μη συμμορφώσεις δε σημαίνει απαραίτητα ότι δεν υφίστανται τέτοιες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 4 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## 1. Διαδικασία ένταξης

- 1.1 Η αίτηση για την ένταξη στο σύστημα πιστοποίησης του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σύμφωνα με το πρωτόκολλο γίνεται με το έντυπο αίτησης **E 400.3**.
- 1.2 Η διαδικασία της ένταξης του πελάτη πρέπει να ολοκληρωθεί πριν από την πρώτη επιθεώρηση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- 1.3 Οι παραγωγοί δεν μπορούν να εντάξουν τα ίδια προϊόντα σε περισσότερες από μία επιλογές ή σε περισσότερους από έναν ΦΠ. Οι παραγωγοί όμως μπορούν να εντάσσουν διαφορετικά προϊόντα σε διαφορετικούς ΦΠ και σε περισσότερες από μία επιλογές.
- 1.4 Οι παραγωγοί δε μπορούν να εντάξουν μονάδες παραγωγής (PMU) ή μέλη ομάδας παραγωγών σε διαφορετικές χώρες σε οποιονδήποτε ΦΠ.
- 1.5 Ο παραγωγός που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP, πρέπει να **αναφέρει όλα τα αγροκτήματα και τους χώρους διαχείρισης** όπου γίνεται παραγωγή και διαχείριση των προϊόντων, για τα οποία αιτείται την πιστοποίηση και τα οποία του ανήκουν. Στην αίτηση καταγράφονται και πρέπει να δηλωθούν οι συντεταγμένες της εκμετάλλευσης. Αν δεν γίνεται διαχείριση προϊόντων, ο παραγωγός πρέπει να το δηλώνει στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, όπως και αν δεν γίνεται η συγκομιδή του προϊόντος υπό την ευθύνη του παραγωγού. Ο παραγωγός που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP θα πρέπει να αναγράφει στην αίτηση αν πρόκειται για ενοικιαζόμενες θέσεις εκμετάλλευσης ή όχι.
- 1.6 Ο πελάτης που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP, κατά την ένταξη του πρέπει να κάνει μια επίσημη δήλωση που αναφέρει σε ποια χώρα/ χώρες σκοπεύει να εμπορευθεί το προϊόν που θα πιστοποιηθεί.
- 1.7 Ο πελάτης που αιτείται να ενταχθεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά GLOBALGAP μπορεί προαιρετικά να δηλώσει στην αίτηση τον αποκλειστικό έμπορο στον οποίο θα διαθέσει το προϊόν του, ώστε αυτό να αναγράφεται στο πιστοποιητικό .
- 1.8 Η εξέταση της επίσημης αίτησης εγγραφής γίνεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μέσα σε είκοσι οχτώ (28) ημερολογιακές μέρες και χορηγείται ο αριθμός καταχώρησης GLOBALGAP (GGN ή CoC).
- 1.9 Συντάσσεται και υπογράφεται η σύμβαση **E 43.3** και επιπλέον η Συμφωνία παραχώρησης αδείας GLOBALGAP (Sublicense and Certification Agreement), από δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του πελάτη και από τον Γενικό Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (σύμφωνα με την § 4.3 πρωτοκόλλου). Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ παραδίδει ένα αντίγραφο της Συμφωνίας Παραχώρησης Αδείας GLOBALGAP (Sublicense and Certification Agreement) στον πελάτη.
- 1.10 Η Σύμβαση (**E 43.3**) μπορεί να έχει αρχική διάρκεια μέχρι 4 χρόνια, με τη δυνατότητα ανανέωσης ή επέκτασης του συμβολαίου για περίοδο μέχρι 4 χρόνια.
- 1.11 Εκτός από το κόστος που προβλέπεται στον Τιμοκατάλογο του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ (E 01.3)** επιπλέον χρεώνονται στον Παραγωγό/Ομάδα Παραγωγών τα καθορισμένα τέλη από το

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 5 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

GLOBALGAP, όπως αναγράφεται στην ειδοποίηση του ετήσιου κόστους (§ 4.2.b Μέρος III του πρωτοκόλλου) και στη συνέχεια το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** καταβάλλει το ποσό προς τη GLOBALGAP. Μαζί με τον τιμοκατάλογο του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, αποστέλλεται στους αιτούντες και ο ισχύων Γενικός τιμοκατάλογος του GLOBALGAP (General GLOBALGAP fee table).

- 1.12** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μετά την ανασκόπηση της αίτησης και την επιβεβαίωσή της καταχωρεί στη βάση δεδομένων του GLOBALGAP τα στοιχεία για κάθε εκμετάλλευση, εφόσον έχει εξουσιοδοτηθεί εγγράφως γι' αυτό από τον πελάτη.
- 1.13** Η εγγραφή νέων παραγωγών/ εκμεταλλεύσεων στην ομάδα παραγωγών γίνεται όπως καθορίζεται στην § 11 του Μέρους II του πρωτοκόλλου.
- 1.14** Ο παραγωγός που αλλάζει φορέα πιστοποίησης πρέπει να γνωστοποιήσει προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, τον προηγούμενο αριθμό μητρώου που είχε στον φορέα από τον οποίο έφυγε (και κάθε προηγούμενο φορέα στον οποίο είχε ενταχθεί στα πλαίσια της GLOBALGAP). Η μεταβίβαση θα γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις που προδιαγράφονται στο πρωτόκολλο (§ 7 Μέρος III του πρωτοκόλλου).
- 1.15** Ο παραγωγός θα πρέπει να δηλώσει στην αίτησή του εάν γίνεται παράλληλη καλλιέργεια ή αν υπάρχει παράλληλη ιδιοκτησία στη μονάδα μετασυλλεκτικού χειρισμού για το ίδιο είδος και να εφαρμόσει όσα αναφέρονται για αυτήν στην § 4.3.2 του Μέρους I του πρωτοκόλλου.

## 2. Επιλογές Πιστοποίησης

Ο παραγωγός/ επιχειρηματίας μπορεί να αιτηθεί πιστοποίηση ως προς την επιλογή 1 ή ως προς την επιλογή 2:

**Επιλογή 1:** ένας μεμονωμένος παραγωγός/ επιχειρηματίας αιτείται για πιστοποίηση και αυτός ο παραγωγός/ επιχειρηματίας θα είναι ο κάτοχος του πιστοποιητικού

**Επιλογή 1 με πολλές θέσεις παραγωγής χωρίς την εφαρμογή ΣΔΠ:** ένας μεμονωμένος παραγωγός/ επιχειρηματίας ή μία οργάνωση που έχει πολλές θέσεις παραγωγής/ διαχείρισης που δεν αποτελούν ξεχωριστή νομική οντότητα, αιτείται πιστοποίηση

**Επιλογή 1 με πολλές θέσεις παραγωγής όπου εφαρμόζεται ΣΔΠ:** ένας μεμονωμένος παραγωγός/ επιχειρηματίας ή μία οργάνωση με πολλές θέσεις παραγωγής/ διαχείρισης που δεν αποτελούν ξεχωριστή νομική οντότητα και εφαρμόζεται ΣΔΠ, αιτείται πιστοποίηση. Ισχύουν όσα αναφέρονται στο Μέρος II του πρωτοκόλλου για την εφαρμογή ΣΔΠ.

**Επιλογή 2:** μία ομάδα παραγωγών αιτείται για πιστοποίηση. Η ομάδα θα είναι ο κάτοχος του πιστοποιητικού και πρέπει να εφαρμόζεται ένα ΣΔΠ το οποίο θα συμμορφώνεται με το Μέρος II του πρωτοκόλλου.

Στο πρότυπο Chain of Custody εφαρμόζεται μόνο η επιλογή 1.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 6 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

### 3. Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALGAP

**3.1** Η συμμόρφωση στα σημεία ελέγχου του πρωτοκόλλου τα οποία θα επιθεωρηθούν προκειμένου ο αιτών να πιστοποιηθεί κατά **GLOBALGAP**, κλιμακώνεται σύμφωνα με το πρωτόκολλο σε τρεις τύπους:

**3.1.1 Κύριες υποχρεώσεις (Major must):** ο πελάτης θα πρέπει να συμμορφώνεται με το 100% των Κύριων υποχρεώσεων των συνολικών *εφαρμόσιμων* σημείων ελέγχου .

**3.1.2 Δευτερεύουσες υποχρεώσεις (Minor must):** ο πελάτης θα πρέπει να συμμορφώνεται με το 95 % των Δευτερευουσών υποχρεώσεων των συνολικών *εφαρμόσιμων* σημείων ελέγχου (δηλ. συνολικά όλων των κρίσιμων σημείων και όχι ξεχωριστά της κάθε λίστας ελέγχου). Για τον υπολογισμό, μπορεί να εφαρμοστεί ο παρακάτω τύπος:

$$\left\{ \begin{array}{l} \text{(Συνολικός αριθμός των} \\ \text{δευτερευουσών υποχρεώσεων} \\ \text{των σημείων ελέγχου)} \end{array} \right\} \cdot \left\{ \begin{array}{l} \text{(Συνολικός αριθμός των} \\ \text{δευτερευουσών} \\ \text{υποχρεώσεων των μη} \\ \text{εφαρμόσιμων σημείων} \\ \text{ελέγχου)} \end{array} \right\} \times 5\% = \text{(Συνολικά επιτρεπόμενη} \\ \text{Μη Συμμόρφωση σε} \\ \text{σημεία ελέγχου} \\ \text{δευτερευουσών} \\ \text{υποχρεώσεων)}$$

Στο τέλος κάθε επιθεώρησης πρέπει να είναι διαθέσιμο το ποσοστό συμμόρφωσης του κάθε παραγωγού.

**3.1.3 Συστάσεις (Recommendations):** δεν καθορίζεται ένα ελάχιστο ποσοστό συμμόρφωσης.

**3.2** Όλα τα σημεία ελέγχου πρέπει να επιθεωρηθούν, συμπεριλαμβανομένων και των συστάσεων.

**3.3** Σημεία ελέγχου με την ένδειξη "No N/A" στο πεδίο των Κριτηρίων Συμμόρφωσης της GLOBALGAP, εκτός αν υποδεικνύεται κάτι ειδικό στο αντίστοιχο κείμενο των Κριτηρίων Συμμόρφωσης, πρέπει να επιθεωρούνται και δεν θεωρούνται "μη εφαρμόσιμα". Εξαιρέσεις μπορούν να εγκριθούν μόνο από τις Επιτροπές Τεχνικών και Προτύπων για Φρούτα και Λαχανικά και για Αροτραίες Καλλιέργειες της GLOBALGAP και θα δημοσιεύονται από τη GLOBALGAP σαν προσάρτημα στα Σημεία Ελέγχου και Κριτήρια Συμμόρφωσης (CPCC).

**3.4** Σε εκμετάλλευση με πολλαπλές θέσεις παραγωγής/ **διαχείρισης** χωρίς την εφαρμογή ΣΔΠ (επιλογή 1) το ποσοστό συμμόρφωσης υπολογίζεται για το σύνολο της εκμετάλλευσης σε μία λίστα ελέγχου. Οποιοδήποτε σημείο ελέγχου είναι κοινό για όλες τις θέσεις παραγωγής/ **διαχείρισης** λαμβάνεται υπόψη σε όλες. Σε ομάδα παραγωγών ή σε εκμετάλλευση με πολλαπλές θέσεις παραγωγής και εφαρμογή ΣΔΠ το ποσοστό συμμόρφωσης υπολογίζεται ανά παραγωγό ή ανά θέση παραγωγής/ **διαχείρισης**.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 7 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

#### 4. Επιθεώρηση

- 4.1** Κατά την πρώτη επιθεώρηση θα ελεγχθούν όλα τα σημεία ελέγχου για τα οποία θα πρέπει να υπάρχει τεκμηρίωση από την ημερομηνία της ένταξης ή τουλάχιστον τρεις μήνες πριν από την επιθεώρηση, αν η ένταξη πραγματοποιήθηκε σε διάστημα μικρότερο των τριών μηνών. Η επιθεώρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε 2 φάσεις : η μία λαμβάνει χώρα στο γραφείο και αφορά αξιολόγηση εγγράφων που αποστέλλει ο **παραγωγός/ επιχειρηματίας** ή η ομάδα παραγωγών, ενώ η άλλη λαμβάνει χώρα το αργότερο εντός 2 εβδομάδων στις θέσεις της εκμετάλλευσης (βάση της § 5.1 του μέρους I και της § 5 του μέρους III του πρωτοκόλλου). Η διεξαγωγή της επιθεώρησης σε 2 φάσεις γίνεται μόνον εφόσον συμφωνήσει σε αυτό ο **παραγωγός/ επιχειρηματίας** / η ομάδα παραγωγών κατά την αίτηση ένταξης ή κατά την ετήσια επιβεβαίωση για επαναπιστοποίηση.
- 4.2** Η πρώτη επιθεώρηση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της συγκομιδής.
- 4.3** Εναλλακτικά, η επιθεώρηση θα γίνεται το δυνατότερο κοντά στην συγκομιδή (πριν ή μετά) για την καλύτερη αξιολόγηση των σημείων ελέγχου. Σε αυτή την περίπτωση ο λόγος θα αιτιολογείται τεκμηριωμένα. Στην περίπτωση της ιχθυοκαλλιέργειας τα καταχωρημένα είδη θα πρέπει να είναι παρόντα στην εκμετάλλευση κατά την επιθεώρηση.
- 4.4** Αν η επιθεώρηση γίνεται πριν τη συγκομιδή της ενταγμένης καλλιέργειας και κάποια σημεία ελέγχου δεν είναι δυνατό να επιθεωρηθούν, μπορεί να ακολουθήσει δεύτερη επίσκεψη ελέγχου ή/ και αποστολή προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** αντικειμενικών αποδείξεων της συμμόρφωσης με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις. Μέχρι τότε δεν θα εκδοθεί πιστοποιητικό.
- 4.5** Αν η επιθεώρηση γίνεται μετά το πέρας της συγκομιδής της ενταγμένης καλλιέργειας, οι παραγωγοί θα πρέπει να εξασφαλίσουν την απόδειξη της συμμόρφωσης με τα σημεία ελέγχου που αφορούν σε αυτή τη συγκομιδή, διαφορετικά δεν θα είναι δυνατή η πιστοποίηση έως την επόμενη συγκομιδή.
- 4.6** Σε περιπτώσεις που η εκμετάλλευση παράγει περισσότερα από ένα προϊόντα και αυτά δεν έχουν την ίδια περίοδο συγκομιδής, ο ΦΠ πρέπει να συλλέξει στοιχεία συμμόρφωσης για όλα τα ΚΣΕ από όλες τις καλλιέργειες πριν να προστεθεί το κάθε προϊόν στο πιστοποιητικό.
- 4.7** Σε ό,τι αφορά το χρόνο ελέγχου (Inspection Timing), ισχύουν τα αναγραφόμενα στην § 5.3 Μέρος I του πρωτοκόλλου.
- 4.8** Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δίνει στον πελάτη αντίγραφο των αναφορών Μη Συμμόρφωσης **E 240.3** που έχουν πιθανόν καταγραφεί στο τέλος της επιθεώρησης. Στο τέλος της επιθεώρησης συντάσσεται και υπογράφεται και από τις δύο πλευρές η έκθεση επιθεώρησης, όπου καταγράφονται τα ευρήματα της επιθεώρησης και το ποσοστό συμμόρφωσης.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 8 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

- 4.9** Σε ό,τι αφορά την **Επιλογή 1** του πρωτοκόλλου, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εσωτερικός αυτοέλεγχος με ευθύνη του παραγωγού βασισμένος στη λίστα ελέγχου GLOBALGAP, μία φορά το χρόνο και σύμφωνα με την § 5.1.1 του Μέρους I του πρωτοκόλλου.
- 4.10** Σε ό,τι αφορά την **Επιλογή 2** και την **επιλογή 1 με πολλαπλές θέσεις παραγωγής και την εφαρμογή ΣΔΠ** του πρωτοκόλλου GLOBALGAP για τον υπο σκοπό Φρούτα και Λαχανικά, θα πρέπει:
- i) Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Ομάδας Παραγωγών να ικανοποιεί τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Μέρος II του Γενικού Κανονισμού GLOBALGAP IFA.
  - ii) Η εσωτερική επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Ομάδας πρέπει να διεξάγεται τουλάχιστον μια φορά ετησίως από τον εσωτερικό κύριο επιθεωρητή. Τα προσόντα του εσωτερικού επιθεωρητή πρέπει να είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος II.1 Μέρος II του Γενικού Κανονισμού GLOBALGAP IFA. Ένας εσωτερικός έλεγχος κάθε παραγωγού/ κάθε θέσης παραγωγής και κάθε θέσης μετασυλλεκτικού χειρισμού της Ομάδας Παραγωγών πρέπει πραγματοποιείται ετησίως από τον εσωτερικό επιθεωρητή της Ομάδας, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § 5.2.1 του Μέρους I του πρωτοκόλλου. Τα προσόντα του εσωτερικού επιθεωρητή της Ομάδας Παραγωγών θα πρέπει να συμφωνούν με τα αναγραφόμενα στο Παράρτημα II.1 Μέρος II του πρωτοκόλλου. Ο αυτοέλεγχος κάθε μέλους της Ομάδας δεν αποτελεί απαίτηση του GLOBALGAP και διεξάγεται μόνον όταν είναι εσωτερική απαίτηση της Ομάδας.
  - iii) Γίνεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** μια ετήσια επιθεώρηση του Εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου Ποιότητας. Η εξωτερική επιθεώρηση στην Ομάδα Παραγωγών ολοκληρώνεται με τις επιτόπιες επιθεωρήσεις στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις της Ομάδας, οι οποίες είναι ετήσιες, και με τη λήψη τυχαίου δείγματος που είναι τουλάχιστον ίσο με την τετραγωνική ρίζα του συνόλου των παραγωγών/ θέσεων παραγωγής που έχουν εγγραφεί στην Ομάδα Παραγωγών/ στην εκμετάλλευση με πολλαπλές θέσεις παραγωγής. Οι εκμεταλλεύσεις θα ταξινομούνται ανάλογα με το αν είναι Υπό κάλυψη, Υπαίθριες ή Πολυετείς.
  - iv) Η εξωτερική επιθεώρηση των Ομάδων Παραγωγών γίνεται σύμφωνα με την § 5.4, 5.5, 5.6 του Παραρτήματος III και το Μέρος II του πρωτοκόλλου .
- 4.11** Ο **παραγωγός/ επιχειρηματίας** ή η Ομάδα Παραγωγών, έχει τη δυνατότητα αποδοχής της Μη Συμμόρφωσης, ή υποβολής Ένστασης προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (§ 6.5 Μέρος I του πρωτοκόλλου).
- 4.12** Τα ευρήματα της επιθεώρησης, καταχωρούνται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σε ηλεκτρονική μορφή στη Βάση Δεδομένων της GLOBALGAP.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 9 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

**4.13** Εκτός από τις ετήσιες επιθεωρήσεις το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διεξάγει ετησίως επί πλέον αιφνιδιαστικούς ελέγχους σε τουλάχιστον 10% επί όλων των πιστοποιημένων παραγωγών που έχουν εγγραφεί με την Επιλογή 1/ Option 1 και στο 10% επί όλων των πιστοποιημένων Ομάδων Παραγωγών που έχουν εγγραφεί με την Επιλογή 2/ Option 2. Η επιλογή γίνεται βάση ανάλυσης επικινδυνότητας η οποία λαμβάνει χώρα παράγοντες όπως η τοποθεσία της περιοχής, το είδος της καλλιέργειας, το ιστορικό συμμόρφωσης κ.α. (§ 5.5.a Μέρος III). Στις έκτακτες επιθεωρήσεις στην Επιλογή 1 επιθεωρούνται οι Κύριες και Δευτερεύουσες υποχρεώσεις του εφαρμοζόμενου σκοπού και υπο σκοπού. Στις έκτακτες επιθεωρήσεις της επιλογής 1 μπορεί να χρησιμοποιηθεί η ειδική λίστα ελέγχου της GLOBALGAP. Ο παραγωγός σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να πληρεί το 95% των εφαρμόσιμων Δευτερευουσών υποχρεώσεων της πλήρους λίστας ελέγχου. Μη συμμορφώσεις που καταγράφηκαν στην ετήσια επιθεώρηση σε Δευτερεύουσες Υποχρεώσεις οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στην ειδική λίστα ελέγχου για την έκτακτη επιθεώρηση θα πρέπει επίσης να ελέγχονται. **Ειδικά για τους αιφνιδιαστικούς ελέγχους σε πιστοποιημένους παραγωγούς της επιλογής 1, είναι δυνατό κάποιος παραγωγός να εξαιρεθεί από αυτούς, εφόσον πληρεί τις προϋποθέσεις της § 5.1.2.3 του μέρους I και της § 5.3 του μέρους III του πρωτοκόλλου. Οι παραγωγοί που συμμετέχουν στο πρόγραμμα εξαίρεσης από τους αιφνιδιαστικούς ελέγχους δεν έχουν τη δυνατότητα επιλογής της διεξαγωγής της επιθεώρησής τους σε 2 φάσεις (on και off site). Για αυτούς τους παραγωγούς η ετήσια επιθεώρηση θα είναι αιφνιδιαστική και θα ακολουθεί τους κανόνες για τους αιφνιδιαστικούς ελέγχους. Οι παραγωγοί που επιθυμούν να εξαιρεθούν από τους αιφνιδιαστικούς ελέγχους το δηλώνουν στην αίτηση E-400.3. Στις έκτακτες επιθεωρήσεις στην Επιλογή 2 επιθεωρείται μόνο το ΣΔΠ. Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ ενημερώνει τον παραγωγό/ επιχειρηματία / την Ομάδα παραγωγών 48 ώρες πριν την επιθεώρηση. Στην περίπτωση που ο παραγωγός/ επιχειρηματίας / η Ομάδα αδυνατεί να γίνει η επιθεώρηση, για ιατρικούς ή άλλους σοβαρούς λόγους, έχει άλλη μια ευκαιρία για να γίνει η επιθεώρηση. Στην περίπτωση που και τη δεύτερη φορά ο παραγωγός/ επιχειρηματίας / η Ομάδα δεν μπορεί να διεξαχθεί η επιθεώρηση, τότε επιβάλλεται κύρωση αναστολής του πιστοποιητικού.** Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ διεξάγει ετησίως αιφνιδιαστικούς ελέγχους και στους παραγωγούς των Ομάδων παραγωγών (Option 2). Οι έλεγχοι αυτοί γίνονται στο 50% του δείγματος των παραγωγών που επιθεωρήθηκαν κατά την ετήσιο έλεγχο της Ομάδας και απέχουν χρονικά από την ετήσια επιθεώρηση τουλάχιστον 30 μέρες. Αν δεν καταγραφούν μη συμμορφώσεις που οδηγούν σε κύρωση σ' αυτές τις έκτακτες επιθεωρήσεις και στην επόμενη ετήσια επιθεώρηση δεν καταγραφούν μη συμμορφώσεις στο ΣΔΠ, τότε το δείγμα των παραγωγών μπορεί να μειωθεί στο 50%. Στην περίπτωση που καταγραφούν μη συμμορφώσεις στην έκτακτη επιθεώρηση των παραγωγών, τότε πρέπει να αιτιολογηθεί κατά την ετήσια επιθεώρηση τυχόν μείωση του δείγματος προς επιθεώρηση.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 10 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## 5. Πιστοποίηση

- 5.1** Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση γίνεται από τον Αξιολογητή, με βάση τα έντυπα επιθεώρησης, την τεκμηρίωση και τις γραπτές πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης. Προκειμένου ο αξιολογητής να έχει καλύτερη εικόνα της γεωργικής εκμετάλλευσης δύναται να συμμετέχει στην Ομάδα Επιθεώρησης μόνον ως παρατηρητής (χωρίς δικαίωμα να παρεμβαίνει ή να επηρεάζει τη διαδικασία επιθεώρησης). Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** αποστέλλει αντίγραφο της **απόφασης συμμόρφωσης** εντός είκοσι οκτώ (28) ημερολογιακών ημερών και εφόσον είναι θετική, χορηγεί την πιστοποίηση μέσα σε είκοσι οκτώ (28) ημερολογιακές μέρες μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης ή μετά την άρση όλων των σημαντικών μη-συμμορφώσεων. Εάν έχουν περάσει 3 μήνες από την αρχική επιθεώρηση και δεν έχουν κλείσει οι μη-συμμορφώσεις, θα πρέπει να γίνεται ξανά επιθεώρηση πριν την έκδοση Πιστοποιητικού.
- 5.2** Η απονομή του πιστοποιητικού γίνεται με τον όρο ότι ο πελάτης συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου.
- 5.3** Όλες οι περιοχές παραγωγής και οι τοποθεσίες Χειρισμού Παραγωγής των εγγεγραμμένων καλλιεργειών στις εγγεγραμμένες Εκμεταλλεύσεις GLOBALGAP, πρέπει να συμμορφώνονται με το GLOBALGAP .
- 5.4** Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** με διάρκεια ισχύος **ένα έτος, η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία της απόφασης συμμόρφωσης αφού κλείσουν όλες οι μη συμμορφώσεις** (§6.7 Μέρος Ι του πρωτοκόλλου) και περιέχει όσα προβλέπονται στην § 6.7.1 του Μέρους Ι του πρωτοκόλλου. Στην περίπτωση που προστίθεται ένα νέο προϊόν στη διάρκεια του κύκλου πιστοποίησης, υπάρχει η δυνατότητα να καταγραφεί ξεχωριστή ημερομηνία έναρξης ισχύος του πιστοποιητικού για το νέο αυτό προϊόν.
- 5.5** Το Πιστοποιητικό GLOBALGAP χορηγείται στον **παραγωγό/ επιχειρηματία** ή Ομάδα Παραγωγών, για τις καλλιέργειες που αναγράφονται στην ιστοσελίδα της GLOBALGAP. Το Πιστοποιητικό GLOBALGAP εκδίδεται σύμφωνα με το πρότυπο που προβλέπεται στο Παράρτημα Ι.3 του πρωτοκόλλου. Σημειώνεται ότι ο όρος «Καλλιέργεια» δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένη ποικιλία. Στην περίπτωση της ιχθυοκαλλιέργειας το επιστημονικό όνομα περιλαμβάνεται στο πιστοποιητικό. Το Πιστοποιητικό GLOBALGAP δε μεταβιβάζεται στην περίπτωση που η μονάδα παραγωγής του πιστοποιημένου προϊόντος αλλάξει ιδιοκτήτη.
- 5.6** Παραγωγός που ανήκει σε Ομάδα Παραγωγών (Option 2) μπορεί να πουλάει μεμονωμένα προϊόντα εκτός ομάδας μόνον εφόσον κατά την πώληση δεν γίνεται αναφορά στην πιστοποίηση κατά GLOBALGAP. Τα προϊόντα που πωλούνται εκτός ομάδας θα πρέπει να καταγράφονται στα αρχεία της ομάδας και να γίνεται έλεγχος ισορροπίας γι'αυτές τις πωλήσεις. Η νομική οντότητα που διαθέτει τα πιστοποιημένα προϊόντα στην αγορά πρέπει να είναι και ο κάτοχος του πιστοποιητικού.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 11 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

- 5.7** Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης GLOBALGAP που αφορούν στην Επιλογή 2, συνοδεύονται από μία λίστα με όλες τις τοποθεσίες τις οποίες αφορά το πιστοποιητικό, σε ένα προσάρτημα που θα αναφέρεται στο πιστοποιητικό. Η εν λόγω λίστα τηρείται ενημερωμένη από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- 5.8** Η ένταξη του πελάτη και των εντασσόμενων καλλιεργειών για τους σχετικούς σκοπούς επιβεβαιώνεται από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ετησίως.
- 5.9** Το αντικείμενο της πιστοποίησης καλύπτει το προϊόν το λιγότερο μέχρι τη στιγμή της συγκομιδής, περιλαμβανομένων των λειτουργιών της συγκομιδής, ακόμη κι αν η ιδιοκτησία του προϊόντος αλλάξει πριν τη συγκομιδή. Καλύπτει επίσης το Χειρισμό Παραγωγής τουλάχιστο για όσο διάστημα κάθε προϊόν αποτελεί ιδιοκτησία του Παραγωγού, της Ομάδας Παραγωγών ή ενός από τους συμβαλλόμενους εταίρους του.
- 5.10** Το αντικείμενο της Πιστοποίησης μπορεί να μειωθεί στην περίπτωση που ο Χειρισμός Παραγωγής δηλωθεί ως Μη-Εφαρμόσιμο πεδίο, κυρίως όταν ο Παραγωγός ή η Ομάδα Παραγωγών δηλώσει ότι καμία από τις παρακάτω μετασυλλεκτικές δραστηριότητες (εκτός από αυτές που αφορούν τα επεξεργασμένα προϊόντα) για αυτά τα προϊόντα δεν πραγματοποιήθηκε ποτέ : αποθήκευση, χημικές επεξεργασίες, χειρισμός, πλύσιμο, ή οποιοσδήποτε άλλος χειρισμός με τον οποίο το προϊόν μπορεί να έρθει σε φυσική επαφή με άλλα υλικά ή ουσίες.
- 5.11** Το αντικείμενο της Πιστοποίησης μπορεί να μην περιλαμβάνει τη συγκομιδή, εφόσον ο παραγωγός στην αίτησή του προς το ΒΙΟΕΛΛΑΣ δηλώσει ότι κατά τη συγκομιδή το προς πιστοποίηση προϊόν δεν συνεχίζει να βρίσκεται στην κατοχή του. Οι απαιτήσεις για την εξαίρεση συγκομιδής αναφέρονται στο Μέρος Crops Rules του πρωτοκόλλου § 2.3. Στην περίπτωση που το προϊόν έχει πουληθεί πριν τη συγκομιδή το πεδίο που αφορά τη συγκομιδή εξαιρείται από το πιστοποιητικό, όπως και το πεδίο του χειρισμού της παραγωγής. Στην αίτηση ο παραγωγός πρέπει να τεκμηριώσει την εξαίρεση της συγκομιδής από το πιστοποιητικό. Ο παραγωγός θα πρέπει να έχει συμβόλαιο με τον αγοραστή του προϊόντος όπου θα αναφέρεται ότι ο αγοραστής αναλαμβάνει την ευθύνη για το προϊόν πριν τη συγκομιδή, θα αγοράσει το σύνολο της παραγόμενης ποσότητας και η συγκομιδή θα γίνει μετά το επιτρεπόμενο διάστημα από την τελευταία εφαρμογή ΦΠΠ. Αν ο παραγωγός δε γνωρίζει που θα πουλήσει το προϊόν του πριν τη συγκομιδή θα πρέπει κατά την εγγραφή του στη GLOBALGAP να έχει μία δήλωση που θα αναφέρει σε κάθε πιθανό αγοραστή για το επιτρεπόμενο διάστημα από την τελευταία εφαρμογή ΦΠΠ και στη συνέχεια όταν βρει αγοραστή για το προϊόν του να αποστείλει στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ το συμβόλαιο το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει όσα αναφέρονται παραπάνω.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 12 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## 6. Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις

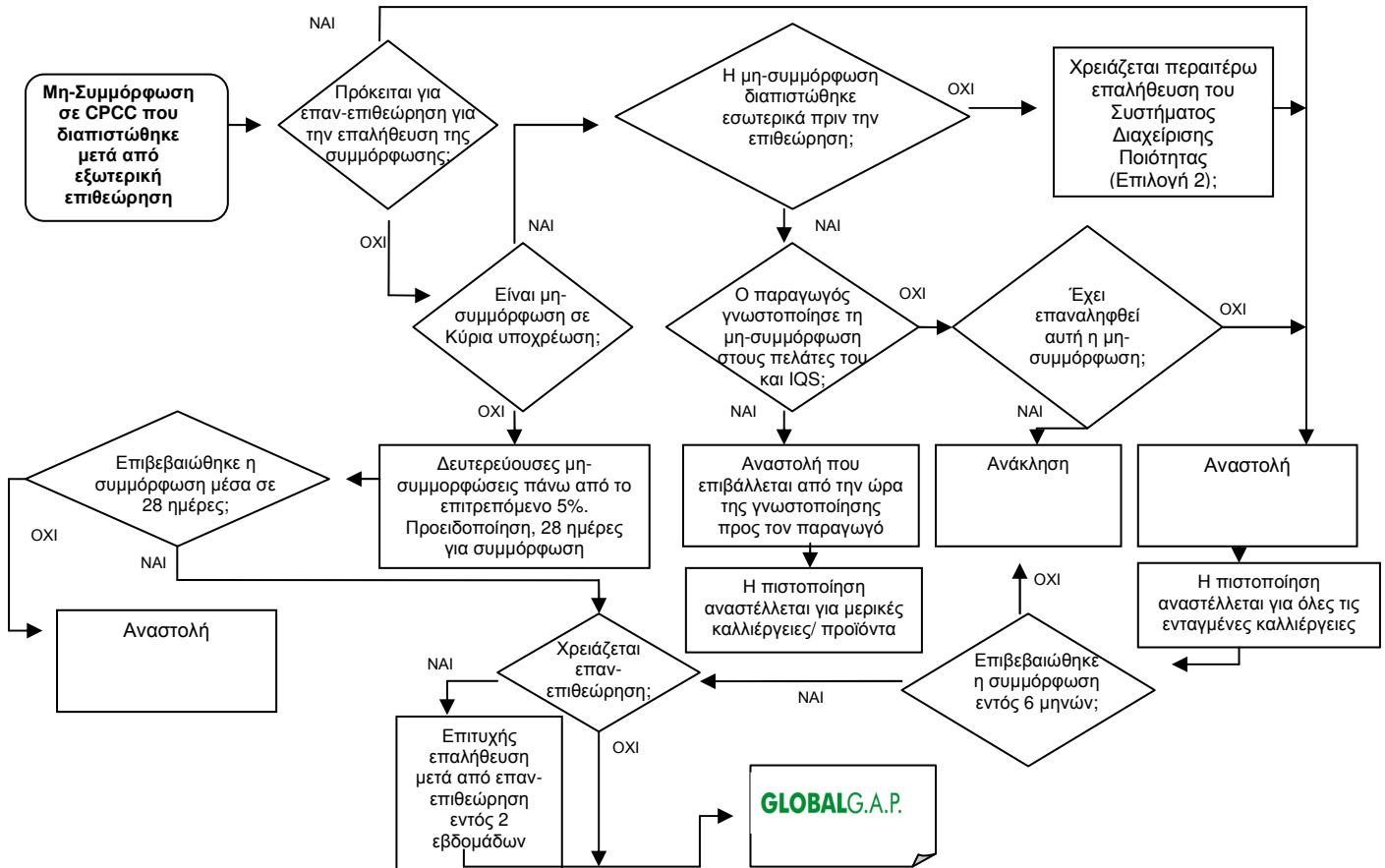
**6.1** Η διαδικασία επιβολής κυρώσεων GLOBALGAP του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις πρωτοκόλλου. Οι Ομάδες Παραγωγών (για τις Επιλογές 2 και 4) πρέπει να διαθέτουν αντίστοιχες διαδικασίες. Υπάρχουν τρεις τύποι κυρώσεων κατά GLOBALGAP: Προειδοποίηση, Αναστολή και Ανάκληση. Εφαρμόζονται σε περιπτώσεις μη συμμορφώσεων προς στα Σημεία Ελέγχου και σε θέματα συμφωνιών.

**6.2** Το είδος της κύρωσης ανάλογα με το κανονιστικό έγγραφο, τη μη συμμόρφωση και η χρονική διάρκειά της περιγράφονται στο παρακάτω διάγραμμα (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην § 6.4 Μέρος Ι του πρωτοκόλλου):

Μη συμμόρφωση	Κύρωση	Χρονική Διάρκεια Κυρώσεων
<p>Για κάθε τύπο ΜΣ που καταγράφεται</p> <p>Σε περισσότερες από 5% των εφαρμόσιμων δευτερευουσών υποχρεώσεων</p> <p>Δευτερεύουσες ΜΣ σε συμβατικές υποχρεώσεις</p> <p>ΜΣ που προκαλούν τεχνικές αμφιβολίες ως προς την παραγωγική διαδικασία</p>	Προειδοποίηση	<p>Ζητείται άρση της μη συμμόρφωσης σε όχι περισσότερες από 28 ημερολογιακές ημέρες.</p> <p>Ανάλογα με την κρισιμότητα της ΜΣ ορίζεται η διάρκεια της κύρωσης (π.χ. κίνδυνος για την υγεία των καταναλωτών ή για το περιβάλλον)</p>
<p>Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Προειδοποίηση</p> <p>Εφόσον η ΜΣ αφορά ένα μόνο από τα προς πιστοποίηση προϊόντα ή όλα τα προϊόντα</p> <p>Η επιχείρηση ζητάει οικιοθελώς για κάποια ή όλα τα προϊόντα της αναστολή</p>	Αναστολή	<p>Καθορίζεται από το ΦΠ και πρέπει να είναι το πολύ ως την επόμενη επιθεώρηση.</p> <p>Αν η κύρωση επιβάλλεται οικιοθελώς από τον πελάτη, τότε η διάρκειά της καθορίζεται από τον ίδιο</p>
<p>Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Αναστολή μέσα στο συμφωνημένο διάστημα</p> <p>Παραβιάζονται σοβαροί όροι της σύμβασης με το ΒΙΟΕΛΛΑΣ</p>	Ανάκληση	<p>Δεν μπορεί να υποβληθεί νέα αίτηση για πιστοποίηση GLOBALGAP πριν περάσουν 12 μήνες.</p> <p>Απαγορεύεται η χρήση του λογότυπου, του πιστοποιητικού και κάθε άλλου εγγράφου που αφορά το GLOBALGAP.</p>
<p>Κύρια ΜΣ σε συμβατικές υποχρεώσεις της επιχείρησης που έχουν συμφωνηθεί με το ΦΠ</p> <p>ΜΣ σε ένα σκοπό (score) επηρεάζει όλη την ακεραιότητα της παραγωγικής διαδικασίας</p>	Ανάκληση	<p>Δεν μπορεί να υποβληθεί νέα αίτηση για πιστοποίηση GLOBALGAP πριν περάσουν 12 μήνες</p> <p>Απαγορεύεται η χρήση του λογότυπου, του πιστοποιητικού και κάθε άλλου εγγράφου που αφορά το GLOBALGAP</p>

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ: S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 13 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

6.3 Ο χειρισμός των μη συμμορφώσεων και των κυρώσεων περιγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα:



## 7. Γνωστοποιήσεις κυρώσεων, μη-συμμορφώσεων και ενστάσεων

7.1 **Άμεση κοινοποίηση προς την GLOBALGAP:** Όλες οι αναστολές και ανακλήσεις κοινοποιούνται άμεσα ( 24 ώρες) στη βάση δεδομένων της GLOBALGAP από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, με αναφορά του Αριθμού Μητρώου, του εμπορικού ονόματος και των προϊόντων στα οποία αναφέρονται οι κυρώσεις.

7.2 **Αποφάσεις για Προειδοποιήσεις και Αναστολές:** Κάθε μη-συμμόρφωση που διαπιστώνεται κατά την εσωτερική επιθεώρηση καταγράφεται και κοινοποιείται τόσο στο ΒΙΟΕΛΛΑΣ όσο και στον πελάτη.

### 7.3 Άρση των Μη-Συμμορφώσεων από τον Πελάτη

7.3.1 Ο πελάτης πρέπει είτε να άρει τις μη-συμμορφώσεις που του ανακοινώθηκαν ή να υποβάλλει γραπτή ένσταση προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** κατά των μη-συμμορφώσεων, εξηγώντας τα αίτια της ένστασής του.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 14 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

## 7.4 Άρση της Αναστολής

**7.4.1** Αν ο πελάτης στον οποίο έγινε Αναστολή γνωστοποιεί στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** ότι έχουν αρθεί οι μη-συμμορφώσεις πριν συμπληρωθεί το καθορισμένο διάστημα, αίρεται η αντίστοιχη Αναστολή, εφ' όσον έχει παρασχεθεί ικανοποιητική τεκμηρίωση που εξασφαλίζει τη δήλωσή του, ή σε σοβαρές μη συμμορφώσεις εφ' όσον γίνει επανέλεγχος, που αποδεικνύει τη συμμόρφωση.

## 7.5 Μη-συμμορφώσεις που παραμένουν μετά από 6 μήνες

**7.5.1** Αν περάσει το διάστημα που είχε οριστεί από το ΦΠ και η Αναστολή δεν έχει αρθεί, η ένταξη και η πιστοποίηση ανακαλούνται. Αν ο παραγωγός θέλει να επανενταχθεί στο σύστημα πιστοποίησης, τότε πρέπει να γίνει νέα αίτηση αφού περάσουν 12 μήνες από την ημερομηνία Ανάκλησης.

**7.5.2** Αναστολή/ Ανάκληση του πελάτη και του αριθμού μητρώου του δεν σημαίνει απαραίτητα την αναστολή της χρήσης του εμπορικού ονόματος με το οποίο επεσήμαινε έως τώρα τα προϊόντα του.

## 8. Χρήση του λογότυπου και του Εμπορικού Σήματος της GLOBALGAP

**8.1** Το Εμπορικό Σήμα της GLOBALGAP και το λογότυπο όπως περιγράφονται στο πρωτόκολλο δεν μπορεί να εμφανίζονται ποτέ στο προϊόν, στη συσκευασία καταναλωτή ή στο σημείο πώλησης. Οι οδηγίες σχετικά με τη χρήση του Εμπορικού Σήματος και του Λογότυπου περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.1 του πρωτοκόλλου. Το ΒΙΟΕΛΛΑΣ επιθεωρεί κάθε φορά την ορθή χρήση του εμπορικού σήματος και του λογότυπου.

**8.2** Στην περίπτωση που γίνεται χρήση του λογότυπου ή του QR κωδικού, από παραγωγούς που δεν είναι μέλη της GLOBALGAP, τότε αυτά θα πρέπει να συνδυάζονται με το αντίστοιχο GGN ή CoC Number.

**8.3** Το εμπορικό σήμα της GLOBALGAP δεν πρέπει να εμφανίζεται στο προϊόν ή στην τελική συσκευασία στο σημείο πώλησης. Οι παραγωγοί μπορούν να το χρησιμοποιούν σε παλέτες με πιστοποιημένα προϊόντα που δε φτάνουν ως το τελικό σημείο πώλησης ή στις μεταξύ τους επαφές. Ο κωδικός QR μπορεί να εμφανίζεται πάνω στο τελικό προϊόν, στην τελική συσκευασία που αφορά τον καταναλωτή στο σημείο πώλησης, εφόσον είναι σε άμεση σύνδεση με τα πιστοποιημένα προϊόντα.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 15 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

- 8.4 Τα μέλη της GLOBALGAP και οι εγκεκριμένοι ΦΠ μπορούν να χρησιμοποιούν το εμπορικό σήμα της GLOBALGAP σε διαφημιστικό υλικό, στις μεταξύ τους επαφές και στα πιστοποιητικά GLOBALGAP που εκδίδουν.
- 8.5 Η GLOBALGAP εκδίδει τον αριθμό πελάτη GLOBALGAP, ο οποίος είναι ένας αλφαριθμητικός αριθμός που δεν περιλαμβάνει το εμπορικό σήμα και είναι μοναδικός για κάθε παραγωγό και για κάθε νομική οντότητα στο σύστημα της GLOBALGAP. Ο αριθμός πελάτη GLOBALGAP μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο προϊόν ή/και στο τελικό συσκευασμένο προϊόν στο σημείο πώλησης, αρκεί η νομική οντότητα που διαθέτει το σήμα του προϊόντος να είναι πιστοποιημένη κατά GLOBALGAP. Επίσης είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί στα τιμολόγια πώλησης μόνον των πιστοποιημένων προϊόντων.

## 9. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση GLOBALGAP

### 9.1 Υποχρεώσεις των πελατών

- (i) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση ως προς το Πρωτόκολλο της GLOBALGAP των πιστοποιημένων προϊόντων, που συμπεριλαμβάνονται μέσα στο δηλωμένο πεδίο του πιστοποιητικού.
- (ii) Για να λάβει ο πελάτης το πιστοποιητικό GLOBALGAP, η διεργασία εγγραφής στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πραγματοποιήσει την πρώτη επιθεώρηση.
- (iii) Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αλλάξει Φορέα Πιστοποίησης (ΦΠ), θα πρέπει να ενημερώνει το νέο ΦΠ (στον οποίο υποβάλλει αίτηση), για τον προηγούμενο Αριθμό Εγγραφής που του έχει παραχωρήσει το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** (και κάθε προηγούμενος φορέας στον οποίο είχε εγγραφεί κατά GLOBALGAP). Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο πελάτης που υποβάλλει αίτηση στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, προέρχεται από άλλο(ους) Φορέα(είς) Πιστοποίησης. Η μη ενημέρωση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** για τον προηγούμενο αριθμό εγγραφής επιφέρει οικονομικό πρόστιμο στον πελάτη των 100€ αν πρόκειται για την επιλογή 1 ή 500€ αν πρόκειται για την επιλογή 2. Σε περίπτωση που έχει επιβληθεί κάποια κύρωση στον πελάτη, δεν είναι δυνατή η αλλαγή ΦΠ πριν την άρση της μη συμμόρφωσης ή πριν την ολοκλήρωση της περιόδου που διαρκεί η κύρωση. Ο πελάτης μπορεί να αλλάξει ΦΠ μόνον μετά την ακύρωση του συμβολαίου του με τον προηγούμενο ΦΠ.
- (iv) Ο πελάτης δεν μπορεί να εγγράψει τις ίδιες θέσεις της εκμετάλλευσης σε περισσότερους από έναν ΦΠ εγκεκριμένο από το GLOBALGAP, ή σε περισσότερες από μία επιλογές συγχρόνως.
- (v) Τα μέλη μιας ομάδας παραγωγών μπορούν να φύγουν από μία ομάδα και να εγγραφούν σε μία άλλη με οποιοδήποτε από τα προϊόντα τους αρκεί να μην υπάρχουν



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 16 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

κυρώσεις από την Ομάδα Παραγωγών που εγκαταλείπουν προς τους παραγωγούς που φεύγουν ή από το Φορέα Πιστοποίησης προς τους παραγωγούς

- (vi) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να γνωστοποιεί μεταβολές των στοιχείων και δεδομένων του προς το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (vii) Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα ακολουθεί τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου GLOBALGAP (ηλεκτρονική διεύθ.: <http://www.globalgap.org>), συμπεριλαμβανομένης της καταβολής στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** των εξόδων εγγραφής που ορίζονται από το GLOBALGAP. Οι δεσμεύσεις αυτές δηλώνονται από τον πελάτη στο κείμενο της σύμβασης που συνυπογράφει με το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (viii) Ο πελάτης έχει την ευθύνη για κάθε υπεργολάβο που προσλαμβάνει, ο οποίος πρέπει να συμμορφώνεται με τα σχετικά Σημεία Ελέγχου της GLOBALGAP(Μέρος II § 10 του πρωτοκόλλου).  
Οι υποψήφιοι για GLOBALGAP πελάτες, πρέπει να περιλαμβάνουν όλες τις Εκμεταλλεύσεις/ θέσεις παραγωγής και τις περιοχές Χειρισμού Παραγωγής όπου η καλλιέργεια της οποίας την πιστοποίηση ζητούν αναπτύσσεται ή γίνεται χειρισμός της υπό την ιδιοκτησία τους.
- (ix) Ο πελάτης πρέπει να κάνει μία επίσημη δήλωση προς τον ΦΠ κατά την εγγραφή του, όπου να δηλώνει σε ποια χώρα(ες) σκοπεύει να διαθέσει την εγγεγραμμένη κατά GLOBALGAP παραγωγή.
- (x) Ο πελάτης πρέπει να ενημερώνει εγγράφως κατά την αρχική αίτηση και κάθε έτος κατά την αίτηση επιβεβαίωσης της επαναπιστοποίησης αν επιθυμεί να πραγματοποιηθεί η επιθεώρηση σε 2 φάσεις (αξιολόγηση εγγράφων στο γραφείο –off site – και αξιολόγηση στις θέσεις της εκμετάλλευσης – on site).
- (xi) Εάν δεν πραγματοποιείται χειρισμός παραγωγής, ο υποψήφιος πελάτης πρέπει να το δηλώσει επίσημα στο **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.
- (xii) Ο πελάτης συμφωνεί σχετικά με την πρόσβαση του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** σε πληροφορίες σχετικές με την πιστοποίηση και όπου απαιτείται κοινοποίηση τους προς την GLOBALGAP.
- (xiii) Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να πληρώνει τα τιμολόγια του ΒΙΟΕΛΛΑΣ. Αν οι πληρωμές δε γίνονται σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση με το ΒΙΟΕΛΛΑΣ τότε το προϊόν θα τίθεται σε πλήρη διαθεσιμότητα μέχρι τη στιγμή πληρωμής.
- (xiv) Ο πελάτης συμφωνεί ως προς το επίπεδο κοινοποίησης των στοιχείων του στη database και δηλώνει εφόσον επιθυμεί συγκεκριμένους χρήστες της database στους οποίους θέλει να παρέχει πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα.
- (xv) Για την περίπτωση που υπάρχει παράλληλη καλλιέργεια θα πρέπει να υπάρχουν διαφορετικές μονάδες παραγωγής . Δε μπορεί να υπάρχει παράλληλη καλλιέργεια του

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 17 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

ίδιου είδους στην ίδια μονάδα παραγωγής. Αντίθετα μπορεί να υπάρχει παράλληλη ιδιοκτησία στην ίδια μονάδα επεξεργασίας. Στην περίπτωση παράλληλης παραγωγής / ιδιοκτησίας είναι εφαρμόσιμο και θα πρέπει να τηρείται το πεδίο AF 12. Ο πελάτης θα πρέπει να έχει αγορά από την GS 1 το δικό του GLN και να το καταγράψει στην αίτησή του.

- (xvi) Για την περίπτωση της ιχθυοκαλλιέργειας ο πελάτης θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες για το ετήσιο τονάζ παραγωγής, καθώς και το GGN των προμηθευτών ιχθυοτροφών και γόνου.
- (xvii) Προϊόν από πιστοποιημένη μονάδα κατά GLOBALGAP δεν μπορεί να μεταφερθεί σε μη πιστοποιημένη μονάδα. Σε αυτή την περίπτωση χάνει το status της πιστοποίησης.

## 10. Υποχρεώσεις του ΒΙΟΕΛΛΑΣ

- (i) Το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεσμεύεται να επιβεβαιώσει α) ότι παρέλαβε την επίσημη αίτηση Εγγραφής του πελάτη εντός 28 ημερών και να χορηγήσει στον πελάτη τον αριθμό καταχώρησης της GLOBALGAP(GGN) και β) την πρώτη Πιστοποίηση εντός 28 ημερών από τον έλεγχο ή από το κλείσιμο των μη-συμμορφώσεων.
- (ii) Όλα τα **παράπονα ή ενστάσεις** κατά του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** θα ακολουθούν τις διαδικασίες παραπόνων και ενστάσεων που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** διαθέτει και έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους πελάτες του. Στην περίπτωση που το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** δεν ανταποκριθεί ικανοποιητικά, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στην Γραμματεία της GLOBALGAP χρησιμοποιώντας το έντυπο και τις διαδικασίες παραπόνων της GLOBALGAP, τα οποία δίδονται στον ενδιαφερόμενο όταν τα ζητήσει.
- (iii) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** τη διακοπή της πιστοποίησης **με σκοπό να αλλάξει φορέα**, είτε εθελοντικά είτε αν προκύψει κατάσταση κατά την οποία το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ** πάψει να είναι αποδεκτό από το GLOBALGAP (π.χ. λόγω επιβολής κυρώσεων, χρεοκοπίας ή άλλου λόγου). Τα σχετικά με τη μεταφορά των Πιστοποιητικών GLOBALGAP μεταξύ ΦΠ, αναφέρονται στο Μέρος II § 7 του πρωτοκόλλου.
- (iv) Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει εθελοντικά από το ΦΠ την αναστολή για ένα ή ακόμη και για όλα τα προϊόντα του που περιέχονται στο πιστοποιητικό. Αυτό μπορεί να συμβεί αν ο πελάτης αντιμετωπίζει δυσκολίες να συμμορφωθεί στις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου και χρειάζεται χρόνο για να άρει τις μη συμμορφώσεις. Η αναστολή δεν μεταβάλλει την ημερομηνία ανανέωσης του πιστοποιητικού και δεν απαλλάσσει τον πελάτη από το κόστος εγγραφής ή τυχόν άλλα κόστη. Η κατάσταση πιστοποίησης του πελάτη στη βάση δεδομένων της GLOBALGAP αλλάζει και γίνεται «οικιοθελής αναστολή»

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ GLOBALGAP (IFA V.5 & CoC)		
ΚΩΔΙΚΟΣ:S-KAN03	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 2 <sup>η</sup>	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 2	Σελίδα 18 από 18
ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	31/10/2017

- (ν) **Εμπιστευτικότητα:** Το GLOBALGAP και το **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**, θα χειρίζονται εμπιστευτικά κάθε πληροφορία σχετική με τον πελάτη, περιλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αφορά τα προϊόντα και τις διαδικασίες, τις αναφορές αξιολόγησης και τα αντίστοιχα έγγραφα (εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο). Καμία πληροφορία δεν δίδεται σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του πελάτη, εκτός εάν στο έγγραφο του Γενικού Κανονισμού του GLOBALGAP εκφράζεται κάτι διαφορετικό.

## 11. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**. Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (ενημέρωση μελών του ΑΣΠ, προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αλληλογραφία με ομάδες και συνεταιρισμούς παραγωγών, φορείς καταναλωτών, ιστοσελίδα) και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωσή του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και τον Γενικό Διευθυντή του **ΒΙΟΕΛΛΑΣ**.